



环卫工人在驿站休息

渴了、累了、冷了，进来歇歇脚喝口热水 8座爱心驿站24小时不打烊

饮水机、空调、冰箱、微波炉、充电插排、沙发桌椅、便民服务箱、图书角等齐全，让户外劳动者“累了能歇脚、渴了能喝水、饭凉能加热、闲时能充电”。进入冬季，郑州面向外卖小哥、网约车司机、环卫工人等户外工作者建立了191个户外劳动者爱心驿站，并相应升级了各项暖心服务。



扫码看一看
就近哪有驿站

天气很冷，这里很暖

下午3点，刚刚结束午饭点送餐高峰的外卖员马师傅，走进经三路农业路驿站，熟练地走向饮水机，接满热水后，坐下来边喝茶边等单子。驿站内，几名环卫工人喝着热水，时不时聊着天。“这儿很暖和很方便，还不耽误一会儿接单。”马师傅说，天气转冷后，驿站显得更实用了。

“只要上班，就会来这里。”环卫工人李师傅说。自从驿站建立起来，这座小屋为他解决了太多不便。谈到驿站，一些户外工作者充满感激：充满人情味的驿站不仅是他们在严寒酷暑中休憩的地方，更像是这座城市献给他们的份心意，让他们真切感受到了城市的关怀。

长久以来，环卫工人等户外劳动者由于工作地点分散，工作环境和条件难以得到有效保障，面临“吃饭难、喝水难、休息难、如厕难”等问题。为此，郑州市城管局要求各级环卫主管部门统筹做好各类环卫基础设施规划布局，合理设置环卫职工休息用房和冬季取暖、日常饮水等服务设施，积极推进环卫工人等户外劳动者休息场所建设和管理。

各级城市管理部门采用现状公厕、垃圾中转站、道班房等环卫设施合建和城市更新项目新建等方式，加大投入力度建设环卫工作息场所，有效解决了环卫工人的现实问题。在运营过程中，又大力推进城市驿站(户外劳动者爱心

驿站)建设，对全市各行各业一线户外劳动者开放，为环卫工人、网格员、交巡警、执法人员、快递员、外卖员以及市民提供力所能及的服务。

8座24小时驿站正式开放

自11月起，有8座24小时“在线”的爱心驿站开放，户外劳动者刷脸就能进入歇脚。

12月9日凌晨，在金水区紫荆山地铁站门口的24小时不打烊爱心驿站内，外卖小哥李师傅正坐在躺椅上与小伙伴们吃着刚刚加热的早餐。

“一晚上送了60多单，到凌晨也没顾不上吃饭，没想到这儿的爱心驿站还亮着灯，刷脸就能进来吃口热乎饭，还有躺椅能临时歇会儿。”李师傅一边吃着饭，一边给其他小伙伴分享驿站的定位。

上午10时，在金水区经三路路上的爱心驿站内，记者见到忙碌了一早上的环卫工人张阿姨和她的老姊妹们。“从凌晨4点忙到现在，忙了大半天，最舒心的就是在爱心驿站歇一会儿，喝杯热水。”54岁的张阿姨一边表扬着爱心驿站，一边和老姊妹们拉家常。

人脸识别智能门禁系统、智能消防设备、远程开门、智能AED……这些爱心驿站在原有的便民服务功能上，新增了智慧管理功能，通过视联网、物联网设备结合AI算法，达到安全、节能、便捷的目的。

除人脸识别门禁功能，遇到年纪较大、操作手机困难的人员，只需拨打门上张贴的管

理员电话，管理员就会用手机为其远程开门。驿站里如有火灾、屋内摔倒及危险用电等行为，后台大屏也能及时在管理员手机上进行预警。

探访中，记者还走访了金水区丰庆路上的爱心驿站和黄河路上的爱心驿站……

另外，紫荆山路上的“人民路爱心驿站”建立有联席会议制度，并设立了以市民体验、爱心岗位为主体的“开放型体验点”。

累了、冷了、渴了，进来歇歇脚

打开手机地图，搜索城市驿站，附近的站点一目了然。据统计，目前我市共有环卫工作息场所570处，包含城市驿站(户外劳动者爱心驿站)212座(其中21座正在优化升级中)。驿站配备可供休息就餐的桌椅、烧水壶(饮水机)、微波炉、电风扇(空调)、报纸书籍、应急药品、充电充气工具等基本设施，使城市驿站“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚”。

统一的标识、固定的场所、完善的设备……郑州市城管局进一步规范城市驿站信息公开，在驿站外部悬挂信息牌，注明本站的服务内容、开放时间、管理人员姓名、电话等内容，同时开展驿站数据采集上传工作。市民通过“高德地图”APP的“户外劳动者驿站”等地图软件均可搜索到，让户外劳动者“看得见、找得到、进得来、用得上”。

记者 谷长乐 王翠 鲁慧
通讯员 孙伟斌 范麒麟 文/图

绿色驿站园林惠民 “公园+”让绿色空间更多元

今年2月，为畅通园林惠民“最后一公里”，市园林局公园广场事务中心借鉴国内发达城市经验，在郑州创新打造了市民园艺“绿色驿站”，首批建成西流湖公园、碧沙岗公园和经纬广场3个绿色驿站，为市民就近咨询园林绿化问题“答疑解惑”“帮办代管”。时隔近一年，绿色驿站运行情况如何？记者近日进行了探访。

绿色驿站运行近一年 园林惠民4000余人次

昨日，记者在西流湖公园绿色驿站看到，三四十平方米的驿站内十分整洁温馨，科普橱窗内陈列着各种植物叶片、种子标本；书架上整齐地摆放着各种宣传党的二十大精神 and 园林绿化成果及花卉种植知识的书籍，园艺工具展示区各种工具一应俱全。一位身穿红马甲的志愿者大姐正在打理花架上的绿萝等植物。一位市民正在沙发上小憩。就在记者采访时，一位中年女士前来咨询：“我家养的盆景松最近出现干枯现象，请问有什么好的办法？”“还有一盆文竹，一半叶子绿油油的，另一半却黄了，能不能救活？”对此，志愿者耐心地进行了解答。不过，这位志愿者也表示，由于驿站空间有限，一般以接受市民养花咨询为主，市民家中珍贵花卉养护有困难，技术人员也可上门进行技术指导服务，较少接受植物寄养。

在经纬广场绿色驿站，工作人员告诉记者，今年春天百花盛开时，驿站志愿者接受了不少养花市民的咨询，还曾开展代客养花、花卉知识培训等服务。目前进入冬季，驿站运行较为平稳。

碧沙岗公园绿色驿站开通后，曾经正常运行过几

个月，深受市民欢迎。从夏天开始，由于受旁边人防工程施工影响，导致驿站水电不能使用，故暂停开放。

据公园广场事务中心统计，建成开放一年来，绿色驿站尝试开展了园艺知识培训、家庭养花咨询、园艺实践体验、临时寄养植物等服务，园林惠民4000余人次。

绿色驿站与党建融合 打造多元化绿色空间

“绿色驿站只是园林惠民的载体之一。”市公园广场事务中心党建科科长马继龙介绍，中心注重绿色驿站与党建融合发展，依托绿色驿站，创建了“生态先锋·绿色驿站”党建品牌，打造开放、共享、融合的多元化城市绿色空间。

通过开展“公园+体育”“公园+科学”“公园+文化”等创新实践，该中心12家公园已建成健身步道长约2.4千米，除常规健身器材外，还增加了篮球、足球、网球、羽毛球和乒乓球及滑板等竞技类体育设施，以满足全年龄段人群的体育健身需求。中心属各公园广场共享绿地增至31处，面积22万平方米；共举办迎春花卉文化展、海棠文化节等大型花事活动12场，接待游客469万人次。

记者 裴其娟