

2024年度中原优秀普惠金融团队

排名不分先后

工商银行郑州分行普惠金融事业部



推荐理由:2024年,工商银行郑州分行普惠金融事业部坚守金融为民初心,积极贯彻落实中央金融工作会议精神,做深做精普惠金融大文章,以“提质、扩面、增量”为总目标,多措并举提升服务实体经济能力,实现小微企业、“三农”等领域金融服务水平不断提升。截至9月末,已累计为近4万名小微客户发放贷款超350亿元,涉农贷款今年实现新增破百亿元。

中国银行河南省分行普惠金融事业部个人客户团队



推荐理由:中国银行河南省分行普惠金融事业部个人客户团队致力于个人普惠业务的高质量发展,对省内特色产业进行详细调研,洞察行业趋势与市场需求,设计多元化的服务方案。目前已成功批复160余个特色金融场景服务方案,满足了不同客户群体的个性化贷款需求,拓宽了服务边界。截至目前,个人普惠贷款余额超300亿元,较年初增长超100亿元,惠及超7万户小微企业和个体工商户。

交通银行郑州百花路支行



推荐理由:交通银行郑州百花路支行聚焦服务实体经济,全面落实普惠金融发展战略。通过积极发挥“链金融”服务优势,围绕优质核心企业加快推进快易付(秒放)、快易贴(秒贴)等全线上产业链融资业务,有效支持了大量小微企业发展,很好地破解了小微企业“融资难、融资贵”的难题。截至10月末,该行累计发放产业链业务贷款306825万元、普惠两增口径法人贷款投放158085万元、涉农贷款投放5377万元、科技金融贷款投放20830万元、民营小微贷款投放154317万元。

中信银行郑州郑东新区支行



推荐理由:2018年,中信银行郑州郑东新区支行成立全员普惠金融团队,始终坚持以服务普惠客户为己任,以实际行动贯彻普惠金融理念。针对不同客户需求,制订特色服务方案,使用多元化产品,提高服务质量,取得显著成果。2024年,该支行普惠业务共计投放2.3亿元,年累计服务220家小微企业,打破小微企业融资难、成本高的金融壁垒,为企业长期稳定发展提供强有力的支持,获得客户的高度评价及认可。

浦发银行新乡支行



推荐理由:浦发银行新乡支行积极布局普惠金融发展新赛道,深入推进小微企业纾困解难等一系列普惠金融服务举措,持续提升普惠金融在当地服务的覆盖率、可得性和满意度。2024年,新乡支行创新工作思路,多渠道支持实体经济,采用客群精准画像、线上业务处理、场景深度融合、提供综合服务运营模式,落地郑州分行首笔线上模式中企云链在线保理业务、首笔电费证业务,为客户提供高质量的一站式、便捷化金融服务。截至2024年11月末,新乡支行普惠两增贷款余额10.27亿元,较上年增加1.52亿元。

郑州农商银行零售金融部



推荐理由:2024年,郑州农商银行零售金融部深入践行普惠金融工程,构建全域覆盖、普惠共享、城乡一体的金融服务体系。一是坚持支小支微,服务实体经济。开展网格化营销工作,将服务辖区划分为一个个小网格,走市场、访园区,确保金融服务全覆盖。二是坚守支农定位,服务百姓民生。开展整村授信工作,驻村服务、上门办理,打通金融服务“最后一公里”。三是坚持科技赋能,加速创新领跑。借助科技力量打造数字化银行,构建线上金融生态圈,优化业务模式,进一步提升农商银行普惠金融服务的便利性和可得性。

2024年度中原最具特色服务支行

排名不分先后

工商银行郑州东区支行

推荐理由:作为工商银行河南首家5G智慧银行,该支行用科技重塑服务,用服务链接客户,将线上与线下服务有机结合、社保税务等场景深度融合、需求与产品精准匹配,为客户提供业务全、流程优、体验佳、专业强的优质服务和融资渠道。2024年度评为工行河南省分行服务四星级网点、2023年度评为河南省银行业协会A类网点。

工商银行郑州陇海路支行营业室

推荐理由:该营业室作为工商银行的重要服务窗口,致力于为客户提供高品质、有温度的金融服务。曾获得“中国银行业文明规范服务百佳单位”“全国金融五一劳动奖状”“最美工会户外劳动者服务站点”等荣誉,拥有智能机器人“小智”,融合中式文化的理财沙龙区,提供贴心服务的工行驿站,满足客户多元化金融需求。

中国银行焦作人民路支行

推荐理由:该支行立足于积极服务实体经济、助力小微企业发展、提升外汇便利化服务的职能定位,积极打造中行窗口形象。先后获得总行“青年文明号”、全国银行业协会“五星级网点”“文明规范优质服务百佳网点”“文明规范服务千佳示范单位”、省行“金牌服务单位”“巾帼文明示范岗”“形象领先服务领先标杆网点”等荣誉称号。

交通银行郑州中原中路支行

推荐理由:该支行聚焦银发客群,打造“社保+养老”为核心的特色服务,采用“政务中心+基础网点”双线联合模式,实现线上业务高效办理,线下服务全面覆盖,良好地发挥了社银一体化优势,提升社保服务和金融服务的综合化、便利化和适老化。累计办理社保卡2.6万余张,每月服务社保代发客户9600多户,切实践行了“金融为民”的服务理念。

中信银行郑州红专路支行

推荐理由:该支行是中信银行郑州分行在郑州地区设立的第一家支行,团队成员全部拥有基金从业、保险高级规划师及CFP证书,服务团队展现出的专业水准和人文关怀是支行的核心亮点。网点凭借其优美的环境设施、优秀的服务团队、领先的科技应用以及积极的社会责任担当,持续为广大客户和社会创造着独特而卓越的价值。

中信银行郑州祥盛街支行

推荐理由:该支行位于郑州高铁片区,本着让财富有温度的服务理念,从优化服务流程到提升客户体验,从业务创新到防范金融风险,扎根社区、服务社区。以卓越服务,绘就客户心中的温暖画卷;以创新为翼,助力业务脱颖而出。下一步,支行全员将以更加饱满的热情、更加坚定的信念、更加扎实的作风助力业务高质量发展。

华夏银行郑州开元路支行

推荐理由:该支行位于惠济区开元路100号,其前身为成立于2019年的华夏银行郑州纬三路支行,网点内各项软硬件设施均进行了升级改造,嵌入智慧安全综合系统,成为一家全功能数字化的智能网点。年轻化、专业化的服务队伍,本着“客户至上”的服务理念,致力于为广大客户提供集智能化、普惠化、综合化为一体的全新金融服务体验。

平安银行新乡分行营业部

推荐理由:该营业部始终坚持“以客户为中心”,秉承“客户先行”的服务理念,深入了解客户需求,真诚、热情地为客户提供专业化资产配置方案并实施跟踪调整服务流程。落实支行NPS服务评价标准化管理,在提供金融服务的基础上,配置医药箱、老花镜等物品,为客户提供暖心服务,获得客户的一致好评。

郑州银行纬五路支行

推荐理由:健康问诊、书法展示、小小银行家、助老年审乘车卡、反诈宣传……这就是该支行日常工作的缩影。在提供金融服务的同时,开展形式多样的客户活动,与社区共建,关注“一老一少”,“郑好融普惠金融服务港湾”服务于中小微客户,温暖一方。曾荣获“五星级爱心驿站”“2023年优质服务A类网点”“五星级党支部”等荣誉称号。