



商务部等7部门近日联合印发的《零售业创新提升工程实施方案》16日对外发布,聚焦百货店、购物中心、超市、社区商业中心等零售商业设施改造提升和创新转型。

方案提出,按照“全面部署、试点探索”思路,以城市试点为抓手,通过健全工作机制、创新工作方式,强化支持政策,力争到2029年,初步形成供给丰富、布局均衡、渠道多元、服务优质、智慧便捷、绿色低碳的现代零售体系。

方案部署五个方面的工作任务。一是推动场景化改造,鼓励融合性商业,创新时尚型商业,倡导策展型商业,培育主题式商业,完善社区型商业。二是推动品质化供给,以消费者为中心,诚信经营、品质当先、服务至上,优化商品和服务体验。三是推动数字化赋能,推动实体零售与数字经济深度融合,形成新质生产力,提升效率,让消费更便捷。四是推动多元化创新,鼓励业态融合,“大而强”“小而美”“专而精”与“一店多能”模式百花齐放。五是推动供应链提升,鼓励强化协同,优化流通渠道,高效衔接供销,促进降本增效。

方案明确了开展摸底调查、编制试点方案、推动项目启动、调动各方力量、“一店一策”改造的工作路径。提出了加大金融支持、优化经营环境、搭建交流平台、夯实发展基础等保障措施。将零售业创新提升与一刻钟便民生活圈、推进完整社区建设、发展基础设施领域不动产投资信托基金(REITs)、营造线上线下公平竞争环境等相衔接,加强政策集成,与盘活存量资产、推动商旅文融合、发展首发经济、推广国货“潮品”等相结合,形成工作合力。

据了解,下一步,商务部等7部门将深入实施零售业创新提升工程,通过每年确定一批零售业创新提升试点城市,完成一批存量零售商业设施改造,推广一批经验成熟的典型案例,引导和推动零售业高质量发展,更好发挥零售业在引导生产、扩大消费、吸纳就业、保障民生等方面的重要作用,为建设现代商贸流通体系、畅通经济循环提供必要支撑。

商务部流通发展司负责人当日就方案进行解读。



郑州亚细亚卓悦城焕新出发,吸引众多顾客 记者 马健 图

7部门发文实施零售业创新提升工程 推动场景化改造 鼓励超市、便利店发展“一店多能”

方案出台的背景是什么?

这位负责人表示,为深入贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会,以及中央经济工作会议精神,推动零售业创新提升和高质量发展,完善现代商贸流通体系,健全扩大消费的长效机制,全方位扩大国内需求,商务部等7部门联合出台了此方案。

零售业事关国计民生。近年来,我国零售业规模稳中有增,2021年至2023年,三年商品零售额平均增长6.0%,2024年1至10月,我国商品零售额35.5

万亿元,同比增长3.2%;消费拉动作用显著,2023年我国商品零售额41.9万亿元,占当年社会消费品零售总额的89.0%;就业吸纳功能凸显,2023年,零售业吸纳就业人数约6000万人,占全国就业人数的8%;业态模式创新活跃,仓储会员店、品质化超市、社区便民商业中心等新业态稳步发展,电子商务、即时零售等新模式加速成长。

同时,我国零售业也存在业态发展不平衡、部分设施运营低效、经营承压及供

质供给不足等问题。当前,众多零售企业正在积极创新转型,行业处于变革关键期,亟待加强行业指导和政策支持。

这位负责人介绍,方案起草过程中,广泛开展调研、座谈,充分总结各类主体的有益探索,认真研判行业形势,研究分析遇到的困难问题,在征求并吸纳有关部门意见基础上,提出促进零售业创新转型和改造提升的政策措施,为建设现代商贸流通体系、畅通经济循环、大力提振消费提供重要支撑。

方案特点主要体现“四个并重”

市场主导与政府引导并重。方案鼓励和支持国企、民营、外资企业等各类经营主体盘活商业设施,发挥运营主体作用,鼓励运营商发挥专业优势,积极参与招商,鼓励金融机构和社会资本对接改造项目。同时,方案强调要系统谋划,编制方案、成立机制、政策保障、优化环境,做到统筹推进;强调要因地制宜,结合实际、问需于企、问计于企,鼓励社会中介组织和咨询机构参与,推动实施项目更新改造。

硬设施与软环境并重。方案围绕存量商业设施改造提升,对商业风貌塑造、建筑结构加固、内部设计装修、设施设备

配置提出具体更新方向和“一店一策”原则要求,打造温馨舒适的消费新场景。坚持分类施策,对百货店、购物中心提出融合型商业、时尚型商业、策展型商业、主题型商业、社区型商业等转型方向,提高运营效能,实现可持续发展。

好商品与优服务并重。方案倡导回归商业本质,以消费者为中心,诚信经营、品质当先、服务至上,为顾客提供好商品、好服务。将优化品质供给作为主要任务之一,引导推广国货“潮品”、招引全球品牌、开展跨境直采等提供更多品类、更高质量的好商品,鼓励提供去“皮”称重、送装一体、贴心售后等良好服务。引导零售企业

特色化发展,差异化定位,坚定走高质量发展之路,满足人民对美好生活的需要。

促消费与惠民生并重。方案鼓励百货、购物中心为消费者提供“一站式”服务,鼓励超市、便利店发展“一店多能”,搭载便民服务项目;培育“小而美”“专而精”特色店铺,推广即时零售、配送到家,让居民便利消费、安心消费。同时,鼓励完善社区型商业,发展社区型购物中心、便民商业中心,丰富便利店、菜市场等基本保障业态,以及娱乐、健身等品质提升业态,加强适老化、适幼化改造,打造一刻钟便民生活圈,举办便民生活节,更好发挥民生保障作用。 据新华社电

分类 信息

营业点

当天办理 次日见报

- ◆ 地址:博体路凯旋路交叉口郑州报业大厦A座4楼东大厅
- ◆ 地址:棉纺路工人路交叉口向西100米锦绣小公馆·西座612

代办点

航海路未来路 15617400882
惠济北大学城 13838173523
农业路文化路 13603716282
经一路 15237175580
花园路红专路 56621631
二七万达 15837166207
凯旋三环 15238022358
凯旋门 13526442821
文化宫路伊洛路 60100518

巩义 13849115050
登封 13938274990
新郑 13525566346
荥阳 15515520081
中牟 15003836386
航空港 13140034566

声明公告

★ 郑州澜烨餐饮服务服务有限公司(统一社会信用代码91410184MAE22KCY4L)营业执照、公章、法人章(凡贺鹏)、合同章、财务章、发票章丢失,声明作废。

★ 惠济王若冰诊所,医师王若冰执业证书丢失,证书编号110410105000457,声明作废。
★ 郑州联盟新城业主陈哲雯因遗失河南联盟新城置业有限公司开具的225号地下车位购置发票,声明作废。

★ 本人刘新忠,身份证号410103196501040616,于2015年12月29日在河南省裕鑫置业有限公司交款98000元,编号2025645收据丢失,声明作废。声明后所产生的经济问题与河南省裕鑫置业有限公司无关。

★ 郑州铁路公安处刘卫东警官证(警号:052355)丢失,特此声明。
★ 杨静红个体工商户营业执照(统一社会信用代码92410103MA42700L6E)正、副本不慎丢失,声明作废。

★ 河南乾墨物业管理有限公司公章(编码4101055396953)丢失,声明作废。
★ 郑州市二七区家禄鲜面条副食店(统一社会信用代码:92410103MA9LTTDQ5M)营业执照副本丢失,声明作废。

★ 编号为O411943303姓名为湛嘉石出生日期为2014年12月31日的《出生医学证明》丢失作废。
★ 新村镇代湾村卫生室遗失公章、财务专用章、法人章(杨木卯)各一枚,声明作废。