



郑州首家联合报装 共享营业厅挂牌 水电气热网 一起办

12月16日,郑州市城市公共服务领域水电气热网联合报装创新举措迎来新的工作进展——首家水电气热网联合报装共享营业厅在郑州华润燃气客户大厅正式挂牌成立。这一创新举措标志着郑州市在提升公共服务效率、优化营商环境上取得了重要突破,迈入了全新的发展阶段。

当天上午,位于陇海西路352号的郑州华润燃气一楼大厅内,新成立的联合报装共享营业厅以崭新的面貌迎接了来自各方的参观者和咨询者。大厅内精心规划了品牌文化区、业务接待区、自助茶饮区、商务洽谈区及双综业务展示区五大功能区,并配备智能化的业务终端展示屏,营造出亲民、融合、开放且充满科技感的环境氛围,让服务体验更加完善。

一站式办结所需业务

据大厅服务主管黄文莉介绍,此前虽然有水电气热网联合报装线上渠道,但也有线下报装需求,郑州华润燃气立足于“以客户为中心”的服务理念,在郑州市城市管理局的指导下,整合资源,打破行业信息壁垒,成立了这家联合报装共享营业厅。市民在办理燃气报装业务的同时,能够一并处理水、电、热、网等多元化业务,此举显著提升了办事效率。此外,营业厅还配备了专业的客户经理,为市民提供一对一的全程贴心服务,确保市民能够在此一站式办结所需业务。

与此同时,共享营业厅采用“前台综合受理、后台集中办理”“前台围绕客户转、后台围绕前台转”的服务新模式,确保每一位前来办事的市民都能得到最优质的服务体验,实实在在感受到同时获得用水、用电、用气、用热、用网的便利度。

14个项目可联合报装

“在水电气热网共享营业厅成立之前,我们已经在推进联合报装事宜,客户只联系我一个人就行,不用再一一对接公司内部工程、管网验收、点火通气等相关部门,以及用水、用电、用热、用网等相关单位,我可以负责整个项目的流转。”提到联合报装,郑州华润燃气市场发展部客户经理高翔深有感触。

今年8月,市民吴先生前往郑州华润燃气一站式大厅申请燃气报装,高翔作为客户经理进行项目对接,在此过程中了解到该项目还有供水报装需求,他不怕麻烦,主动牵头负责供气供水单位的联合踏勘,排查周边管网信息,沟通初步设计方案。目前,该项目有序推进中。高翔介绍:“联合报装的优势在于提前介入技术指导,避免水电气热网各自施工造成的重复开挖等问题,以缩短报装时限,满足客户对项目建设进度的需求。”

今年以来,郑州华润燃气聚焦省市重点新建、改建、扩建工程建设项目,力促联合报装,实现了从服务第一家联合报装用户到快速获取多个优质项目。截至目前,已受理14个项目的联合报装申请,涵盖房地产、商业配套、新质生产力等项目类型。

记者 张华 通讯员 海涵

来碗热腾腾的八宝粥,真暖真赞

郑州公交爱心粥屋守护户外工作者8年

本报讯(记者 张倩文/图)12月17日,在中州大道航海路168路调度室内,飘出阵阵粥香。郑州公交第四运营公司徐亚平志愿服务队开展的“爱心粥 暖冬行动”主题活动,为广大户外工作者送上一份冬日里的暖心问候。

调度员杨亮一大早就架起汤锅熬上了香气四溢的八宝粥。“为了煮出醇香可口的粥,我昨天晚上就把今天需要用

的10余种食材淘洗干净了,并用冷水浸泡上,今天早上又足足熬制了3个小时!”杨亮一边舀起刚熬好的八宝粥,一边开心地说。

环卫工人从志愿者手中接过一碗碗热气腾腾的粥,脸上洋溢着笑容,纷纷伸出大拇指。王女士感慨道:“我们环卫工人每天早就出来工作,特别是冬天,忙起来连一口热乎饭都吃不上,等工作结束,自己带的饭



环卫工人接过八宝粥,为志愿者点赞

也早就凉透了。真的感谢郑州公交爱心粥屋8年来的守护,每年冬天我

们都能喝到暖心粥。一碗热粥下肚,大家更有干劲儿,把工作干得更好。”

广告

个人养老金资金账户

开户体验领58元好礼 缴存可领35-103元好礼



“交”享礼遇 颐享人生

- **活动时间:**2024年12月15日-2024年12月31日
- **开户有礼:**活动期间,客户首次成功开立个人养老金资金账户(含预约后成功开户),可领取**50元支付贴金券**,限额**60万份**,同一客户仅可领取**一次**。
- **体验有礼:**活动期间,客户首次成功开立个人养老金资金账户后缴存任意金额,可领取**8元支付贴金券**,限额**38万份**,同一客户仅可领取**一次**。
- **千金有礼:**活动期间,客户向个人养老金资金账户缴存资金,当单笔金额大于等于1,000元,可领取**35元支付贴金券**,限额**7万份**,同一客户仅可领取**一次**。
- **满金有礼:**活动期间,客户向个人养老金资金账户缴存资金,当2024年累计金额达到12,000元,可领取**68元支付贴金券**,限额**4万份**,同一客户仅可领取**一次**。

风险提示:以上活动奖励形式为支付贴金券,详情以活动细则为准,详询交通银行各营业网点或95559。

客服热线:95559 www.bankcomm.com



手机银行扫码



微信扫码

交通銀行
BANK OF COMMUNICATIONS