



媒体聚焦

南方都市报：
双向奔赴才是
“让景于客”的最优解

12月21日，一则黑龙江某企业发布的《关于春节前禁止员工前往冰雪大世界游玩的通知》引发关注。文件称，为了能够让更多远方的朋友得以亲身体验这份冰雪奇缘，企业要求员工暂时停止冰雪大世界游玩计划。

事实上，类似的呼吁每到旅游高峰期并不鲜见。无论是景区还是地方文旅局，倡议的目的都是提醒本地游客错峰出游。与此相比，企业下达通知、硬性要求，甚至将前往景点游玩与年终福利等挂钩，确实有些出格，不少人认为企业管得太宽。企业被诟病“家长式”管理的症结也在于此，过度干涉员工的私人生活，提出了诸多超出雇佣关系范围的要求。因此，“让景于客”的根源问题仍在于提升景区容量和接待能力，倘若能换个做法，用倡议代替强制要求，守住企业与员工之间该有的边界感，才是彰显现代企业文明管理的最优解。

北京青年报：
“尔滨”再出圈
给燃旺冰雪经济以启示

12月21日，第二十六届哈尔滨冰雪大世界正式开园。多家旅游平台21日发布的数据显示，哈尔滨再度成为冰雪游热门目的地榜首，延边、乌鲁木齐、齐齐哈尔、阿坝和吉林市也成为冬季冰雪游热门目的地。

去年冬天以来，“尔滨”的火爆带动了当地餐饮、住宿、娱乐、购物等相关产业的发展。2023—2024雪季，哈尔滨市共接待游客8700多万人次，同比增长300%；实现旅游收入1248亿元，同比增长500%，冰雪“冷资源”正在变成“热经济”。再次出圈的“尔滨”，不仅是一次成功的旅游营销活动，更是对城市文化旅游发展路径的一次深刻探索。由此可见，旅游营销不应仅停留在表面的宣传推介上，而应深入挖掘城市文化内涵，结合现代传播手段，以创新为驱动，以情感为纽带，构建起与城市、游客之间的深度连接。只有这样，才能在激烈的旅游市场竞争中脱颖而出，成为长红城市。

羊城晚报：
谨防“两套价格”
为医药贿赂提供资金来源

据人民网报道，近日，国家医保局针对公安部门侦破的医药领域虚开发票案，向各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团医保局发函，要求认真排查银杏叶提取物注射液等涉案产品是否存在类似问题，尽快摸清挂网价格底数。

近日，经济参考报《经参调查：一些药企经销商虚开发票形成非法利益链》报道，公安部门调查发现，“一些药品存在两套价格，即‘底价’和‘开票价’”，导致部分药品价格从源头就虚高。“两套价格”为医药贿赂提供资金来源，其实是在钻医药购销“两票制”的空子。其实，不仅医药贿赂筹资出现新套路，行贿方式也出现不少新手段。监管有“火眼金睛”，医药腐败也有“隐遁大法”，两者处于动态比拼的过程当中。更需要立足长远，构建和完善新的医药反腐制度，让医药领域贿赂不管手段如何更新，都无法逃脱医药反腐制度的严密监管。

航班大量“锁座”
锁住的是普通乘客权益

瞭望塔

评论员 任思凝

2025年春运将于1月14日启动，春运机票预订已经开启。不少消费者在社交平台上反映，自己购买了机票，准备线上值机选座时，发现大片座位处于“锁定”状态。比如，一趟从北京飞往乌鲁木齐的航班，客舱一共176个座位，除安全出口外，客舱前后的座位都有不少被“锁定”，尤其是经济舱前10排，几乎每排靠窗和过道的座位都无法选择。（12月23日央视新闻）

对于航班座位被大面积锁定，航空公司似乎给出了“合理”解释。

比如，将靠前位置预留给高等级会员、给团队和特殊旅客创造方便、维持飞机配载平衡等。表面上看，航空公司的解释有一定道理，但事实真的如此吗？

根据很多消费者反映，同一趟航班，线上值机显示座位被锁定，线下值机却可以选择相应座位，有的航班甚至还会出现前排座位空置，却仍然不开放给普通乘客等现象。如果航空公司真的是为了满足特殊需求和安全需要，那为何还会出现上述两种情况？显然，航空公司给出的解释，并不能安抚消费者的情绪，更不能解决实际问题。

短期来看，航空公司“锁座”，似乎可以增加经济效益；但长期来看，“锁座”会带来一系列隐性损失。一方面，想要增加高等级会员、特殊旅客等出行体验感，便会挤占普通乘客权益，甚至不排除这部分乘客会

选择其他出行方式。

另一方面，目前，航空公司均未明确“锁座”规则、比例、定价标准，若是“锁座”比例过高，则会出现座位空置等现象，这非但不会带来经济效益，反而会严重影响航空公司口碑。

其实，很多消费者并非不能接受付费选座，只是航空公司模糊的选座标准，会让消费者认为自身权益受到侵害。基于此，航空公司应该明确告知“锁座”规则、比例、定价标准等，让消费者自己抉择是否付费选座。将问题摆在明面上，让消费者了解航空公司盈利目的，也让航空公司了解消费者的真实反馈与想法，二者进行正向沟通，才能切实解决问题，更好满足不同人群的出行需求。

航班大量“锁座”，锁住的是普通乘客权益。而当普通乘客权益蒙受损失之时，最终反噬的，必然是航空公司的利益根基。

热点话题

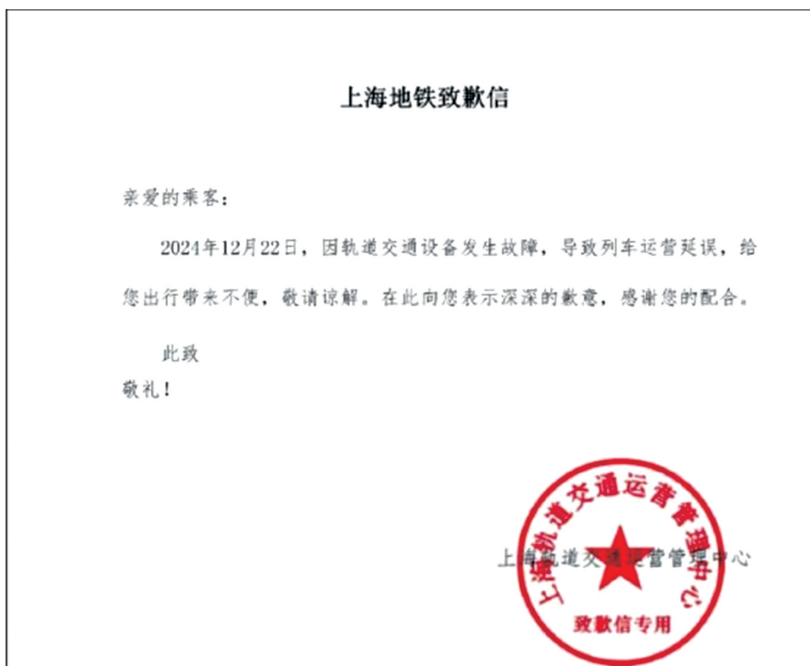
真诚致歉与切实改进并行，城市交通动脉方能平稳通畅、高效运转

使用“致歉信专用”章
也得加盖安全承诺

据《扬子晚报》报道，12月22日，上海地铁11号线往嘉定方向的列车出现故障。对此，上海地铁致歉：“受11号线故障影响的乘客可通过上海地铁官网运营专区获取致歉信，给您出行带来不便，深表歉意！”这封致歉信使用的是上海市轨道交通运营管理中心“致歉信专用”章，搜索上海地铁的官方微博，显示其在2018年就开始使用“致歉信专用”章，并一直沿用至今。

从地铁公司的角度来看，设置“致歉信专用”章合情合理。一来，某些大型企业在盖公章后加盖专用章会更加严谨，“专章专用”，还能规避不法分子盗用公章，危害企业名誉或形象。二来，地铁运营偶有突发情况，干扰乘客正常出行，所以需要能够快速生成并发布致歉机制，及时有效地向乘客致歉并说明情况。

诚然，致歉公文以公章盖之，显得正式正规，严格意义上专用章对外发布的效力有限；过于频繁地使用也可能让公众觉得缺乏严肃性和反思意义，但不可否认，“致歉信专用”章的优势在于简化内部审批流程，迅速发布并发挥作用。特别是当地铁问题影响到上班考勤，乘客可以凭借致歉信来向单位证明迟到原因并免扣工资。一定程度上，方便又实用的“致歉信专用”章确实能够宽慰打工人，释放人性



致歉专用章视频截图

化管理的诚意。

当然，安全才是最大的诚意。相关讨论背后，是人们对地铁安全稳定运营的期盼。人们希望，地铁公司能尽力减少故障与延误，保障出行安全。当问题不可避免地发生时，不但需要一封致歉信，更需要切实改进措施来真正宽慰乘客。同时，对于“致歉信专用”章的使用也应更加谨慎与规范，让其成为与乘客沟通的有效桥梁，得到更多理解和认可。

没有对事故的严格追查，就没有被接受的道歉；没有安全这一前提，一切就都无从谈起。犯了错自然要道歉，但犯错之前先想着怎么道歉，就有些本末倒置了。即便是“预制道歉”，也不可流于形式，而应发自内心的反思并作出改变，妥善解决问题。

总而言之，真诚致歉与切实改进并行，城市交通动脉方能平稳通畅、高效运转。

评论员 韩静

欢迎赐稿：评读热点新闻事件，发出你的观点和声音，请发稿至黄河评论信箱：zghhpl@163.com