



郑州移动“六进六送”打通服务“最后一公里”

今年以来,郑州移动积极履行社会责任,常态化开展“六进六送”公益行动,围绕多元客户群体的通信需求,优化服务举措,主动将精品网络、实惠产品、品质服务以及智慧应用,送到社区、企业、商圈、校园、乡村以及群众中,用心、用力、用智、用情为客户带来美好数智生活体验,赢得了客户的诸多好评与赞誉。

进社区送服务 点亮美好智慧生活

“还是移动的装维工程师厉害,你们的上门服务既专业又贴心,一下就解决了家里的用网难题!”在此次“六进六送”公益行动中,郑州移动走进白寨明泰家苑、嘉辰丽景苑以及亚星望江居等小区,为居民带来宽带义诊、法律咨询、反诈宣传等服务,打通服务“最后一公里”,点亮美好智慧生活。

在白寨明泰家苑,郑州移动工作人员积极向居民宣传宽带使用、自助排障等小知识,主动上门检测并解决宽带使用过程中遇到的问题。在嘉辰丽景苑,郑州移动法律咨询团队积极为居民解答法律方面的相关疑问,并向居民普及“个人信息保护法”“网络安全法”“电信条例”等法律法规。在亚星望江居,移动志愿者积极向居民普及城市公交惠民政策,并通过NFC功能性手机,为到场老年人年审卡、登记、完成年检,耐心帮助老年人解决老年卡年审过程中遇到的困难。

不只如此,为帮助老年人搭上“智能化快车”,享受智能手机带来的便捷生活,在“进社区送服务”活动现场,郑州移动工作人员还手把手指导老年人操作常见手机应用、网上营业厅与微信社区群的使用方法,赢得了老年朋友们的一致欢迎和认可。

进群众送实惠 架起暖心服务“连心桥”

“外表看着和智能手表差不多,能接打电话、拍照,还有定位功能和SOS呼叫,孩子戴着它,让我们放心不少。”在丰庆路街道办事处,郑州市民陈先生对智能腕式学生证赞不绝口。

为切实满足大家在通信方面的多元需求,在“六进六送”公益行动之“进群众送实惠”活动中,郑州移动针对不同群体,带来智能腕式学生证、咪咕全家宝、优选PLUS会员、中老年人康养等产品,以及手机贴膜、防范电信诈骗宣传等服务,切实把实惠送到了居民的心坎上。

在亚星星河郡的活动中,手机贴膜服务受到了许多居民的青睐。取下旧膜,喷洒清洁剂、擦干手机屏、对准手机边缘线、处理小气泡等一系列动作,一气呵成。手机焕然一新后,居民们纷纷表示,这样的服务既方便又实用,让他们感受到了来自郑州移动的贴心关怀。

在“进群众送实惠”活动现场,移动工作人员还积极普及当前电信诈骗的主要类型和手段,结合实际案例,深入浅出地向居民们讲解假冒公检法诈骗、电话诈骗到网络购物诈骗等常见诈骗方式的特点和防范方法,并引导他们下载和使用国家反诈中心APP等防骗工具。



服务进社区,帮助居民年审老年卡和义诊宽带

进高校送政策 护航校园开学季

今年开学季,郑州移动“六进六送”公益行动之“进校园送政策”活动走进各大高校,在校园内搭建迎新摊位,不仅积极融入迎接新同学的队伍,而且还为新老师生定制专属优惠活动,赢得了师生的青睐与赞誉。

为契合学生群体需求,郑州移动为其量身打造动感地带潮玩卡,不仅包含超大流量,能够满足学生日常学习、生活、娱乐的上网

需求,而且还可以免费领取VIP会员、生活服务会员、咪咕全家宝等权益,让学生的校园生活更加丰富多彩。

同时,郑州移动安排专属工程师驻扎现场,第一时间为办理校园网的新生提供装机、开通服务,并根据需要协助完成校园网的绑定及宿舍房间内的网络设置,让学生宿舍上网更省心。



动感地带潮玩卡获得高校学子青睐

进商圈送便利 提升城市消费活力

商圈是一座城市经济和商业发展的中枢,也是一座城市的名片和符号。郑州移动“六进六送”公益行动之“进商圈送便利”活动先后走进中铁·泰和里、金水升龙广场等地,为企业、商户及市民提供个性化的产品及服务,助力提升城市消费活力。

“针对目前已开街的‘印巷1923’主题街区,我们在其公共区域搭建了WiFi网络,采用的就是移动‘云MAS’认证业务,客户通过‘云MAS’短信认证后,手机即可连接上网。”在中铁·泰和里,其信息负责人说,“有了郑州移

动的业务帮助,我们每月只需支付几百元的业务使用费,大大节省了开支。”在金水升龙广场,郑州移动则凭借“存话费得手机”“5G云PAD”等实惠政策及智慧产品,获得了诸多商户和市民的好评。

自5G商用以来,郑州移动在智慧商业方面不断发力,针对正弘城、中原万达、大卫城等重点商圈,不仅满足了大流量群体的高速上网需求,还打造了“平台+内容+服务”的5G+XR商业综合体,催生了消费新场景和新业态,促进了新型消费发展壮大。

进企业送网络 助推实体经济高质量发展

检测光功率是否在正常范围、查看设备光纤是否规整、检测光纤质量……为保障通信网络的稳定和畅通,郑州移动“六进六送”公益行动之“进企业送网络”活动走进郑州海昌海洋旅游度假区、郑州九鼎物业管理有限公司、西禾农场等企业,全方位检测企业专线网络、多层次优化无线网络,确保以精品网络助推实体经济高质量发展。

“我们每走进一个企业,都会为企业的专线、室分设备进行检测,将隐患扼杀在摇篮中,还会根据企业的需求,定制个性化的政策。”郑州移动有关负责人介绍说。例如,每逢假期,郑州海昌海

洋旅游度假区都会迎来客流高峰,他们将制订专业保障方案,并出动应急保障车驻扎现场,确保游客畅享高品质的移动网络;得知西禾农场有5G直播的需求,他们就对农场附近的5G基站进行优化扩容,确保移动网络高速畅通。

不只是持续提升网络质量,在数字经济时代,郑州移动还充分利用自身5G、大数据、物联网等技术优势,深化5G重点场景应用,持续提升5G应用创新能力,推动5G与实体经济深度融合,并成立5G八大行业拓展团队,先后落地800余个5G应用项目,为千行百业注入了数智转型的新动能。

进乡村送智慧 助力乡村治理变“智”理

在“六进六送”公益行动中,郑州移动还针对乡村开展了“送智慧”的活动。其相关负责人表示:“我们不仅会对乡村的通信网络进行持续覆盖和升级,还致力用多样化的智慧产品,助推乡村实现治理现代化。”

在巩义康北村,郑州移动依托创新打造的数字乡村小程序、乡村大数据驾驶舱,以及各类数智化应用,助力村委会工作“省时、省力、省心”。其布设的20余个千里眼监控摄像头,基本覆盖了整个村庄,遇到紧急事件,村委会工作人员可以通过乡村大数据驾驶舱查看监控回放视频,大大减轻了工作负担。

巩义康北村只是郑州移动助力乡村“智”理的一个侧面。据悉,一直以来,郑州移动积极构建乡村数字治理新体系,先后打造了荥阳张庄村、登封郭庄村、新郑北靳楼村等数字乡村示范点,大大推动了数字化与乡村治理的深度融合。

此次“六进六送”公益行动,内容翔实,形式多样,满足了不同客群的多样化需求,得到了企业及市民的高度评价。郑州移动有关负责人表示,未来将继续秉承“用户至上”的服务理念,不断创新服务模式,为更多客户提供更加优质、便捷的通信服务,进一步彰显郑州移动的品牌价值。

记者 李冬生
通讯员 陈春晓 文/图