



志愿者帮旅客提行李



“被保险”却不知情 18万元保费能退吗？

给家人买人身保险一定要商量好了再买，否则，闹出矛盾还要损失钱财，就得不偿失了。市民李女士就遇到了这样的烦心事。来看看金水区人民法院是如何审理和判决这起人身保险合同纠纷案的。

“被保险”起纠纷 一家三口要退保

老陈、小陈系李女士的丈夫和儿子。2016年，在未告知老陈、小陈的情况下，李女士与保险公司签订了3份以老陈、小陈为被保险人的《人身保险合同》，并代被保险人签名，李女士为唯一指定受益人。2024年，老陈、小陈知道保险合同的存，表示强烈反对，并与李女士发生多次争吵。李女士遂与保险公司协商退还保险费，多次协商未果后诉至法院，请求判令确认双方签订的3份《人身保险合同》无效；保险公司向李女士返还保险费18万余元及利息。

保险公司认为合同有效 不同意退保

保险公司辩称，案涉3份保险合同均不是单纯以死亡为给付保险金条件的人身保险合同，且均有证据证明案涉3份保险合同由投保人、被保险人签字确认，并在电话回访录音中再次确认由投保人和被保险人签字确认投保单内容，投保人交纳保险费数年，案涉3份保险合同合法有效。

同时，投保人李女士与被保险人老陈是夫妻关系，与被保险人小陈是母子关系，不存在保险法规定所要防止的危险。

另外，李女士取得保险销售从业人员执业证后，与保险公司签订保险合同以及相关附件，承诺诚信销售，不误导、不代替客户签名、不代抄写风险提示语句，如有违反，李女士承担赔偿责任。因此，李女士作为案涉3份保险合同代理人，其有能力、有义务要求被保险人签字确认，保险合同合法有效。

第三人老陈、小陈辩称，李女士和保险公司在签订保险合同时未与第三人协商、未告知第三人、事后也没追认，第三人对此毫不知情。第三人对案涉保险合同明确不予认可，合同未经本人签字同意应属无效。

法院： 涉及身故内容和获利可能 判决退还1.8万元

法院审理认为，李女士投保的A款重大疾病保险，该保险合同主要以疾病发生为保险给付条件，虽然约定有身故保险金的内容，但并非该保险合同的唯一或者首选赔付。该合同对于身故保险金的约定与李女士需要缴纳的保费相比，李女士无法从该保险合同中获利，故该保险合同不属于“以死亡为给付保险金条件的合同”，该合同是否经过被保险人同意并不影响其效力，为有效合同。

李女士投保的B款两全保险（分红型），保险责任包括生存保险金、视寿保险金以及身故保险金，其中生存保险金、视寿保险金均是以被保险人生命为给付条件，而非以死亡为给付条件，和A款重大疾病保险有类似之处，故该合同是否经过被保险人同意并不影响其效力，为有效合同。

李女士投保的C款两全保险以及附加重大疾病保险，其中的C款两全保险主要的保险责任均涉及被保险人的身故内容，且该保险合同的身故保险金受益人为李女士本人，身故保险金额为15万元，远超该合同全部保费4万余元，存在获利可能，因而该保险合同属于“以死亡为给付保险金条件的合同”。李女士为小陈投保时小陈已经成年，现小陈否认在该保险合同上签字，且保险公司亦无证据证明投保该保险经过小陈的同意或事后追认，故该部分保险合同应当认定为无效。

因此，法院依法判决，确认李女士与保险公司签订的保险合同中关于C款两全保险的合同部分为无效；保险公司退还李女士保险费1.8万余元；驳回李女士的其他诉讼请求。

记者 鲁燕
通讯员 云雨晴

2025年1月5日起实行新的列车运行图 郑州铁路增开旅客列车41列 新图车票12月22日起陆续发售 南阳首次迎来直达深圳的高铁

记者昨日从国铁集团郑州局获悉，2025年1月5日零时起，国铁集团郑州局将实行新的列车运行图，与国家铁路新的列车运行图同步调整。调图后，国铁集团郑州局将充分发挥“米”字形高铁网优势，安排图定旅客列车1314列，增开旅客列车41列；开行跨铁路局集团公司货运班列130列，进一步扩充铁路客货运输能力，提高服务品质和运行效率。

提升路网效能 增开管内热门区段列车

为方便旅客快速有序出行，国铁集团郑州局优化区域路网列车开行结构，用好京广高铁、济郑高铁、郑渝高铁等重点线路运输能力，加强京津冀、长三角、大湾区等方向运力供给，新增上海、广州、杭州、兰州、南宁、烟台、青岛等热门方向直通旅客列车32列，将宁波—郑州东的G1866/7 G1868/5次、郑州东—杭州东G1959/G1960次和上海虹桥—郑州东G1806/7 G1828/5次、G1986/7 G1988/5次调整为重联动车组，增开郑州东—民权北G6686/5次、郑州东—宋城路G6668次、郑州东—周口东G6603次、郑州东—濮阳东G6638次等管内热门区段旅客列车9列，进一步释放繁忙通道运输能力，方便沿线旅客出行。

延长多条线路 南阳首次迎来直达深圳的高铁

聚焦旅客出行需求，国铁集团郑州局调整运行区段列车35对。其中，将郑州东—上海虹桥G3282/79 G3280/1次延长至上海松江，郑州东—杭州西G1967/

G1968次延长至温州北，郑州东（郑州）—太原南D317/6 D315次延长至呼和浩特东，南阳东（郑州东）—广州南G1151/4/1 G1152/3/2次延长至深圳北，桂林北—郑州东G438/G437次延长至青岛北，广州南—郑州东G1164/3次延长至濮阳东，不断增强高铁列车通达性。调图后，途经郑州的G828/G825次高铁将延伸至香港西九龙站，加强中部城市与香港地区联系。南阳地区首次迎来直达深圳的高铁列车，快速连通豫西南与大湾区，为两地旅客提供更加便捷、高效的出行条件。

强化货运能力 保障重点物资运输

为适应货运市场需求，国铁集团郑州局统筹线路、场站资源，安排开行跨铁路局集团公司货运班列130列，增开丰台西—常平、江村X8501/2次，西安国际港、新丰镇—江村X8786/5次，增城西—大毕庄X8508/7次快速多式联运班列3列，增开乌海西—乔司X9519/20/19次普快多式联运班列1列，增开郑州北—成都北80027次普快城

际班列1列，不断优化货运班列产品供给。利用郑州东至青岛北间两列动车组确认列车办理高铁快运运输，提升物流时效。同时，加快推进铁路现代化物流体系建设，积极拓展全程物流总包业务，推广物流金融服务，优化95306货运平台功能，大力发展多式联运，推进铁水联运“一单制”运输，助力有效降低全社会物流成本。

优化站车服务 方便高校学生寒假出行

国铁集团郑州局强化学生等重点群体购票需求保障，密切联系属地高校，现场为学生一对一讲解购票注意事项，方便学生旅客购票出行；持续完善站车服务，深化重点旅客预约服务，加大老幼病残孕等重点旅客服务力度，提高线上预约和线下响应效率，助力温馨便捷出行；提升列车餐饮服务品质，在列车上推出了包揽河南十八地市特色美食的“小碗菜”，让旅客在流动的车厢中就能一网打尽河南众多的家乡美食，体验“列车上的中国”。

铁路部门提示，新图车票于12月22日起陆续发售。
记者 张倩 文/图

约90分钟直达目的地 郑州至巩义嵩顶滑雪场直通车今日开通

本报讯（记者 张倩）为方便广大滑雪爱好者能够更加轻松地踏上巩义嵩顶滑雪场的冰雪世界，畅享滑雪的激情与快乐，即日起，郑州交运集团客运三公司开通郑州至嵩顶滑雪场旅游直通车。该线路采用宇通豪华大巴，购票雪友可乘车约90分钟直达嵩顶滑雪场度假区。

直通车发车时间：12月24日起至2025年2月4日每周二、四、六、日发班，随客流变化增加班次。
直通车发车地点及票价：发车时间及站点设置为7时紫荆山河南饭店南门外—7时30分地铁1号线绿城广场站D口。
票价：75元。
据介绍，嵩顶滑雪场直通车是围绕冬季旅游热点推出的

更加便捷、实惠的出行产品。郑州交通运输集团将继续发挥自身资源优势，努力给游客和市民提供自由灵活的旅游出行方式。嵩顶滑雪场坐落于巩义市夹津口镇，拥有国际级5S标准滑雪场、粉雪雪质滑雪场，270米超大雪道落差，6000亩森林公园赏雪，是郑州周边超火爆的滑雪场。