



2024年度中原保险行业奖项

**2024年度
中原值得百姓信赖保险公司**

中国人寿郑州市分公司
富德生命人寿河南分公司

**2024年度
中原最佳理赔服务保险公司**

平安人寿河南分公司
泰康人寿河南分公司 新华保险河南分公司

**2024年度
中原社会责任典范保险公司**

中荷人寿河南省分公司

2024年度中原值得信赖保险团队



平安人寿河南分公司洛阳中支任义部



平安人寿河南分公司郑州第二发展区
第五服务部张新部



泰康人寿郑州HWP团队



新华保险焦作中支财富团队

排名不分先后

2024年度中原卓越营销保险精英

李文霞
平安人寿河南分公司
业务主任

余红霞
平安人寿河南分公司
展业课课长

李鹏云
新华保险
郑州收展渠道



2024年度中原值得百姓信赖保险产品

平安人寿
平安盛世金越(尊享版23)终身寿险

新华保险
荣耀鑫享智赢版终身寿险

自成立以来累计赔付1205亿元 新华保险用实力诠释“快理赔 优服务”

截至2024年11月底,新华保险累计赔付金额136亿元,日均赔付金额超4000万元;累计赔付件数415万件,日均赔付件数约1.24万件;豁免保费8.25亿元,豁免保单1.82万张。自成立以来,新华保险已累计赔付1205亿元,累计赔付近2900万件。

实力护航 做家庭资产的坚实保障

近年来,保险行业牢牢抓住保险姓“保”初心,明确保障是保险业根本功能。但在自身和家庭健康保障已经完善的基础上,低利率时代,中等收入及以上群体开始关注财富管理的安全性和稳定性以及家庭财富规划。从守护客户财富出发,新华保险通过终身寿险、年金险等产品帮助客户优化家庭资产配置,守护客户财富。

荣耀鑫享智赢版终身寿险是一款兼顾身故保障与利益成长的寿险产品,专注于助力投保家庭的财富传承,保障消费者实现有序的财富传承规划。首先,该产品合同载明保险利益,保障持续终身,提供稳稳的财富安全感。其次,保单利益终身增长。最后,助力传承“准”,明确指定身故保险金受益人,让爱定向传承。

五大优势 让新华服务更有温度

现在,越来越多消费者不仅要看产品性价比、保险公司实力,还要看产品背后的配套服务和理赔体验。为了提升保险服务感知度,新华保险坚持“快理赔,优服务”的品牌理念,形成了“理赔好又快,特色服务优,智慧服务易,品牌服务强,民生保障暖”五大优势,让客户切实感受到新华保险暖心服务。

理赔好又快
新华保险着力提升理赔服务水平,打造覆盖“出险一报案一申请一审核一支付”全流程的智能理赔服务体系。客户可通过官微、官网等平台实时查询理赔全流程、各环节服务进度,并率先推出“理赔服务年报”“理赔诚信账单”,让理赔“看得见”、保障“摸得到”。

特色服务优
长期以来,新华保险坚持将客户的优先级放在首位,依靠自身优势寻找特色服务。不断健全“理赔特色服务体系”,探索出独具特色的“保险+服务”模式,扩大覆盖境内外服务场景,满足客户就医前、中、后不同的健康管理需求。此外,还提供“重疾慰问先赔、医疗垫付、特药购药直付”等特色服务。截至11月底,新华保险2024年医疗垫付总金额已超1000万元,件均垫付超3万元。

智慧服务易
在科技赋能的大环境下,科技正在重塑保险业。新华保险建立了“掌上新华、新时代、官微官网”等智能服务平台。智能投保实现全面线上新单承保,智能核保审核通过率达96%,智能理赔线上受理率达97%,智能保全自动审核率达96%。数字化转型方面,新华保险还构建了“线上+线下、智能+人工”多平台交互、全场景覆盖的智慧客服集群,实现智能服务与人工服务互备互补,客户可随时随地体验便捷高效的智能服务,是保险业代表性金融科技成果之一。截至6月30日,累计服务客户1250万人次,服务信息触达过亿次。

品牌服务强
新华保险持续24年开展“客服节”,年均举办活动6000余场、维系客户超千万人次,打造新华客户的专属服务盛宴。积极开拓客户服务生态,延伸“服务+”活动形式,组织开展“幸福同行、健康

同行、惠民同行”三条主线的系列活动,擦亮新华保险的服务品牌。

民生保障暖
新华保险开展“主动寻找生存金主人”活动以及寻访“睡眠保单”客户活动。截至上半年,已成功通知125万名保单客户,给付金额超23亿元。上半年领取给付金超32万笔,单笔给付金额高达1300万元。同步开展权益变更主动通知,上半年累计触达客户2500万人次。

在中国经济向高质量发展转型阶段,人民群众对保险的保障需求日益多元化,为中国保险业带来前所未有的发展机遇。新华保险将始终坚持“以客户为中心”,持续提升客户服务标准,通过打造线上线下融合的服务新框架,为顾客带来高效率、便捷的服务体验,不断加速产品和服务创新的步伐,进一步丰富涵盖客户的多元化产品服务供给体系,努力做好客户全生命周期美好生活的见证者和守护者。