

工商银行首家养老金融旗舰网点亮相郑州

做好养老金融大文章,增进民生福祉,工商银行郑州分行再添新动作,首家养老金融旗舰网点——工商银行郑州桐柏路支行亮相郑州,这是工商银行郑州分行提升金融服务适老化水平的一次具体实践,更是其做实做细养老金融大文章的举措之一。



工行驿站

呼叫按钮让老年客户“一键”获取帮助

养老是关乎千家万户的民生大事、国之大计。养老金融作为中央金融工作会议重点提出的“五篇大文章”之一,是推动养老事业和养老产业高质量发展的关键着力点。

写好养老金融这篇大文章,点睛之笔在于“服务”。工商银行郑州桐柏路支行周边多为老旧社区,到店客户大多年龄偏大、行动不便。基于此,该行积极整合资源、创新服务模式,探索养老金融服务的新路径与新方法,依托“工银爱相伴”品牌进行适老化网点

进一步完善网点适老化服务功能

记者实地体验发现,该行入口处的取号机还专门配置了震动叫号牌,方便听力不好的老年客户及时知晓叫号进程,以防错过业务办理。自助设备区域则巧妙融合了大字体界面与智能化语音导航系统,以更加清晰简便的流程,让老年客户可以随时体验到科技带来的贴心与便捷。同时,柜面专门设置爱心窗口,推行一站式服务模式,高效解决老年客户的特殊业务,减少等待时长,提高客户满意度,进一步完善网点适老化服务功能。

装修改造,致力于为老年人提供更贴心、更便捷的金融服务。

设置无障碍通道和引导服务标识,让乘坐轮椅的老年客户出入网点更加安全省心;配备呼叫按钮,需要帮助的老年客户“一键”即可获取帮助;设置移动填单台,有效解决客户不方便站立填单的难题;网点外侧还配置了无障碍存取款一体机、无障碍停车位等,老年客户乘坐轮椅、机动车也能轻松办理自助业务……走进工商银行郑州桐柏路支行,一项项人性化设计的适老化功能设施随处可见。

打造养老金融网点服务新标杆

工商银行郑州桐柏路支行依托“工行驿站”,专门在网点打造了敬老服务专区,精心准备了轮椅、血压计、医疗箱、老花镜、饮水机、具备防滑措施的无障碍厕所等多项便民服务设施,并配备AED自动体外除颤仪,可以让面临突发情况的客户第一时间获得急救,争取宝贵的救助时间。

该行相关负责人表示,作为工商银行在郑州的首家养老金融旗舰网点,工商银行郑州桐柏路支行将逐步构建适应周边老龄化客户需求的养老金融服务体系,打造养老金融网点服务新标杆,助力郑州市养老事业高质量发展。

据了解,此次养老金融旗舰网点的升级改造,是工商银行郑州分行推动网点综合化转型发展和落实工总行适老服务理念的关键举措,进一步彰显了国有银行的责任担当。下一步,工商银行郑州分行将继续做好养老金融“必答题”,坚持从“服务”落笔,扎实推进养老金融在网点层面走深走实,积极打造建设养老金融旗舰网点,持续提升网点适老化服务水平,助力国家老年友好型社会构建,让养老金融“答卷”更有分量。

记者 苏立萌
通讯员 赵希炜 李欣 文/图

金播报

工商银行郑州分行加快发展“银发”产业“新赛道”

今年以来,工商银行郑州分行紧紧围绕做好养老金融这篇大文章,探索和完善养老服务金融体系,不断优化专业性养老金融产品和服务,守护好“银发”群体美好生活。首先,规划养老,助力养老保险体系建设。积极开展个人养老金、基本养老保险政策宣讲,为符合条件的市民提供个人养老金全流程服务。其次,金融惠老,支持银发经济高质量发展。通过聚焦老年产品制造业企业需求,梳理地方医养康养项目信息,进一步提高养老产业贷款规模。最后,贴心为老,实现“线上+线下”一站式助老服务。该行在手机银行APP上深耕“银发专区”,积极开展养老金融投资者教育,帮助老年人了解金融市场,提高金融安全知识。同时,做好网点适老设施建设和服务流程简化优化,进一步提升适老服务品质。李欣

工商银行郑州分行普惠金融精准助力小微企业

近年来,工商银行郑州分行全面贯彻落实普惠金融工作部署要求,创新服务思路,为客户提供一站式、综合化服务,支持实体经济发展。首先,服务机制创新,陪伴企业成长。通过实地走访小微企业、与企业主现场座谈等方式,了解企业的需求及困难,以金融支持为小微企业纾困解难。其次,聚焦涉农普惠,扩大金融服务覆盖面。积极赋能“三农”新质生产力,主动上门对接企业经营情况和融资需求,充分发挥产品优势,高效完成“白名单”导入、贷款审批等工作。最后,紧抓核心企业,实现增量扩面。该行仔细梳理核心企业、产业化龙头企业等,认真研判市场,进一步强化普惠特色场景创新。同时加快客户走访,做好上下游小微企业的对接,加强部门联动,帮助核心企业缓解集中付款压力,实现普惠贷款稳定增长。李欣

中信银行为客户提供“有温度”的零售金融服务

自中央金融工作会议以来,中信银行奋力书写金融“五篇大文章”,积极拓宽普惠金融服务内涵,诠释“让财富有温度”的品牌理念。该行聚焦新市民融资信贷需求,擦亮普惠金融为民底色,同时以“金融+公益”的创新方式,支持乡村全面振兴,做好普惠金融;打造普惠型财富管理,拓展普惠金融服务外延,提出“长寿时代,做自己人生的CFO”价值主张和“三分四步”全生命周期财务规划配置方法;推动数智化转型,提升普惠金融服务质效。此外,积极开展跨界合作,通过公私融合构建全方位服务新场景,开发“智慧食堂”项目。未来,中信银行将继续坚持金融工作的政治性、人民性,为更多市场主体和人民群众提供普惠型财富管理,不断提高客户的获得感、幸福感、安全感。郑讯

华夏银行郑州分行 全面落实支持小微企业融资协调工作机制

自支持小微企业融资协调工作机制动员部署视频会议开展以来,华夏银行郑州分行积极响应、快速行动,落实“早对接、早投放、早见效”的工作要求,支持小微企业金融服务高质量发展。该行第一时间召开会议,成立工作专班,制订《华夏银行郑州分行贯彻落实支持小微企业融资协调工作机制工作方案》,建立快速审批机制。同时,通过将“推荐清单”客户纳入“授信审批绿色通道”、推出“普惠通”产品工具箱、规范小微企业金融服务收费行为等,进一步加大对小微企业的支持力度。此外,该行还组织全面开展“千企万户大走访”活动,召开河南省小微企业融资协调工作机制工作专班调研会。截至12月18日,走访企业共计249户,累计授信金额3.93亿元,获得贷款企业97户,累计发放贷款3.75亿元。李席炼

泰康人寿惠赢优选入围“个养”产品目录

近日,泰康人寿“泰康惠赢人生(优选版)年金保险(分红型)”(以下简称惠赢人生(优选版))获批入围“个人养老金”产品目录。该产品是一款分红型年金保险,可为客户提供两笔现金流,在保障资金的稳定性、长远性和流动性上皆有优势,具有筑牢保障保障、财富管理、养老筹资三重保障。该产品还有定额稳领、保证多领、终身久领、分红增领四大特色。此外,购买惠赢人生(优选版),还可对接绿通龙腾版。目前,泰康绿通全流程就医协助服务已经覆盖31个省1500余家三甲医院。据悉,泰康人寿高度重视“个养”发展,除惠赢人生(优选版)外,还有“泰康臻享百岁2024专属商业养老保险”等10余款产品累计入围“个养”产品名录,覆盖全部36家分公司。赵亚玲

工银瑞信 4只宽基指基Y份额在工商银行全面开售

随着个人养老金制度的全面放开和可投产品的扩容,工银瑞信基金旗下4只宽基指数场外基金增设Y份额。12月底前参与个人养老金缴费,即可享当年个人养老金专属税收优惠,按照每年12000元的限额标准,最高可省5400元。工银瑞信旗下工银A500联接Y、工银养老2035Y、工银稳健养老Y等10只养老基金Y份额已在工商银行销售渠道全面“上架”,有养老投资需求的投资者可通过工商银行手机银行APP、网上银行或线下网点进行申购。郑讯