



# 郑州建设新就业群体友好城市 “一群人”和“一座城”的双向奔赴

## 我省多举措加快发展服务业 个人旧房装修改造 最高补贴2万元

本报讯(记者 袁帅)昨日,记者从省政府办公厅获悉,我省已印发《加快服务业高质量发展若干政策措施》,明确未来一个时期服务业重点领域发展方向和支持政策。

### 培育物流“豫军”企业

优化高速公路差异化收费政策,培育物流“豫军”企业;对总投资额超过5000万元的重大物流基础设施项目,按照不超过核定总投资额30%的标准给予补助。对符合条件的钢材、粮食、化肥、集装箱等竞争性货源,按照规定给予铁路运价优惠。2027年12月31日前,对物流企业自有(包括自用和出租)或承租的大宗商品仓储设施用地,减按所属土地等级适用税额标准的50%计征城镇土地使用税。

大力发展现代金融服务。鼓励引入外商独资银行,促进天使风投融资基金集聚,大力引进保险金融资本。

支持有条件的地方布局建设大科学装置、重大科技基础设施,对新组建的国家级科技研发平台按照政策规定给予一次性500万元奖励。对符合条件的省级以上大学科技园、科技企业孵化器、众创空间等科技企业孵化载体给予不超过200万元补助。

鼓励发展工业设计,凡认定为省级以上工业设计研究院的,以支持项目建设方式,按照技术引进及购置科研仪器、设备、软件等实际投资的30%给予补助,最高不超过500万元。

### 实施“引客入豫”行动

充分发挥240小时过境免签政策效用,实施“引客入豫”行动,对文旅企业组织境外游客来豫旅游、赴境外开展营销活动予以奖补。鼓励发展文化主题酒店、特色民宿和乡村客栈,支持在城市近郊建设“平急两用”型酒店。鼓励发展夜间餐饮、休闲餐饮、文旅主题餐饮。鼓励开发观光游、主题游、体验游等低空旅游产品,每年发放不少于1000万元低空消费券,执行期限至2027年12月31日。

落实社区养老税收优惠政策,养老机构用水、用电、用气、用热按照居民生活类价格执行。

加力支持设备更新和消费品以旧换新。

全方位提振住房消费。取消商品房住房限制政策,鼓励开展现房销售,支持各地合理提高住房公积金贷款额度上限。对个人消费者旧房装修、厨卫等局部改造和适老化改造等所需物品和材料给予补贴,每套最高不超过2万元。

### 支持培育园区和平台型企业

持续优化民营经济发展环境。落实增值税小规模纳税人税费优惠政策,服务业小规模纳税人增值税应税销售季度销售额未超过30万元(按月征收月销售额未超过10万元)的,免征增值税。

放宽个体工商户住所(经营场所)登记条件,鼓励引导“个转企”“小升规”。

支持培育园区和平台型企业。对省级枢纽经济先行区所在省辖市(含济源示范区、航空港区)给予不超过500万元奖励。

加强重大项目储备和实施。符合条件的省本级重大服务业项目可根据需要申请省重大项目前期工作经费。

加强服务业用地保障。使用收回闲置土地建设服务业项目的,在确保地价款当年能够全部缴清的情况下,可先支付50%的地价款。

同时,强化财政金融支持和加强人力资源支撑,持续优化服务业发展环境,放宽服务业市场准入。



外卖员在管城区“小新加油站”休息

午饭时点个外卖,不久后外卖小哥就携餐而至;网上买个衣服,两三天后快递小哥就送货到家;出门打个网约车,司机大哥顷刻就到楼下。外卖员、快递员、网约车司机……今天,我们随时随地都在和这些人打交道,他们有一个共同的称谓——新就业群体。

平台经济、数字经济蓬勃发展,催生出网约配送员、快递员、网约车司机、网络主播等一大批新就业群体。他们散布于城市角角落落,奔跑于千家万户之间,在城市发展中发挥着重要作用。

2024年12月12日,郑州市启动新就业群体友好城市建设,旨在让更多新就业群体在郑州立得住脚、安得下心、圆得了梦,实现“城市对新就业群体更友好,新就业群体在城市更有为”的双向奔赴。

## 郑州目前新就业群体超40万人

今年35岁的陈平军在郑州送外卖已经有六七年。他现在每天能送30~40单外卖,每月能有五六千元钱的收入。妻子随着他在郑州打拼,7岁儿子也在郑州上学。

快递员王文豪来自安阳,23岁的他在郑州做快递员已经3年,虽然每天收件、送件很辛苦,但生性乐观开朗的他每天都是以积极向上的状态对人对事,无论是同事还是他服务区域的市民,都对他评价颇高。

32岁的刘川则是一名网约车司机。前些年,他只是在工作之余兼职开网约车,两年前,他干脆辞职成为一名全职的网约车司机。

根据相关部门调查数据,郑州市目前以互联网平台企业为代表的新业态企业近2000家,新就业群体超过40万人,其中男性较多,40岁以下年轻人居多,大部分人从业时间在1~4年。新就业群体普遍收入不高,月收入集中在3000~5000元,能月入上万的人很少。而从工作时长来说,多数新就业群体每天工作时间在8~12个小时,超过四分之一的人每天工作时间达12个小时以上,全月无休的人占比将近三分之一。

## 让新就业群体在城市感到温暖

新就业群体友好城市的建设,首先就是让他们在这座城市感到友善和温暖。

在管城区新业态新就业群体综合服务中心“小新加油站”里,外卖配送员许来洋正在休息。许来洋说,他平时送外卖集中在二七区和管城区交界区域,没有订单时,他经常到“小新加油站”休息,这里24小时开放,里面有热水,有微波炉,也经常有免费提供的面包,还可以给手机充电。

目前在管城区,像“小新加油站”这样的暖心服务阵地有360余个,能够为新就业群体提供学习、休息、饮水、充电、换电等服务。管城区新业态新就业群体综合服务中心负责人贺春晓说,除了为新就业群体提供暖心服务,前段时间,他们还发起了“微心愿”活动,征集了近百名新就业人员的“微心愿”,并最终全部帮大家实现了。

贺春晓说,“微心愿”活动中,

## “新”群体成为基层治理新力量

聂金平是一名90后外卖小哥,也是管城区“暖小新帮帮团”志愿服务队的成员。2024年,他结对帮扶了陇海路270号院的80多岁的独居老人麦阿姨。麦阿姨所住小区是老旧小区,家里电器用的时间都比较久了,经常出问题。聂金平平时擅长维修电器,每当麦阿姨家的电器出现问题时,他总是第一时间上门帮老人维修,而且还经常帮助老人买菜、扔垃圾等。

今年7月,北顺城街一位70多岁的老人和8个月的婴儿走失,管城区新业态新就业群体综合服务中心工作人员立即在骑手微信群

令她印象深刻的是一位外卖员大姐。大姐每天风里来雨里去,从来没有好好打扮过自己,因此心中十分渴望把自己打扮得美美的,然后拍一套写真。但在写“微心愿”时,她犹豫再三,最后写下的是希望得到一个3万毫安的充电宝,这对她平时送外卖很实用。

外卖员大姐的话让贺春晓等工作人员很受触动,他们联合管城区妇联,协调一家爱心婚纱礼服馆为一些外卖员、快递员、网约车司机等新就业女性拍摄了美丽的写真。

今年10月,郑州在全省率先推出“骑手码”,配送员进小区时,一键扫码、验证、通行,大大方便了他们的配送。目前,“骑手码”已在全市全面推广应用。

当然,不只是政府部门在为新就业人群提供暖心、方便的服务,很多市民也在尽己所能帮助这些人。餐企为他们提供免费饭菜,面包店为他们提供免费的面包……

发动骑手们协助寻找,一个小时后,外卖员刘雷在送餐途中找到老人和孩子。

“暖小新帮帮团”志愿服务队发挥他们人熟、地熟、情况熟的职业优势,积极参与到网格化治理中,已成为基层治理的“好帮手”。

目前,郑州已经有近7000名骑手、网约车司机等新就业人员向社区报到,参与志愿服务活动,其中近3000名成为兼职网格员。

新就业群体在城市感到温暖的同时,他们也在为这座城市发挥着自己的光和热。“一群人”与“一座城”正在双向奔赴。

记者 李宇航 赵冬 文/图