



优化流程压缩时限,上下协同部门联动,线上优先线下兜底 “高效办成一件事”办进群众心坎

国家、省第一批13项“高效办成一件事”事项在惠济区全面落地。首批13项“高效办成一件事”事项办理时间从过去的192个工作日压缩到76个工作日,提交材料从153份减少到24份,办理环节从81个减少为21个。群众办事体验的切实转变映射出惠济区推动“高效办成一件事”落地实施的显著成果和坚定决心。

优化流程、压缩时限 提升行政审批服务效能

“一件事一次办太方便了,不用再多个部门来回跑,省时省力。”前一段时间,河南安路途物流运输有限公司负责人到惠济区政务服务中心“一件事”窗口申请开办运输企业,在“惠服务帮帮团”人员的全程帮办引导下,该企业负责人通过河南省政务服务网“高效办成一件事”线上专区提交完相关材料后,不到两个小时就获得了开办许可,成功实现了“一件事”“一趟一网一次”办成。

随着“高效办成一件事”线上线下的全面铺开,惠济区实现了事项办理时间、材料、环节和跑动次数的大幅压减。首批13项“高效办成一件事”事项办理时间从过去的192个工作日压缩到76个工作日,提交材料从153份减少到24份,办理环节从81个减少为21个,办事跑动次数从27次减少为4次。目前,线上受理端已平稳运行,材料齐全并符合申报条件的情况下,群众可全程网办所有“一件事”事项,办事期限整体压减60%以上,极大地提升了企业和群众的办事体验和满意度。



市民正在咨询和办理相关业务

上下协同、部门联动,构建高效运转工作机制

自“高效办成一件事”工作开展以来,惠济区积极研判国家、省第一批13项“高效办成一件事”的业务脉络和实施环境,出台了《惠济区进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”实施方案》,从制度层面进一步压实各部门的职责分工,明确工作路径,形成工作合力。

通过定期召开业务联席会,召集相关业务部门负责人集中讨论在“高效办成一件事”推进过程中遇到的相关问题,特别是针对部门间业务系统数据传导不畅这一瓶颈,联席会议进行了深入交流

“线上优先、线下兜底”,多维度畅通办事渠道

在线上,惠济区依托河南省政务服务网、“豫事办”APP等平台,实现了24小时不打烊服务。申请人只需轻点鼠标或手机屏幕,即可自主选择办理事项,查阅详细的办事指南,上传相关材料,并实时跟踪办理进度。线下,惠济区在政务服务大厅设立了“高效办成一件事”窗口和“一件事,一次办”服务专

研判,协同解决相关问题。比如,通过建立残联与医院的业务联系,原来需要多趟跑的“残疾人服务”“一件事”,在政务服务大厅窗口实现了真正的一次办成。原来开办运输企业需要11个工作日,群众要提供20余份材料并且要在市场监管、交通运输部门之间来回跑,如今在“一件事”窗口就能一站提交,当天拿证。2024年,惠济区政务部门召开联席会议10余次,解决部门间数据共享障碍、审批环节冗余、系统对接不畅等问题30余件,显著提升了办件审批的整体效率。

区,按照“无差别一窗受理”要求,向企业群众提供“一窗受理、一次告知、一张表单、一套材料、一次提交、一键评价”的集成式、套餐式服务。同时,惠济区选优配强窗口工作人员,强化“一件事”业务系统培训,确保实现“高效运转、一次办成”。

记者 王军方 文/图

郑大吞咽障碍研究所 临床科研基地落户中牟

本报讯(记者 张朝晖 通讯员 王伟玲 徐少杰)1月3日,“郑州大学吞咽障碍研究所临床科研基地”授牌仪式暨学术交流活动在中牟县中医院泰安街院区举行。

吞咽障碍是人体功能退化或疾病导致的进食功能障碍,是临床目前的一大难题。郑州大学吞咽障碍研究所就该领域发明了多项治疗技术,并取得了理想效果。郑州大学吞咽障碍研究所将充分发挥自身品牌优势、设备优势及科研优势,与中牟县中医院开展深度合作,将为保障人民群众身体健康作出新的贡献。

中牟县中医院负责人表示,郑州大学吞咽障碍研究所临床科研基地落户该院,是对该院康复诊疗技术的高度肯定,也标志着该院康复科建设开启新的征程。该院将以此为契机,不断加强康复科规范化建设,充分落实分级诊疗和双向转诊制度,持续强化康复医学人才培养,把康复科建设得更具水平,为全县卫生事业发展注入更强劲的动力。

中原西路街道: 集中清“源”,共绘“蓝”图

本报讯(记者 唐善普 通讯员 王智文)近期,中原西路街道以“蓝”为靶,集中力量针对餐饮店铺和建筑工地开展专项治理行动,加大监管力度,确保大气污染防治工作落实到位,保护和持续改善大气环境,切实保障人民群众身体健康,全力打赢蓝天保卫战。

“油烟归零”行动:餐饮净化,蓝天再现。街道联合各村(社区)巡查辖区餐饮商铺,重点检查店内油烟净化设施安装情况,检测油烟净化器开启实效,督促店铺定期清洗油烟净化设施,完善店内餐饮油烟管理台账,及时上传清洗记录。同时,通过宣讲、书面指导等途径,向经营者宣传餐饮油烟治理的政策法规和具体整改措施,引导商户规范经营,力争“烟”消云散。

“尘土不扬”工程:工地管理,清新常在。街道发挥特色日夜巡查长效机制,对重点区域精细化管理,检查辖区各施工工地“八个百分百”控尘措施落实情况,针对现场发现的土方作业湿法不到位、出入车辆带泥上路、裸土物料没有全面覆盖等问题,立即要求相关负责人整改到位,做到规范施工,并督促各工地大风天气提前做好控尘措施,降低扬尘影响,力保“尘”埃落定。

“共治蓝天”联盟:多方携手,守护不歇。街道组织各村(社区)专干、辖区工地负责人定期召开大气污染防治工作要点培训会,压实各项目主体责任,提高控尘执行力;针对餐饮油烟扰民、私自施工等问题,街道约谈相关物业、公司负责人,研讨整治方案,营造良好居住环境;街道联合中原西路执法中队持续开展辖区餐饮油烟污染督察工作,进后厨、看设备、查台账,对照标准,指导整改,不断提高餐饮油烟治理水平,力聚“蓝”天重现。

二七区: 三幅“画卷” 绘出营商环境好“丰”景

1500个事项实现“一网通办、一次办成”,870个事项“即来即办”,全面梳理涉企高频服务事项356项,发放“惠企大礼包”1500余件……记者昨日获悉,刚刚过去的2024年,二七区行政审批和政务信息管理局围绕“二七帮·易企办”服务品牌,从精简流程、优质服务、高效办事着手,绘就三幅“画卷”,以“营商”促“赢商”,收获好“丰”景,先后获得“河南省实体政务大厅服务标准化试点优秀单位”“郑州市2023年度政务服务中心管理先进单位”等荣誉。

流畅线条勾勒“审批简笔画”, 惠企“更快捷”

“极简审批”推进“简单办”。持续开展“四减一即”专项行动,对全区32个部门1624个事项进行梳理优化,1500个事项实现“一网通办、一次办成”,870个事项“即来即办”,共优化压缩办理时限30440天;561个政务服务事项,实现“免证可办”;311个政务服务事项,511个申报材料实现“容缺受理+告知承诺”快速办结;与济南市历下区行政审批局签订政务服务“跨省通办”协议,125个政务服务事项实现“跨省通办”。

“一件事”推动“高效办”。按照“能减则减、能简则简、能并则并”的原则,在全市30个“一件事”的基础上,梳理新增“企业报税、税费申报、发票领取”等10个区级“一件事”,制作统一申请表、规范办事流程、编制办事指南等。2024年,全年共组织各类“一件事”培训会11次,开展宣传活动8次,办理各类“一件事”

4402件,惠及辖区企业群众近万人。

丰富色彩叠加“服务油彩画”, 助企“更便利”

精心筹备“爱企”专场。在积极开展“政务服务进企业”活动的同时,将每月第一个27日作为“美好政务爱企日”,安排专人专班进企业,现场办证、现场收集影响企业经营发展的问题;对小微企业,开展“美好政务惠企行”活动,组织街道、社区人员逐街逐店排查收集问题、开展服务。截至目前,已先后走访重点企业150余次,小微企业上千次。

用心纾困“护企”行动。针对企业反馈,该局迅速行动,对只涉及单个部门的问题,分派职能部门,明确联系人,3个工作日内限时解决;对于跨部门、跨层级的复杂问题,组织相关业务部门进企业,能解决的现场解决,不能现场解决的排出流程和时间表,限期回复解决。同时举一反三,建立联席会议机制,围绕打通的堵点、难点进行复盘,总

总结经验措施,确保“一通百通”。2024年,已协调解决问题289条,收到企业感谢信52封,锦旗34面。

细腻笔触打磨“管理工笔画”, 利企“更高效”

打造“专区+专员”服务模式,升级打造“二七帮·易企办”企业服务专区,全面梳理涉企高频服务事项356项,更新《二七区企业“一件事”服务指南》,发放“惠企大礼包”1500余件,实现政务服务易咨询、易办理、易反馈;建立服务专员制度,每天安排一名中层以上人员对接办事企业,当好企业和部门之间的桥梁,真正做到“企业吹哨,专员报到”。

新增驾驶员体检室、婚育健康咨询室,完善现场取号、更新自助饮水、提升大厅照明,企业和群众体验感进一步优化。2024年,大厅累计受理各类行政审批及公共服务事项142.72万件,服务群众170余万人次,群众满意率达99.6%。
记者 刘伟平 朱翔宇 通讯员 马晓丹