



# 牵紧文明绳 用好文明袋 强化引导和服务 金水区开辟文明养犬新模式

漫步在郑州金水街头，市民的养犬行为愈发规范，文明养犬意识逐步增强，流浪狗少了，遛狗的大多也自觉拴绳了，街道、小区及周边环境更加干净整洁了。

“您好，遛狗时请记得将狗绳牵好，及时清理狗便。”养犬管理不仅要“管理”，更要做好引导和服务，这是金水区养犬办始终坚持的工作理念。

在金水区东风渠滨河公园，记者看到有不少市民牵着犬绳遛狗。“遛狗时牵好绳，不容易给他人造成麻烦。”市民王大姐表示，她早晚出来遛一次狗，每次都会自觉地给犬只套上绳子，还带着收拾狗狗粪便的工具。

记者从金水区获悉，金水区城市管理局坚持“百姓城管，服务百姓”工作理念，从细节入手，精准发力，探索建立党建引领“共建共治共享”的精细化养犬管理机制，创新建立从源头纳管、规范行为、精细服

务、末端关爱的文明养犬全周期管理模式，开辟一条具有金水特色的文明养犬综合治理新路子。

**丰富载体，形式多样开展宣传活动**

在农科路上，记者看见金水区文明养犬志愿者不断温馨提示，“这会儿是孩子们上学的高峰期，请牵好狗绳，看管好您的宠物。”“出门遛狗，请清理好宠物粪便。”一句句温馨殷切的提示，温暖人的心窝。

据了解，金水区域管局在认真做好宣传工作的同时，进一步完善文明养犬志愿者队伍建设，截至目前，联合办事处共开展志愿者文明养犬集中宣传活动111场次，现场共发放宣传彩页、派发手提袋、抽纸、犬盆、犬绳、毛巾、捡便器等礼品共计7935个。

**强化服务，提升为民便民服务意识**

金水区域管局通过加大培训力度，提升犬只服务网点的服务质量和意识。加强对犬只服

务网点培训学习，重点对犬只办证、年审流程、注意事项及相关条例规定进行培训学习。同时，加强工作人员对市民信息保密教育和安全教育，要做到定人、定岗、定责，严禁出现违规行为，保障文明养犬办证年检工作有序开展。截至目前，新办养犬证2297个，年审11610个。

开展对行动不便的残疾人士、孤寡老人采取上门办证年检服务、送证上门等便民服务措施，优化办证年检程序，实现网上申报电子犬证，市民可自行选择电子犬证或邮寄犬证，大大缩短了犬证办理时间，有效促进了市民办证年审的工作积极性。截至目前，共处理电子犬证申请3084起，处理现场领取养犬证申请51起，处理养犬证邮寄领取申请13起。

记者 王翠 鲁慧

通讯员 贾超利 贾宁 聂瑛琪

## 郑在反诈

### 年关将至，小心有“诈” 反诈宣传不放松 为居民财产上道“防护锁”

本报讯(记者 唐善普 通讯员 李宁 王辉)为提高社区居民的防诈骗意识，1月7日上午，建设路街道平安办、中心医院社区网格员带领巡防队员在小区开展反诈宣传活动，为居民们带来实用的反诈知识与贴心的安全提醒。

活动现场，网格员与巡防队员们通过发放宣传资料向居民宣传讲解常见的诈骗手段。针对老年人，重点介绍以“养老服务”“保健品推销”为名的诈骗套路，提醒不要轻易相信陌生人的花言巧语，守护好自己的养老钱。对于年轻人，则着重讲解网络刷单、网络贷款、冒充公检法等诈骗形式，告诫大家切勿贪图小利，随意泄露个人信息。在发放宣传手册中，网格员结合近期发生的典型案例，用通俗易懂的语言向居民们详细分析诈骗分子的作案手法和特点，传授简单易记的防骗技巧。同时，还引导居民们下载安装“国家反诈中心”APP，现场教授如何使用该APP进行风险查询、举报诈骗等功能，为居民们的财产安全加上一道“防护锁”。

## 呆萌可爱，银基小熊猫与游客见面了

本报讯(记者 李居正文/图)

苹果片的热爱者，呆萌可爱“小精灵”……新年伊始，银基动物王国迎来了一家新成员——6只小熊猫，憨态可掬的它们吸引了很多游客拍照，为游客们带来了惊喜和欢乐。1月7日，记者来到银基动物王国，在饲养员的介绍中，见证了这一新物种在银基动物王国安家欢乐时光。

本次银基动物王国迎来的小熊猫是国家二级保护动物。小熊猫以其呆萌可爱的外形和温顺的性格深受全世界游客的喜爱，它们拥有圆圆的脸庞、黑褐色的眼圈和红褐色的柔软皮毛，标志性的花纹在阳光下闪烁光泽。此次引进的小熊猫经过脱敏训练后，已正式入住银基动物王国的新家，游客们将有机会近距离观察这些可爱的生灵。

这6只小熊猫包括一岁多的“佑佑”和“贝贝”，它们的名字由



为小熊猫喂食

饲养员们精心挑选，寄托着爱意和美好。而另外4只半岁、尚未命名的小熊猫，银基动物王国将会向所有热爱动物的朋友发起一场特别的征集活动，邀请大家共同为这些小家伙取名。据该

景区饲养员介绍，目前小熊猫们会在晴朗暖和的天气到室外活动，一般在下午就可以看到它们的身影，同时也提醒游客不要拍玻璃或投喂食物，为小熊猫营造舒适健康的生活环境。

## 优化营商环境

# “五心”服务推动营商环境再升级

本报讯(记者 刘伟平 朱翔宇 通讯员 赵碧波 樊珂)构建高效服务体系、着力解决企业难题、创新政务服务流程……记者昨日从二七区金水源街道获悉，2024年以来，街道围绕“省心、舒心、放心、安心、暖心”的“五心”服务理念，持续推进营商环境优化升级。

为进一步优化企业服务，金水源街道构建“网格化”服务体系，全面推行“首席服务官+专职企业网格员”全覆盖模式，为企业量身定制精准化、个性化服务。从政策宣传到安全生产，从业务办理到资金对接，

街道用细致入微的服务搭建起企业与政府之间的高效桥梁。2024年以来，街道共收集企业问题诉求36条，成功解决贷款、业务办理等实际问题45项，有效化解企业发展的堵点和难点，企业满意度显著提升。

此外，结合“万人助万企”活动，街道深入开展“一把手”服务行动，班子成员带头走访辖区企业，聚焦企业的痛点难点精准施策。街道为华侨城项目解决资金短缺问题，为仲景产业园推进正式道路建设，为杉杉奥特莱斯保障用水用电，为嵩南印象城修整绿化带……同时，为

辖区26家企业搭建融资直通车，累计解决资金需求2000余万元。

在提升政务服务效率方面，街道便民服务中心创新推出“一站式服务、一窗式受理、一次性告知、一网式办理、一窗式发证”的“五个一”行政审批模式，打造“线上+线下”双通道，为企业和居民提供高效便捷的政务服务，特别是针对急需办理的事项，街道开设“绿色通道”，以最短时间解决企业和居民的燃眉之急，破解了“办事难、办事慢、多头跑”等问题，大幅提升服务效率和群众满意度。

## 用好用活“廉文化” 做深做实“廉文章”

本报讯(记者 谢鹏飞 通讯员 何冰玥)一直以来，上街区济源路街道三湾街社区把加强廉洁文化建设作为“五星”支部建设重要环节抓紧抓实抓细，多形式、多途径推动廉洁文化建设走深走实，让廉洁文化风行、让清风正气充盈。

以红育廉，让廉洁文化建设立心铸魂。依托“郑向上·同心源”先锋课堂，积极探索廉洁教育常态化、长效化机制，将党风廉政建设内容纳入“三会一课”，引领全体党员“为民、务实、清廉”。用好“安全教育体验馆”等现有资源，打造“红色小微阵地”，开展党风廉政建设宣传教育，做实做活红色文章，真正将其转化为教育党员的精神食粮，进一步筑牢党员廉洁为民的思想堤坝。

寓廉于景，让廉洁文化阵地处处可见。结合“清廉村居”建设，开展廉洁文化创建工作，因地制宜打造廉洁文化角，为党员干部群众搭起家门口的“学廉、思廉”阵地。常态化组织开展廉洁文化教育活动，比如“老党员分享家风家训”“清风故事耀三湾”等，营造守廉、尊廉、崇廉的浓厚氛围，将廉洁清风吹入群众心中。

以廉化人，让廉洁教育走“新”更走“心”。“点、线、面”相结合，把廉洁文化建设融入日常、做在经常。“点”即紧盯关键节点，加强对辖区党员和工作人员的正面引导。“线”即线上线下联动，创作图片、视频、团扇、书画等多种廉洁文化产品，在潜移默化中润泽党员群众心田。“面”即分类施教，在典型案例选取上，力求与受教育对象相匹配，尽量选用地域相近、行业相同、岗位类似的案例，着力推动警示教育从“大水漫灌”到“精准滴灌”。