

高效,用好党建引领网格化治理这张牌

党建引领 全域覆盖

一座城市的治理水平,同人民群众的获得感、幸福感、安全感息息相关。

作为河南省会、全国特大城市,建成区达1412平方公里的郑州,经济活动空前活跃、流动人口持续增多、城市规模快速扩大、城市治理不断迭代优化。

往东看,郑东新区金融岛环湖而矗,智慧场景深度赋能,湿地水泽的韵味与数字治理的气息融合共生;向西走,昔日工业遗存蝶变生活秀场,中原区“一路四街”车水马龙……

安居为本,乐业为基。有序的社会管理和城市秩序,依靠的是党建引领网格化治理的创新机制。

2024年9月26日,凭借《郑州市党建引领网格化治理》智慧城市建设案例,郑州在第三届全球数字贸易博览会“2024年世界智慧城市大奖·中国”评选中荣获城市类别奖项——治理大奖,为世界智慧城市建设、特大城市治理体系和治理能力现代化提供了“郑州方案”。

这份来自世界级平台的肯定既是对郑州党建引领网格化治理模式的认可,也是对郑州在新起点上建设新时代智能体城市的鼓励和鞭策。

数智时代,如何在宏观层面让城市运转更加高效有序,在微观层面不断提升居民的幸福感和获得感,让城市治理更智能、更高效、更精准?

郑州,正用“智慧”书写大城善治的“郑州方案”。

民生无小事,枝叶总关情。把群众大大小小的事办好,最关键的环节就是基层治理能力和治理体系建设。

2022年以来,郑州以习近平总书记关于基层治理重要论述精神为指导,顺应新时代特大城市经济社会数字化、智能化、协同化发展规律,深入开展党建引领网格化治理,探索走出了一条具有郑州特色的特大城市现代化治理路子——

紧盯“市域社会治理现代化、经济高质量发展现代化”总

目标,以党建引领网格化治理为总抓手、总平台、总引擎,以组织优势与数字技术优势叠加融合为重点,加快建设“大综合一体化”的城市运行和治理智能中枢,统筹推进平安郑州、幸福郑州、创新郑州、智慧郑州标准化建设,努力开创一格管全面、一屏观全域、一网统全局、一线通上下、一键全处理、一融促创新、一制保安全的数智治理新格局。

与其他城市相较,面向全市4个开发区、12个区县(市)同时发力、全域推进党建引领网格化

治理的郑州,在传统的以街道(乡镇)为一级网格、社区(村)为二级网格、小区(楼院)为三级网格的基础上,结合郑州实际创新设置专属网格和微网格,着力提升精细化治理、精准化服务水平。

目前,全市设置一级网格215个、二级网格3530个、三级网格19582个、专属网格4835个、城市社区微网格47188个,绘制全市统一、多方共享、动态更新、精准识别的二维高清网格电子地图,实现政法综治、城管、信访、市场监管及各类网格多格

合一,形成了“全覆盖、无缝隙”的网格体系。

三方联动共治让昔日“老破旧”变身智慧小区,居民生活幸福感满满;“三层四组”治理体系、“1956·焕新朋友圈”党建特色品牌等让“一路四街”破茧成蝶、人山人海……在党建“主心骨”的引领下,郑州涌现出一大批创新基层治理、推进特大城市治理体系治理能力现代化探索和实践的典型做法、生动实践,群众的获得感、幸福感、安全感不断提升。

多维融合 一网统管

让城市更聪明、更智慧,是推动城市治理体系和治理能力现代化的必由之路。用数字化、智能化赋能城市治理精细化,是城市管理的未来发展趋势,也是特大城市治理的必然要求。

2024年以来,郑州以数字化平台为基座,建立起市、县(市、区)、街道(乡镇)三级新型智慧城市运行中心体系,统筹数字政府、数字经济、数字社会建设,积极推进12345热线、文明创建、110报警服务台、数字城管、热力

等多平台合一,推动队伍、业务、数据全面融入网格化治理体系,打造“大综合一体化”的城市运行和治理智能中枢,着力实现重点领域“一网统管”——

为破解非警务类警情占用有限警务资源,影响紧急警情处置效率和质量的难题,2024年4月,郑州组织4372名民(辅)警进网入格,并陆续打通110报警服务台与网格化平台,优化非警务事项推送流程,实现数据通、业务通。

2024年6月15日,全市12345热线工单全面切换至网格化平台流转处置。两个平台融合后,网格化机制优势和组织架构优势得到充分发挥,进一步提高了群众热线诉求解决的效率和质量,让党建引领网格化平台“解决真问题、真解决问题”。

今年1月初,郑州推动16个区县(市)数字城管职能、人员、平台并入同级城运中心取得阶段性成果——市数字城管平台与网格化平台全面融合,初步实

现“一个平台管调度、一套流程管处置”,较好解决了多头派单、多头接单问题,节约了平台运维经费投入,减轻了基层负担,提高了城市管理类事件处置效率。

在推进党建引领网格化治理不断深入的过程中,郑州用数字化驱动治理理念、治理方式、治理手段变革,把方便留给群众,把难题留给政府,着力打通跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的各类堵点难点,让城市治理更智能、更高效、更精准。

数智赋能 潜力无限

如今的郑州,数智赋能正悄然改变着人们的生活,重塑着这座城市的治理格局。

有事,打开手机提报“郑好拍”“郑连心”,已成为不少市民遇到烦心事的第一选择。

过去,网格员上报事件需手动选择分类,随着梳理事项逐步增加,事件分类难度也在增加。2024年7月,社会治理行业大模型“AI小郑”上线,它具备自动识别图片信息生成问题描述的能力,还可智能推荐事件分类,网格员点击确认即可完成事件上报。

截至2024年底,“AI小郑”已累计帮助网格员进行事件分

类116.8万次,协助工作人员正确识别小微事件103万件。经过不断优化迭代,“AI小郑”还可进行智能立案、智能派单、智能核查、智能生成,为辅助决策提供智力支撑。

此外,借助人工智能算法,“郑好拍”“郑连心”等应用以及行业大模型“AI小郑”逐步实现数据实时抓取、异常自动判断、预警有效应对,全面掌控和处置市域内各类事项,形成“问题自动发现、任务智能分派、信息直达基层、结果跟踪反馈”的智慧化工作闭环,有效推动城市从“经验”治理向“数字”治理、“经验”决策向“智慧”决策转型。

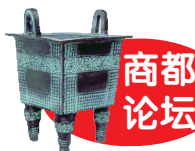
围绕让城市治理更智能、更高效、更精准,郑州坚持“试点先行、示范引领”,选取中原区“一路四街”、金水区沿黄片区等7家试点单位,聚焦物联视联感知体系构建、大模型技术应用、数字孪生、跨界融合应用场景建设等,着力打造“虚实交互、以虚控实”的城市智能体,为推进郑州智能体城市建设探索经验。

在深入贯彻落实党的二十大和二十届三中全会精神,按照省委“在加强基层基础建设上作示范,持续抓基层、打基础、固根本,用好‘党建+网格+大数据’模式、不断提升社会建设和治理水平”要求,推进党建引领网格

化治理迭代升级的进程中,郑州正瞄准网格化治理的“引领城市”、智能体建设的“标杆城市”、数据要素改革的“示范城市”靶向发力——

以智能体城市建设为总平台、总抓手,以实现市域社会治理现代化和经济高质量发展现代化为总目标,加快推进组织优势与数智优势持续叠加、深度嵌入、全面融合,在构建城市网格化治理共同体、打造城市运行和治理智能中枢、健全“大综合一体化”城市综合治理体制机制,增强人民群众方便感、实用感、获得感等方面取得新突破、再蓄新动能。记者 李娜 杨丽萍

在加强基层基础建设上作示范



□郑旗

社会治理特别是超大特大城市治理,事关经济社会发展,事关人民群众福祉,事关党的生命力和战斗力。作为特大城市、中心城市,坚持党建引领,运用好新时代“枫桥经验”“浦江经验”,充分发挥“党建+网格化+大数据”作用,持续完善基层治理体系,扎实做好抓基层、打基础、固基本的工作,不断提升城市治理现代化水平,在加强基层基础建设上走在前、作示范,是摆在我们面前的一项

重大而紧迫的任务。

要在基层治理中充分发挥党建引领作用。

党的领导,是推进基层治理体系和治理能力现代化的根本保证。坚持党对基层治理的全面领导,就是要把党的领导贯穿基层社会治理全过程、各方面。扎实推进党建引领基层治理,把基层党组织政治优势和组织优势转化为基层治理效能,需要我们完善机制持续推动基层党建向下扎根、向上生长,建强基层干部队伍,推动资源下放、重心下移、力量下沉,让群众时刻感受到党组织、党员干部就在身边。

要提升和完善党建引领网格化治理工作。

深入做好党建引领网格化治理工作,是建设数字郑州、网络强市的必然要求,是郑州特大城市转型发展的客观需要,是贯彻落实党的二十届三中全会精神的具体行动,是加强党的全面领导和全面加强党的领导的有效载体。我们要持续把党建引领网格化作为进一步全面深化改革的总抓手,不断推动党建引领网格化治理体系迭代升级,广泛动员社会组织、群众自组织、志愿者等多元力量参与基层治理、社区治理服务,切实提高社区精细化治理、精准化服务水平,用“小网格”凝聚共治共享“大力量”、服务人民群众“大民生”、营造宜居宜业“大环境”。

要强化数字赋能、推进城

市治理现代化。

引入先进数字技术是实现“整体智治”的重要手段,是提升基层治理有效性的重要路径。要继续推进党的组织优势和数字优势的深度融合,坚持“大综合一体化”方向,进一步理顺工作机制,加快推进多平台合一,不断完善以“价值引领、数据驱动、场景牵引、智治协同、产业赋能、内生安全”为特征的智能体城市建设新模式,持续完善“一格管全面、一屏观全域、一网统全局、一线通上下、一键全处理、一融促创新、一制保安全”的数智治理新格局,持续推动基层治理由“稳得住”向“管得好”转变,全力探索超大城市现代化治理新路子。

抓落实、求实效,是做好一切工作的关键。“不断开创中心城市建设新局面,在全省高质量发展中挑大梁、走在前”,方方面面的工作中,持续强化网格化管理、信息化支撑,不断提高社区精细化治理、精准化服务水平,在加强基层基础建设上走在前、作示范,是“夯基垒台”,也是“积厚成势”。始终以满足人民日益增长的美好生活需要为出发点和落脚点,始终坚持“人民城市为人民”理念,持续推动党建引领网格化治理工作与时俱进、迭代升级,我们必能不断探索走好具有郑州特色的特大城市现代化治理之路,以高质量基层党建引领先中国现代化建设郑州实践。