



让“网约护士”叫好又叫座 还需制度护航



瞭望塔

评论员 任思凝

据《湖南日报》报道,近年来,一种新型护理方式——“网约护士”悄然兴起,患者通过手机预约,即可得到专业护士上门提供的打针、抽血、换尿管、换胃管等护理服务,让行动不便的患者无需再为往返医院而奔波。但面对巨大的社会需求,我国部分地方“网约护士”的开展情况仍略显缓慢。

随着社会老龄化程度不断加深,护理、养老等需求真实地摆在每个家庭面前。这也催生出更多细分市场,“网约护士”上门服务便是其中之一。

“网约护士”上门服务,作为一种新兴医疗模式,得到部分患者及其家属青睐。以往,很多老年、康复期等行动不便患者,哪怕仅需要更换药品、导管等简单服务,往往也只能去医院,费时又费力;如今,“网约护士”出现,能够上门为患者提供简单护理服务,减少患者及其家属负担,提高护理服务及时性、针对性,同时也是对医疗资源的再利用,具有巨大发展潜力。

然而,与高需求相对应的,是相关服务人员的供给短缺。统计数据显示,我国失能失智老年群体约有4500万人,而持证的养老护理员只有50万人。

实际上,“网约护士”服务早已在多地探索,然而时至今日,其仍面临“叫好不叫座”困境。究其原因,一是,相较于医疗机构,居家护理在无菌环境、急救装备及人员配置等方面存有不足;二是,由于责任界定模糊,服务期间患者若有不适,易引发

医疗争议。此外,收费标准不一、护士与患者安全保障亦需引起重视。

要想让“网约护士”叫好又叫座,需要制度护航。相关部门应加强“网约护士”服务的政策扶持,完善相关法律法规,明确服务范畴、行为规范及监管框架,也要加大对平台的监管力度,定期抽检与评估,确保合规运营,切实保障“网约护士”与患者合法权益。同时,平台也要明确预约流程规定,界定二者之间责任、权利,消解医患后顾之忧。

国家统计局数据显示,到2035年左右,60岁及以上老年人口将突破4亿,65岁以上人口的慢性病发病率高达89.4%,失能、半失能老年人4400万。这意味着,公众对专业医疗护理、康复护理等需求将不断增加,相关服务也要跟得上。

强化关爱老人行动,确保每位老人享有基础保障,如此才能打通养老医疗服务“最后一米”,实现老有所养的愿景。

媒体聚焦

南方都市报: 爆火的肥娟夫妇周末休息 这种任性很理性

近日,湛江遂溪一鞋店爆改“肥娟小吃”店,因店主夫妻俩真诚的“听劝”态度而火爆全网。1月10日,“肥娟小吃”店老板宣布周末休息“周一见”,再度引发关注热潮。

前有“听得懂话”的理发师李晓华走红网络,今有真诚听劝的“肥娟小吃”成为网红。拥有流量,就等于拥有名和利。但与李晓华主动拥抱“泼天流量”——连续发布视频、受邀参加央视春晚不同的是,“肥娟小吃”的店主夫妻却作出截然不同的、出乎意料的选择。小吃店老板解释道:最近到店买小吃的人太多了,他们俩挺累的。休息期间,他们也可以沉淀下来,整理一下自己的想法和心情,之后再重新回归。这种休息与沉淀,应该说是一种明智的选择。这对其他实体门店经营者是一种启示:不要梦想一夜之间突然变网红,前期某些铺垫必不可少;一旦成为网红店,只有保持理性坚持个性才能长红。

北京晚报: 教改创新不应难为孩子

日前,深圳南山区的四年级数学期末考试因太难延时20分钟登上热搜。对此,南山教育局工作人员回应称,“希望通过义务教育阶段的学习,让学生逐步用数学的眼光观察现实世界、进行思考”。

整张卷36道题,阅读量大的不止一两道,这场考试原计划90分钟,换算下来平均两分半钟一道题。也就是说,在短短两分半的时间内,四年级的学生需要读题、理解、思考、计算、书写,难度可以想见。诚如南山教育局工作人员所言,通过考试,命题人可以倒逼学生提升阅读理解与逻辑思维能力。但当下“双减”还在持续推进,“平时放轻松、考试行不通;学时一粒沙,考时撒哈拉”,变相将学生推向课外补习,推向了“双减”的对立面。教育当有春风化雨的细腻,试题改革应是一个循序渐进的过程。命题人只有充分考虑学生的年龄、认知水平和实际能力,确保试题难度适中,才能避免用力过猛,反把孩子逼上书桌题海。

北京青年报: 让年俗年味 与节日文化教育齐升温

春节被列入联合国教科文组织人类非物质文化遗产代表作名录。这意味着,即将到来的农历蛇年春节,将是我们迎来的第一个世界非遗版春节。近期,随着年味升温,一批讲述传统节庆年俗的图书热度走高。

与过年相伴的年俗,向来是中国人最讲究、最斑斓的文化习俗。从美食到祝辞,从礼仪到民艺,年俗中寄托了亲友团聚的美好期盼,寄予了幸福安康的生活向往。年俗的背后,涌动的是家的向心力、节日的向心力和文化的向心力。让年味与节日文化教育齐升温,能够使更多人对中华优秀传统文化多一些了解,多一些尊重,多一些珍惜,多一些思考。这不只是有助于增强中华儿女的文化自信,对我们每个人而言,也能更深刻地感悟年俗的文化气息,提升过节质量。相关部门应与社会大众双向奔赴,适时开展节日文化教育,增加年俗年味的成色和分量。

热点话题

评分不可人为干预,但对机制系统自身不完善的地方,平台需积极应对、及时修改

700多条差评仍满分 评分机制也需真实“评分”

700多条差评,评分仍是满分,这究竟是怎么做到的?

据澎湃新闻报道,近日,有消费者质疑美团平台的评分机制,引起了广泛关注。消费者陈鹏(化名)介绍,他在美团预订了一间评分为4.9分的宾馆,然而入住后发现宾馆环境破旧,卫生条件堪忧。不久,涉事宾馆评分涨为5.0分。对此,该平台相关工作人员表示,平台上的商家评分构成是通过多个因素计算每条评价的权重而得,并不是算数平均分得来的,“平台不存在任何的人工干预,也无法手动修改评分”。

按照平台的说法,商家评分构成是通过多个因素计算每条评价的权重而得,并不是算数平均分得来的。主要考虑因素为:用户特征、评价内容质量、时间因素和评价诚信因素。也就是说,内容质量越好的评价计算权重越高、评论时间越新的评价计算权重越高、评论人的用户专业度越高权重越高。这体现了评价机制的综合全面,但也暴露出好评与差评本身的相对弱化。

消费者的真实评价应与评分体系有着最直接的关系,像上述用户特征、评价内容质量等多是一种参考。模糊主次,评分机制就可能“失真”,干扰消费者判断,给存在问题的商家打了掩护。事件中,涉事宾馆的700多条差评、多名网友质疑的记录、

5.0 超棒 高于89%同类酒店

4.5 位置 4.5 设施 4.5 服务 4.5 卫生

22) 有图/视频(688) 低分(731) 消费后(11386) 影 筛选项

匿名用户 24年10月19日

消费后评价 | 2024/10入住 | 情侣

首先该酒店的环境非常堪忧,美团上下单的说是特惠房。记住是特惠房,所以里面并没有窗。通风很差。所以房间进去很臭。其次。房间非常多蚊子。注意是非常多。我都花钱来住酒店了。还得受蚊子折磨,问前台说只能同意给蚊香,或者蚊香片。问题我...全文

涉事宾馆显示低分评价731条,总评分5.0 澎湃新闻 图

被投诉还涨分的过程,在其他平台仅3.1分的原因,都藏在“满分好评”的亮眼光环中。如果消费者不细看细究,怎么会知道?如此评分,涨分真的合理吗?

评分机制也该接受“评分”。毋庸置疑,评分不可人为干预,但对机制系统自身不完善的地方,平台需积极应对、及时修改。口碑和信任不是凭空产生的,商家自我“校正”的同时,平台也须把好关,坚持以维护消费者正当利益为根本,真正经得起全社会的“评分”。各方合力构建客

观、真实、健康的消费点评生态,评分体系才能回归真实。

如今,很多人不会完全相信评分高低,而是通过用户评价等来判断服务好坏,甚至还会以图片视频来判断评价真假。这些行为固然是理性观念的一种体现,但需要反思的是,消费者谨慎小心之处,恰恰是商家、平台以及监管应尽心尽力守护的地方。

最显眼的综合评分,也该是一个最真实客观的标签。

评论员 韩静

欢迎赐稿:评读热点新闻事件,发出你的观点和声音,请发稿至黄河评论信箱:zghpl@163.com