



郑能量

“赵超构新闻奖”好专栏

因事关闭开了20年的超市,逐个打电话联系顾客兑换鸡蛋

郑州“鸡蛋哥”,中(zhōng)!

被网友加以“诚信”二字“赞”上了热搜

近日,河南郑州“鸡蛋哥”任庆河,被网友加以“诚信”二字“赞”上了热搜。

因为要回老家照顾生病的妻子,任庆河不得不关停在郑州经营了20年的商店。闭店前一个多月,他主动给顾客打电话兑换鸡蛋,目前已兑出“过期”鸡蛋票2万余斤。



任庆河为已兑换的鸡蛋和粮油做的记录



任庆河(右)正在帮顾客给鸡蛋称重

“鸡蛋哥”挨个打电话提醒顾客来兑换鸡蛋

“鸡蛋哥”经营的是小生意,却体现出诚信的大格局。这与那些为逃避责任而“跑路”的老板们,形成了鲜明对比。无论时代如何变迁,诚信守诺的品质,始终值得尊敬和褒扬。

主动兑换鸡蛋票,任庆河不是一时冲动。

2012年,因老旧城区改造,任庆河经营的粮油超市被拆除。并不富裕的他,在原店址门口守候数月,直到将已售出的6000多斤鸡蛋票全部兑给顾客。任庆河从此被大家称为“诚信鸡蛋哥”,他也因此获得“全国道德模范提名奖”。

2013年4月,任庆河将粮油超市改名为“鸡蛋哥超市”,重新开业,慕名前来的市民越来越多。人们说,买他的东西,图的就是放心。

前不久,为了回老家照顾生病卧床的妻子,65岁的任庆河决定关闭开了20年的超市。随后,他逐个打电话联系顾客,并骑车到附近单位、社区、

企业,告知即将闭店的消息,请手上有鸡蛋票的顾客及时兑换鸡蛋。

记者见到任庆河时,他正在耐心等待前来兑票的顾客。“顾客把钱放到你兜里,你得掏出良心为顾客服务。”任庆河说,自己一辈子没做过亏心事,不想欠着别人的东西离开郑州。

超市柜台上放着已兑换的厚厚一沓购买券,其中不少都过了有效期。从通知闭店至今,一个多月时间里,任庆河已兑出22000多斤鸡蛋、240多桶食用油。

“任老板,够意思!中(zhōng)!”前来兑换鸡蛋的当地人这样评价任庆河。“不愧是‘诚信鸡蛋哥’,对得起这几个字!”天南地北的网友们,也纷纷点赞。

一张张小小的券票,盖着“诚信”的戳儿,一头连着任庆河“顾客至上”的承诺,一头连着周边顾客“放心消费”的信任。这间不大的粮油超市,上演着一幕幕良心经营、诚信买卖的和谐画卷。

全国的“鸡蛋哥们”用诚信夯实诚信市场的基础

“诚信鸡蛋哥”的故事,并非孤例。

2024年10月,河南郑州一家早餐老店停业,店主主动联系顾客,退还会员卡余额50万元;2024年5月,湖北恩施一家比萨店因经营不善闭店,老板挨个给顾客打电话,退还会员费101笔;2022年3月,浙江丽水一家面馆暂停营业,主人主动联系400多名顾客,退还储值卡余额……

卖鸡蛋粮油、开面馆和比萨店,都是小本生意,赚不了大钱。但在困难面前,这些店主却坚持把应该退还的坚决退还到位,让那些过卡券,因为他们的良心而重获价值,让可能失去的人心重拾信任。

面对即将关闭的店铺、经营不善的困难,“任庆河们”没有敷衍和逃避,而是选择了坚守和等待。一次次重诺守信的平凡之举、一张张践行诺言的良心卡券,“任庆河们”用自己的凡人微光,浓墨重彩地书写着商业伦理的契约精神。

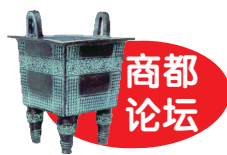
诚信,是中华民族的传统美德,也

是商业文明的基本逻辑。无数像任庆河这样的市场参与者,用诚实守信、一诺千金的平凡举动,夯实着诚信市场的基础。网友用鲜花和掌声赠予“诚信鸡蛋哥们”,传递出对市场主体诚信经营、守法经营的褒奖和礼赞。

如今,在我们身边,依然有为了逃避给员工发工资而“跑路”的老板;有为虎作伥、协助“跑路”老板把消费者的预付金一卷而空的“职业闭店人”。与这些连锁企业、大排面的老板相比,“鸡蛋哥们”的诚实和守信更显得弥足珍贵,就像网友说的:“小本生意里,藏着诚信的大格局。”

人有信则立,业有信则兴。良好的信用能聚集“人气”,更能带来“财气”。一德立而百善从。网友们对“鸡蛋哥”毫不吝啬的褒奖的另一面,是对那些动辄“跑路”、逃债者的鄙视和唾弃。加强对诚信经营的弘扬和扶持,强化对不良商家的监管和惩戒,这是广大网友的心声。新华社记者 刘振坤 文/图

“鸡蛋哥”,可中!



商都论坛

□ 郑言

“任老板,够意思!中(zhōng)!”前来兑换鸡蛋的顾客,这样评价任庆河。据1月13日新华社报道,郑州“鸡蛋哥”任庆河,被网友冠以“诚信”二字“赞”上了热搜。因为要回

老家照顾生病的妻子,任庆河决定关停在郑州经营了20年的商店。闭店前一个多月,他主动给顾客打电话兑换鸡蛋,目前已兑出“过期”鸡蛋票2万余斤。

诚信经营,是一种态度,贵在坚持,贵在坚持。早在2012年,因城区改造,任庆河就曾在原店址门口守候数月,成功兑现6000多斤鸡蛋票,被大家亲切称为“鸡蛋哥”,并获得“全国道德模范提名奖”。如今,这一数字再次更新。对任庆河来说,店面虽然消失了,但诚信却一直还在——从2012年兑现

6000多斤,到这一次兑出2万余斤,不是心血来潮、一时冲动,这份超越票面的“沉甸甸”,出自“鸡蛋哥”的人格力量,也来自于顾客的信任与放心。

经商之道,诚信为本。一张张“准兑换”的鸡蛋票,不仅仅是字面上白纸黑字的契约,更是一张“金字招牌”,刻画出“本分善良”,彰显出品格担当。就像任庆河始终秉持的经营理念:“人活一辈子,有两样东西任何时候都不能丢,一是信誉,二是良心。”诚信永不过时,就像不过期的鸡蛋票,蕴藏着令人动容的人性之光,传递出深沉持久

的力量。

人无信不立,业无信不兴。对个人来说,诚信是美德;对企业来说,诚信是黄金资产;对社会来说,诚信是公序良俗;对城市来说,诚信是重要的软实力。我们相信,“鸡蛋哥”的故事,会激励更多的人和企业,接过诚信的火炬,汇聚成推动社会诚信经营、守法经营的强大力量;我们也相信,在示范效应和制度激励下,会有更多的个人、机构,把诚信如同种子般洒向城市的每一个角落,落地生根、蔚然成林。