



聚焦2025年春运

春运首日郑州东站：
踏上归途 熙熙攘攘年味浓

为期40天的春运，郑州铁路预计发送旅客2333.1万人，日均发送旅客58.3万人，同比2024年春运增长5.5%。作为全国“米”字形铁路网核心枢纽站，郑州东站也迎来了一年一度的春运大潮。昨日，记者来到郑州东站感受人潮如织、繁忙有序的春运首日盛况。



非遗市集现场写的春联送给旅客

非遗市集搬到春运现场

春运首日，郑州东站客流量非常大，车站内人潮汹涌，节日的氛围愈发浓厚起来。

“我想要一副春联带回家。”“这个剪纸真漂亮”……一场别开生面的市集在郑州东站里热闹非凡。今年的春运，是春节申遗成功后的第一个春运，国铁集团郑州局特意准备了非遗市集，从春联、福字、漆扇、剪纸到糖画、花生糕、菊花山药酥、胡辣汤，有玩有吃有文化，让南来北往的旅客感受多重魅力的春运之美。

“喝一碗热乎乎的胡辣汤，就要去下一个地方了。”孙艺航是地道的郑州人，这次要出发去山东，看到非遗市集摊位上香醇浓郁的胡辣汤就立马排队，端上一碗，喝上一口，她止不住说道：“暖心又暖胃，真是正宗。”

在糖画摊位前，旅客王青画出了一个定制的造型——“米”字形糖画。她说：“我要这个‘米’，咱不是在全国率先全面建成了‘米’字形高铁网嘛，就想着画一个米字。”她一边说一边给自己的“米”字糖画拍照。

一次“有温度”的春运

在郑州东站重点旅客候车区，记者看到，这里设置了休息区和儿童乐园；在进站口，摆放了快递柜寄件操作指引，通过扫描屏幕上的二维码便可下单邮寄物品；在医疗志愿服务站，专业的医护人员为旅客护航……这是一次“有温度”的春运，让旅客感受到贴心、舒心、安心。

今年春运，郑州铁路计划安排直通临客列车128对，其中基本方案直通临客40对、应急方案直通临客12对，高铁夜间动车组高峰线基本方案直通临客73对、应急方案直通临客3对。同时，增开管内临客列车59.5对，全力满足春运旅客出行需求。记者了解到，郑州东站作为全国重要的“米”字形高铁枢纽，其中换乘旅客占比30%以上。为了提高旅客的换乘效率，营造高效便捷的出行环境，郑州东站将所有检票口的双向闸机进行升级，当换乘旅客刷证件进入候车室时，闸机显示屏会显示即将换乘列车的检票口信息，比如“请前往26A检票口乘车”，旅客可以根据提示直接前往候车区域候车。

同时，为了满足旅客应急充电需求，郑州东站候车区域进一步完善充电设施，方便旅客免费为电脑和手机快速充电。



铁警志愿者为旅客提供服务

平安是最美的旅途“风景”

郑州铁路公安处郑州东站派出所承担着郑州东车站区和234公里线路的平安守护工作。为春运保驾护航，让平安成为最美的旅途“风景”。

“进站安检是保障辖区安全的第一道关口，郑州东站共6个进站口，除东北员工进站口外，其他5个均为旅客进站口。”郑州东站派出所执勤三大队大队长门广慧介绍，今年春运每个进站口配备了3名警力。

春运首日，郑州东站到处可见巡逻的铁路民警身影。郑州东站派出所所在车站候车大厅、售票厅、进出站口、落客平台等重点区域增加固定执勤警力12名，每日还安排4名便衣警力。在客流高峰时段，郑州东站派出所还专门抽调10名警力，组成应急支援小组，随时待命，根据站内客流情况进行动态调配，确保关键部位警力充足。

“截至今年春运，我们所已连续13年成功守护郑州

东站春运期间平安无事。”郑州东站派出所所长李鹏说，“针对春运期间雨雪恶劣天气、列车晚点、客流积压等可能发生的各类突发情况，我们都有成熟的预案，一定能保证旅客安全！”

“谁的身份证掉了？”昨日10时，在郑州东站3楼候车大厅内，郑州东站派出所执勤一大队民警颀育坤快速寻找到失主。“我们一天要处理各类警情30余起，其中旅客求助类警情占了大多数。”颀育坤说，为解决旅客乘车期间易遗失身份证件的问题，郑州东站派出所已持续4年开展“让遗失身份证件回家”主题活动。

此外，郑州东站派出所还在辖区规范张贴300多处报警标识，旅客报警求助时，只需报出相应编号，派出所民警就能第一时间赶赴对现场进行处置。

记者 张倩 鲁燕 孙婷婷/文
李新华/图
通讯员 王旭 尚嘉鑫

春运期间坐地铁
看清各线路发车间隔

本报讯(记者 张倩)昨日，记者从郑州地铁了解到，为做好今年春运工作，郑州地铁提前制定春运运输保障方案，优化运力资源，强化客运组织，加强设施设备维护，为市民乘客春运出行保驾护航。

郑州地铁结合今年春运期间的客流特点，加强客流动态分析研判，增加各线路备用列车，优化运力资源，加强与火车站、高铁站、机场等单位联动，重点关注交通枢纽站、换乘站的客流情况，适时组织备用列车上线运行，全力保障市民乘客出行需求。

春运第一周，为满足乘客出行需求，1月13日至20日，1号线、2号线工作日平峰期行车间隔调整约5分钟；城郊线工作日平峰期行车间隔调整约10分钟。

受春节假期客流变化等因素影响，郑州地铁将动态优化线网运力资源，1月28日~2月1日(除夕至初四)，地铁各线路行车间隔约10分钟；2月2日~3日，地铁各线路逐步加大线网运力；2月4日(正月初七)执行周末运营时刻表，请市民乘客合理安排出行时间。

为做好春运返程客流出行需求，2月10日~22日，将增设地铁2号线与城郊线周五列车运行图，增加晚高峰上线列车数量；4号线工作日高峰行车间隔调整约5分30秒，14号线一期工作日高峰行车间隔调整约8分钟，其他线路行车间隔保持不变。

此外，地铁郑州东站、郑州火车站、郑州航空港站、新郑机场站等车站提供行李免费寄存服务，有需要的乘客可前往相关车站办理。郑州东站、郑州火车站实行“国铁+地铁”单向免安检模式，方便来郑乘客搭乘地铁更畅通。

春运首日各汽车站
客流增幅明显

首个高峰预计1月22日出现

本报讯(记者 张倩)春运第一天，我省各长途汽车站客流量增幅明显。

“学生客流大都集中在1月上旬，所以春节前，大多以务工流、探亲流为主，节前首个高峰预计在1月22日出现。”豫州行相关负责人介绍，根据目前全省春运客票的预售情况，结合往年春运客流特点，预测今年春运，公路客运返乡客流高峰会出现在1月22日(农历腊月二十三)到1月28日(除夕)，返程客流高峰预计出现在2月3日、4日(正月初六、初七)。

今年春运，全省183个联网车站，会结合客流情况，及时增开班次，春运出行旅客，可及时通过“豫州行”微信小程序实时查询、预订。

“春运出行高峰期，为了保证旅客走得了、走得好，我们还加大全省定制客运、包车等多元化的方式供给，根据线路预售情况，协调各地运输公司在春运期间及时增补热门线路，满足旅客出行需求。”豫州行相关负责人介绍，目前全省有300多条城际快线，采取一票直达的运营模式，能满足旅客个性化便捷出行的需求。

此外，目前郑州各长途汽车站均已开通电子客票，旅客线上订票后，凭身份证或电子客票即可检票乘车。