



编者按

大城如何善治？昨日，河南日报以《积极构建党建引领网格化数智治理体系——大城善治 郑州有方》为题，报道了作为省会城市、中心城市、全国特大城市的郑州，用好“党建+网格+大数据”模式，积极探索走出特大城市智慧高效治理新路径的郑州方案，本报今天予以转发，敬请关注。

作为特大城市，郑州彰显现代化魅力

积极构建党建引领网格化数智治理体系——大城善治 郑州有方

从物业公司入不敷出纷纷撤走，到居民自觉参与院内事务，郑州金水区经八路街道无主管楼院治理成了典范；“三层四组”治理体系、“1956·焕新朋友圈”党建特色品牌等让郑州中原区“一路四街”破茧成蝶、焕彩新生……

嬗变从何而来？大城如何善治？作为省会城市、中部地区重要的中心城市、全国特大城市，郑州用好“党建+网格+大数据”模式，积极探索走出一条具有特色的特大城市智慧高效治理新路径。

从2022年起，郑州市顺应经济社会数字化、智能化、协同化发展规律，深入推进党建引领网格化数智治理，建立三级城运体系和四级网格体系，开创了“一格管全面、一屏观全域、一网统全局、一线通上下、一键全处理、一融促创新、一制保安全”的数智治理新格局，不断提升社会建设和治理水平，让群众感受到党就在身边、服务就在身边、智慧治理就在身边。

去年，凭借《郑州市党建引领网格化治理》智慧城市建设案例，郑州在“世界智慧城市大奖·中国”评选中获得城市治理大奖，为特大城市治理体系和治理能力现代化提供了郑州方案。

大城之治，郑州有方。 河南日报记者 王豫襄 王晨可 文/图



中原区“一路四街”焕新彩

党建引领网格 构建多元共治新格局

215个一级网格、3530个二级网格、19582个三级网格、4835个专属网格、47188个城市社区微网格……

大城之治，机杼万端。在郑州，每个网格都“包罗万象”，组成无死角、全覆盖的网格体系，归集各种数据资源，形成“人、情、地、事、物、组织”六要素动态数据库，通过可视化分析、智能化监管，实现“一核统多元、一格全管理”。

把群众大大小小的事办好，最关键的环节就是基层治理能力和治理体系建设。运行体系上，郑州建设三级新型智慧城市运行中心，整合全市各类网格，推进发现、派单、处置、反馈全面智能化，实现管理、服务、督查、治理、考核五大功能融为一体。“键对键”提供常态化管理服

务、“面对面”解决疑难杂症，推动社会治理方式向分级与扁平协同管理转变。

“我们以党的建设为统揽，突出网格在基层治理中的基础支撑作用，依托基层网格织密横向到边、纵向到底的组织体系，通过党建赋能推动网格充实力量、明确职责、健全机制，重塑管理架构体系，实现小事不出网格、大事全网联动。”郑州市委有关负责人说。

“一元”带“多元”，目前郑州已实现37731个网格党组织、1.34万个社会组织、2.1万个群众自组织有机联结，并依托区域化党建、“基层吹哨、部门报到”机制，推进1.3万名党员下沉网格，形成党建引领、协同联动、多元共治的社会治理新格局。

数据赋能驱动 打造现代化智能体城市

城市是生命体、有机体，也应成为智能体。加快建设“大综合一体化”的城市运行和治理智能中枢，郑州让城市更聪明、更智慧。

走进全市网格的“神经中枢”——郑州市新型智慧城市运行中心，只见大屏上可随时调出市域治理的重要数据，还可以通过外接的视联、物联系统，调看全市关键区域的实时视频和关键信息，统揽各级网格队伍。

融合云视讯、郑政钉、专用网等通信手段，畅通12345热线电话、110非警务事件等10个民意反映渠道，推进党建网、政务网、视联网、物联网“四网融合”，接入机场、车站、医院、商圈等15.7万路视频，并入公安、城管、市场监管等职能部门的内部专网……该平台一屏掌控和处置各类事项，形成扁平化治理中枢，实现重点领域“一网统管”。

“城市治理各类事项可迅速汇集到城市运行中心，指挥处置实现市域

一体、直达网格，市级指令10秒内就能发送到所有网格员。”郑州市新型智慧城市运行中心副主任刘剑介绍，通过汇聚分析各类治理要素，让城市能感知、会思考、有温度，也让城市治理更精准、更高效。

开发上线“郑好拍”“郑连心”等应用，完善高清网格电子地图，借助人工智能算法，推动实现数据实时抓取、异常自动判断、预警有效应对，全面掌控和处置市域内各类事项，形成“问题自动发现、任务智能分派、信息直达基层、结果跟踪反馈”的智慧化工作闭环。

数据显示，2023年以来，郑州市党建引领网格化治理平台累计处置各类事件472.6万余件，事件办结率达97.2%，群众满意率达95.8%。大量社会矛盾消解在基层、化解在当地，有效推动城市从“经验”治理向“数字”治理、从“经验”决策向“智慧”决策转型。

融合创新发展 推动城市治理迭代演进

“AI小郑”自动识别图片信息，生成问题以及智能分类，网格员点击确认，迅速完成事件上报。

“以前我们要手动选择分类，随着梳理事项增加，事件分类难度也在增加。”网格员小天说，如今有了“AI小郑”帮忙，可以对比事件处置前后照片，协助判断是否符合办结标准，甚至可以判断该事件是否属于小微事件，并发出提醒告知立案人员。

截至2024年年底，“AI小郑”已累计帮助网格员进行事件分类116.8万次，协助工作人员正确识别小微事件103万件。经过不断优化迭代，“AI小郑”还可智能立案、派单、核查、生成，为辅助决策提供支撑。

伴随新一轮科技革命和信息技术的迅猛发展，郑州市以智能体城市建设为总平台、总抓手，逐步实现党建引领网格化治理由1.0版“平安郑州”到2.0版“幸福郑州”，再到3.0版“创新郑州”拓展延伸。

打开“郑好融”APP，企业与银行可直接办理信贷业务。郑州不断丰富一

体化政务服务场景，针对企业融资难题开发APP，帮助企业融资3.13万笔、656亿元；推出惠企政策“亲清在线”APP，将市级政策378条、县级政策947条精准推送到每个企业，实现“政策找企、免申即享”。

场景应用的多元开发，推动“城市大脑”快速迭代进化。郑州市坚持以数字政府为引领，建设政务大数据体系，通过“数据分析+专家咨询”，提高科学化决策水平，推进城市综合大模型和行业大模型开发应用，逐步探索解决数智时代背景下的社会治理和经济发展难题。

建强“智慧大脑”，壮实“躯干手脚”，激活“神经末梢”。在党建引领提供强大组织基础、大数据提供技术支撑的叠加优势下，小网格释放大能量，持续转化为推动高质量发展的澎湃动力。

“城，所以盛民也”。城市是容纳并服务于人民的平台。推进党建引领网格化治理迭代升级，在加强基层基础建设上作示范，郑州用“智慧”书写大城善治新篇章。