



网络行政路 民意直通车

察民情 知民意 惠民生 暖民心

心通桥指数(3月24日至30日)

市体育场东边体育东街路灯一直不亮

3月24日至30日,心通桥网络行政平台接到的诉求中,公共设施类诉求最多,占总量的21.3%,交通出行类占20.8%,物业管理类占18.6%,环境问题类占16.3%,教育发展类占12.4%,医疗健康类占6.5%,其他诉求占4.1%。

■已回复热帖

网友:芳仪路被四排违停车辆堵死

二七区青铜东路芳仪路口东西两侧,每天被四排违停车辆堵塞得满满的,在这里上班进出困难,希望有关部门抓紧治理。

二七区人和路街道办事处回复:此路段紧邻南环公园与绿地滨湖国际城一区,有部分游客、上班人员违章停车。街道已对接辖区执法大队、绿地滨湖一区永绿物业,通过线上线下张贴规范停车通知单等手段优化交通管理,同时也鼓励公众拍照并报告违章停车行为,交通管理部门可以根据报告实地调查并处理。

网友:百合花苑路面损坏严重

小区经改造自来水后,地面多处破坏严重。本来老旧小区环境都不好,现在,一下雨路面积水更加严重,给居民带来了不便。小区物业也不管,希望有关部门能关注一下,本来民生工程,遗留众多问题却无人过问及解决。

金水区凤凰台街道办事处回复:

百合花苑小区完成自来水改造项目,回填路面当时已经过物业验收,该小区路面破损主要因建造时间较早老化破损。经检查,少数自来水改造项目因风吹日晒,有少量裂缝跑沙,社区已积极协调督促施工公司对破损回填部分进行修复。

网友:地下室漏水,长期无法处理

小区地下室漏水严重,长期无法处理,已影响居民正常生活,物业公司不给解决。

上街区新安路街道办朝阳街社区回复:经与铝厂后勤协调,物业公司已拿到建筑图纸,借助专业检测漏水机构探测具体漏水点并制订维修方案,已联系自来水公司对11号、12号楼地下储藏间漏水点进行检测,初步判断漏水点位于11号楼下商户惠普电脑店内。根据检测情况,物业公司正在制订维修方案,社区将持续督促物业尽快维修。

■网友盼回复

1.市体育场东边的体育东街,路灯一直不亮,给晚上来此处锻炼的人带来很多不便。(3月21日发帖至管城区北下街办事处)

2.高新区药厂街碧桃路往南路段常年违规停车,附近祝福红城小区人流量极大,小区附近学校较多,工作日上下学时间交通严重拥堵。本来宽敞的道路,因双排违停,导致路段经常只能一辆车单向通行,造成交通拥堵严重,且此现象长久存在。(3月24日发帖至高新区梧桐办事处)

3.嵩山路农业路西北角花园是公共绿地,供市民休闲活动,可是每天都有几辆汽车停在花园中心,破坏活动场地,请加设阻车桩或护栏阻止车辆进入。(3月26日发帖至中原区桐柏路办事处)

我省启动老年“六健”专项行动

帮助银发族健智、健耳、健齿、健心、健食、健体

本报讯(记者 王红)昨日,省卫生健康委、省医保、省疾控等多部门联合发布通知,我省将围绕老年人健康服务启动河南省老年“六健”专项行动,通过系列措施,助力银发族健智、健耳、健齿、健心、健食、健体。

我省将聚焦老年痴呆、听力损失、口腔疾病、心理问题、营养不良和失能老人居家健康照护等六种重点健康关切,结合老年人“健康期—衰弱期—疾病期—失能期”不同健康需求,全面实施健智、健耳、健齿、健心、健食、健体老年“六健”专项行动,扩大老年健康服务供给,提升老年人健康水平。

健智行动 通过开展老年痴呆防控知识科普宣传、认知功能初筛与早期干预,建立老年痴呆防治服务网络,减少或延缓老年痴呆发生。

健耳行动 通过开展老年听力健

康科普宣传、听力损失筛查和分类干预,增强听力健康意识,改善听力损失状况。

健齿行动 主要开展老年口腔健康进社区、系列巡讲等活动,为老年人提供口腔检查、口腔健康知识普及和健康指导服务。

健心行动 开展心理健康状况调查评估,对存在认知异常与抑郁、焦虑等心理健康问题的老年人,进行分类干预和转诊推荐,改善心理健康状况。

健食行动 为老年人提供营养不良筛查、膳食营养方案制订、健康指导等服务,改善老年人营养健康状况。

健体行动 通过开展“健体赋能”服务,组织科学运动、健康保健、体育健身等系列活动,助力老年人增强体质。

按照计划,我省将梳理整合基本公共卫生服务、老年期常见病防治、

家庭病床、“护理到家”等服务,聚焦老年人健康服务需求,精准有效扩大服务供给。按照计划,我省将开展“健康敲门”服务,为不少于18万名65岁以上失能老年人上门提供康复护理服务及指导,改善其生活质量;开展“医生上门”服务,深入推进家庭病床服务,解决好部分年老体弱、长期卧床或行动不便群众的就医问题;开展“护理到家”服务,为失能、高龄或行动不便的老年人上门提供专业护理服务。

同时,我省将进一步扩增“全链条”医养结合服务覆盖范围,强化医疗卫生与养老服务衔接,为居家老年人提供疾病诊疗、定期巡诊、危急重症转诊、康复护理、安宁疗护、生活照料等综合连续的健康养老服务,为老年人提供更加全面、便捷的健康服务,让老年人拥有更加健康、舒心、幸福的晚年生活。



人工智能小助手“郑好伴”

郑州上线政务服务人工智能小助手

Hi,我是“郑好伴”

为您提供24小时智能问答、业务办理等服务

本报讯(记者 杨丽萍 杨柳)近日,郑州市行政审批和政务信息管理局组织技术团队开发上线政务服务人工智能小助手“郑好伴”,并已通过“郑好办”APP、郑州政务服务网等线上试运行,为企业和群众提供24小时智能问答、业务办理等服务。

围绕“高效办成一件事”的任务目标,政务服务主动拥抱DeepSeek等人工智能大模型。此次升级创新引入“智能体逻辑编排引擎”,建立服务闭环管理机制,构建“发现问题—优化流程—迭代服务”的全链条智能化服务管理体系。结合市民办事行为数据分析,每日自动归集高频问题并动态更新知识库,系统可通过实时学习实现高频事项办理流程的动态优化。

“郑好伴”紧扣企业和群众

的办事需求,通过多轮数据训练和参数调优,整合了智能问答模型的推、标、训能力,增强了语义理解和准确识别,实现了智能问答、智能咨询和智能导办,显著提升了办事体验。经测试,“郑好伴”的政策解读准确率达98.5%,问题响应速度较传统人工咨询提升20倍,充分展现了其高效性和精准性。

下一步,市行政审批和政务信息管理局将坚持“边用、边训、边优化”的思路,深度融合图像识别、视频流解析、跨模态语义理解等新技术,持续完善“郑好伴”服务功能,全面支持“智能咨询—智能导办—服务评价”全链条闭环的智能化服务。同时,在线下办事大厅适时部署智能交互终端,为企业群众提供全方位、多渠道的智慧高效政务服务。

婚礼当天婚车失约,能否追偿精神损失费?

法院:租车公司双倍返还定金,并支付3000元抚慰金

本报讯(记者 鲁燕 通讯员 朱可萱 李永强)拥有一个圆满的婚礼是每个人的美好期望,婚车更是在接亲仪式中占据着绝对的分量。如果婚礼当天婚车失约不到场,那么,婚礼过后,新郎将租车公司诉至法院,法院又该怎么判?今天,一起来看河南省高院“豫法阳光”发布的案例。

康先生定于2024年10月1日举行结婚仪式,当年5月通过婚礼策划公司联系到某租车公司,双方就婚车型号、数量、价格、接亲时间(6时)等进行了沟通,并通过微信交纳了定金

1000元。

婚礼当天5时37分,康先生同带队人联系,询问车辆是否出发,没有得到回复。直至6时41分,仍没有等到车辆,康先生给带队人发信息取消用车,要求退还定金,并另行联系亲友车辆替补,又向女方赔礼道歉后才将婚礼完成。随后,康先生将某租车公司告上法庭,要求双倍退还定金及赔偿精神损失费。

西平县法院审理认为,康先生因结婚需要与某租车公司成立服务合同关系,租车公司未能如期如约

提供预订的婚庆车队,致使双方合同不能实现,租车公司应双倍返还定金。另外,考虑到合同性质的特殊性,婚车属于婚礼仪式的组成部分,而将婚礼办得圆满喜庆是每个人的愿望,因租车公司临时违约行为给原告康先生结婚仪式造成无法弥补的缺憾,应适当赔偿康先生一定的精神损失费。

法院最终判定某租车公司退还康先生定金2000元,并支付精神损害抚慰金3000元。目前已全部履行完毕。

