



“下楼就把卡审了 真是咱的贴心人!”

绿城通老年卡审验服务进社区、进地铁站

本报讯(记者 张倩文/图)4月1日,2025年绿城通老年卡年审工作启动。年审首日,郑州公交、郑州地铁多路志愿者走进社区、走进地铁站等地开展义务审验老年卡及绿色出行宣传活动。

“每年这时候该审卡了,就能见到你们!下楼就把卡审了,真是咱的贴心人!”郑州西湖春天社区75岁的李奶奶攥着刚审验好的老年乘车卡,拉着郑州公交“小玲”服务队志愿者的手连连道谢。除审卡服务外,志愿者还向居民发放300余份绿色出行宣传册,倡导“公交+地铁”低碳出行模式。

郑州公交“虎萍党员帮帮团”联合“郑州地铁晶晶服务队”“徐欣劳模志愿服务队”在地铁海滩寺站开展“情暖夕阳 助力出行”志



志愿者在地铁站为乘客审验绿城通老年卡

愿活动。“阿姨,老年卡已经帮您年审过了,请收好。”“太感谢了!今年年审再也不用发愁了,感谢你们来帮忙。”

“许多老年人的手机不支持NFC功能,无法完成线上年审,我们利用工作之余,为大家办理老年卡审验工作,不仅解了老人们燃眉之

急,更让老人们感受到关爱和温暖。”志愿者田媛媛说。

志愿者周海燕表示:“老年卡年审事情虽小,却是关乎市民出行的一件实事。今后,我们将持续开展人民群众喜闻乐见的志愿服务活动,不断将‘我为群众办实事’落到实处,让暖心服务与市民‘零距离’。”

手把手教老年人操作手机 3分钟完成老年卡年审

惠济区政务大厅线下线上提供适老化服务

本报讯(记者 王军方 通讯员 郭海蓓)昨日,惠济区政务服务大厅全面启动2025年度绿城通老年卡年审工作,优化服务流程、增设便民窗口、推行“线上+线下”双轨服务模式,以高效、贴心的举措确保辖区老年群体“少跑腿、快办事”。

针对老年卡年审业务办理集中、需求量大等特点,惠济区政务服务中心在办事大厅一楼开辟“老年服务专窗”,增设两个年审专用通道,并安排专人引导分流。大厅配备“敬老助老服务队”,志愿者全程协助老年人完成资料核对、线上操作等流程,解决部分老人手机操作不熟练的问题。“工作人员手把手教我手机操作,3分钟就完成了年审,还送了我一份纸质版年审指南,服务太周到了。”新城街道居民刘阿姨赞不绝口。

除现场办理外,惠济区同步开通“线上年审”通道。老年人或其家属可通过“郑好办”APP进入绿城通年审专区,按提示上传身份证、老年卡信息即可完成审验。

老年卡年审是关系民生福祉的“关键小事”,惠济区政务服务中心将通过延长服务时间、设置“潮汐窗口”、提供老花镜和应急药品等措施,让老年人感受到政务服务的温度。

据统计,年审工作开展第一天,该中心累计服务老年群众180余人次,线上办理占比达48%,业务办理时长平均缩短40%。

未来,惠济区政务大厅将持续聚焦“适老化”服务场景优化,探索更多“银发绿色通道”,助力老年群体跨越“数字鸿沟”,共享智慧城市发展成果。

一张小卡片
一份助老情

改变,更环保



节能减排,人人有责

为了节约能源,请参与“光盘行动”

中宣部宣教局 中国文明网