



舒适的车厢环境

品茶、打牌、看戏、定制餐食…… 适老版酒店式旅游专列来了



乘客在品茶



豫剧演出进车厢

本报讯(记者 张倩/文 李新华/图)4月9日8时30分,“中原铁道·大河之南号”特色旅游列车从郑州站缓缓驶出,开往三门峡站,经过试运行后,将于4月中旬正式上线运营。

作为国铁集团郑州局重点打造的首列特色旅游列车,列车上处处彰显“行走河南·读懂中国”的设计巧思。踏上站台,首先映入眼帘的是车身蜿蜒的“黄河金带”涂装,釉色流转间勾勒出中原大地的雄浑与灵秀。步入车厢,充满人文气息的暖色调装潢迎面扑来,仰韶彩陶的纹路点缀在走廊壁灯上,龙门飞天的飘逸线条化作床头装饰,让旅客沉浸式感受河南特色文化。

国铁集团郑州局旅游集团相关负责人介绍:“‘中原铁道·大河之南号’特色旅游列车不仅是要把旅客安全送到目的地,更是要打造一个‘移动驿站’。旅客不仅能享受铁路交通的安全便捷,也能获得酒店级的舒适服务,更能在文化体验中触发精神共鸣。”

为满足不同年龄段旅客乘车需求,特色旅游列车设施设备全面升级。车厢连接处的门槛被平缓的斜坡取代,扶手表面加上菱形槽既美观又防滑,卫生间门把手特意加上弧面设计防止脱手。每个包厢内的床铺高度经过人体工程学测算,床头集成了紧急呼叫按钮与灯光调节面板,灯光系统可根据昼夜变化自动调整色温,既保障安全又兼顾舒适。大量舒适化、适老化的设计让列车服务更具温度。

“列车上的设计改造并非简单堆砌设施,是经过对大量老年旅客调研后,针对行动不便、睡眠质量等痛点逐一作出的调整改进,让‘适老’融入列车服务的每个细节设计。”随行的列车管家任静说。

穿行在列车的各个车厢内,茶室里飘着茶饮的清香,棋牌室传来轻轻的落牌声,娱乐区的屏幕上正播放着豫剧经典选段。旅客根据各自的生活节奏,在游览、休息、社交等不同模式间任意切换。同时,列车上还会根据旅客的健康

状况提供定制餐食,三餐搭配均衡营养,经过适老化改良的胡辣汤等特色美食,口感软烂、低盐少油,让旅客吃得放心又舒心。

“以前总觉得年纪大了出门麻烦,现在有了这样的列车,我们也能像年轻人一样去看世界,而且看得更从容、更有味道。”67岁的试乘旅客曹萍说。

“中原铁道·大河之南号”特色旅游列车,集河南文化IP、全域旅游服务、满足适老化需求于一体,串联起分散的景点资源,将铁路的交通优势转化为文旅发展的新动能。“中原文化行”“云贵风情游”两条特色线路即将于4月中旬上线,为旅客带来全新出行体验。

适老化服务“邻”距离 公交老年卡年审进社区10年不间断

郑能量

“赵超构新闻奖”好专栏

本报讯(记者 张倩 文/图)“小伙子,前两天孩子用手机给我年审过了,你再帮我查查年审成功了没?”“我的手机NFC已打开,但下一步该怎么操作呢?”4月9日上午,如意东路社区小广场上,郑州公交徐亚平志愿服务队联合郑州地铁4号线晶晶服务先锋队、如意东路社区志愿者,贴心地为居民办理老年卡年审。

活动现场,志愿者耐心地向老人讲解年审流程,解答老人提出的各种疑问,并通过“绿城通行”“郑好办”手机APP有条不紊地开展年审工作。

“我们老两口的公交卡在手机上年审成功了一个,另一个怎么也弄不好,我就来看看,谁知道一下就解决了。”居民为活动点赞。

在帮助居民完成老年卡年审的过程中,志愿者通过发放宣传页向居民宣讲安全乘车的实用知识,并积极倡导“公交+地铁”绿色低碳出行方式。

面对不少老人提出的如何合理规划出行线路等问题,志愿者拿着准备好的“郑州行”APP操作指南,耐心细致地演示如何查找公交线路、查看到站提醒和公交车实时位置。

“我参与老年卡年审志愿活动已有10年。这看似小事,实则关乎市民出行,也是公交服务的延伸,我们希望在出行各环节为市民提供便利。今后,我们会持续开展志愿服务,让暖心服务与市民‘零距离’,拓展公交服务边界,让市民在车厢外也能感受到温暖。”志愿者马卫民说。



志愿者向居民讲解老年卡如何年审