



网络行政路 民意直通车

察民情 知民意 惠民生 暖民心
心通桥指数(4月14日至20日)

众意西路公交站无风雨棚 公交公司:普查后统一建设

4月14日至20日,心通桥网络行政平台接到的诉求中,交通出行类诉求最多,占总量的22.5%,公共设施类占20.9%,环境问题类占18.4%,物业管理类占16.3%,教育发展类占11.5,医疗健康类占6.3%,其他诉求占4.1%。

■已回复热帖

网友:公园旁大型音响噪声扰民

华中路碧云路口公园旁有大型音响,一到晚上,声音太响了。希望能治理一下,晚上9点半后停止开音响,让孩子们能早点儿睡觉。

二七区京广路街道办事处回复:经执法人员现场排查,此处有多个老年人活动团体。经执法人员现场沟通,其已将播放音量调小,并保证晚上9点半前关闭音响。下一步,我们会在夜间加大对公园周边的巡查力度,及时劝阻扰民行为。

网友:众意西路公交站无风雨棚

郑东新区众意西路农业东路S128路、48路、S207路公交车无风雨棚,请有关部门关注并及时修建。

郑州公交集团回复:为不断完善市区公交基础设施,满足乘客候车需求,我公司正在全面普查郑州市公交站的空白区域,待普查完后将进行统一建设、管理及优化站务设施等相关工作,努力为市民营造更加舒适便捷的出行环境。

网友:私家车乱停影响交通

龙湖镇六合东路升达大学北门,私家车乱停乱放造成此处每天都堵车,尤其是周一、周五和周日更严重,已影响到居民出行,希望有关部门尽快处理。

新郑市龙湖镇回复:新郑市龙湖镇六合路因是早晚高峰接送学生必经之路,有个别车辆违停情况。目前,交警六中队对路段违停车辆进行加强治理,劝导车辆有序停放,通过违停罚单、电话通知等行为治理违停。下一步,交警部门会持续关注此路段的交通状况,以确保高峰期能正常通行。

■网友盼回复

1.中原区绿东村街道洛河路3号院门口堆满各种破烂和树枝,因为没有物业管理,院内到处是垃圾和狗屎,夏天快到了,臭气熏天。(4月15日发帖至中原区)

2.白沙镇春天里二期小区西边那一块地,本来要绿化成公园,现在没人管。天天有人在这儿种菜,还有人晒干草,污染挺厉害的。建议相关部门尽快进行绿化。(4月13日发帖至郑东新区豫兴路办事处)

3.高新区垂柳路北的绿化树离居民楼太近,树高已超过六层楼,严重遮挡居民住房采光,且刮风天会不断敲打玻璃,希望相关部门能够对绿化树做修剪,解决居民楼采光问题。(4月15日发帖至郑州高新投资控股集团)

2025年度“郑州医惠保” 参保缴费通道月底关闭 逾期将无法补办

本报讯(记者 王红)昨日,记者从市医疗保障局获悉,4月30日,2025年度“郑州医惠保”参保缴费通道即将关闭,符合条件的城乡居民请及时通过“郑州医惠保”官方微信公众号办理,逾期将无法补办。

“郑州医惠保”是一项由政府引导支持、专属郑州居民的普惠性商业补充医疗保险,突出普惠型、公益性,不设参保门槛,侧重保大病、保重病,与基本医疗保险、大病保险、医疗救

助有效衔接,功能互补。

统计显示,自“郑州医惠保”2023年启动至2025年4月1日,已累计赔付1.91亿元,单人最高获赔85.06万元,赔付最大年龄103岁,赔付最小年龄仅2个月。

政策规定,“郑州医惠保”对年龄、户籍、健康状况均无限制,适用人群包括郑州市基本医保参保人员、河南省省直职工医保参保人员或常住郑州的外地基本医保参保人

员。2025年度“郑州医惠保”在原本基础上,保障再次升级,提供基础版、升级版两种选择,基础版保费不变,仍是一年89元;升级版一年169元,累计可保290万元。一年保障期限内,参保人员符合条件的医保报销不设理赔次数限制,且免赔额可累计计算。郑州市职工医保参保人可用医保个人账户为家人参保缴费,实时划扣,无需自己先行垫付保费。

郑能量

“赵超构新闻奖”好专栏

郑州的哥,好样的! 拾到万元现金,主动归还乘客

本报讯(记者 徐富盈 文/图)酒后乘坐出租车,身上带的1万元现金丢到了出租车上,过去一天了不报警也不找寻,这可把捡到钱的出租车司机急坏了。

4月19日21时30分许,郑州晨曦出租车公司53岁的郭沛杰师傅在南阳路北段烤鸭店门口搭载高德打车平台上的两名乘客,他们要去南阳寨村。

郭沛杰表示,两人身上的酒气很大,一人坐在副驾驶位置,另一人坐在后排,两人上车后不停地聊天,有时还问司机两句。全程只有2公里多,大约10分钟他就把两人送到目的地。

两人下车后,郭沛杰看看时间不早了就收车回家。

4月20日中午,郭沛杰出车前打扫车内卫生时,发现车后排夹缝中有一个黑色塑料袋,里面竟然是一沓1万元现金。由于他是通过高德平台接的单,他以为失主会通过平台找他。没想到,直到4月20



的哥郭沛杰(左)把钱归还失主

日22时都没人联系他。他赶紧把情况向出租车公司报告,并于4月21日早上将1万元现金送到晨曦出租车公司。

4月21日15时30分,失主

刘先生终于“醒”了过来,他通过网络打车平台联系了出租车司机,赶到晨曦出租车公司将丢失的现金领走,并向郭师傅和出租车公司表达了谢意。

上课地点改到5公里外 不想去,培训费能退吗?



本报讯(记者 鲁燕 通讯员 鲁维佳 陈超)在某培训中心给孩子报名钢琴课并预交全部课程费用,因教室装修导致培训地点发生变更,家长诉至法院要求退费胜诉后,对方依然迟迟未能退款。4月17日,郑州市惠济区人民法院成功执结这起培训机构“退费难”引发的纠纷。

2019年3月,王某在某培训中心一家门店为女儿小王报了钢琴培训课程,并预交2万余元培训费。2024年2月,某培训中心工作人员通知王某,其女儿经常上课的网点教室需要装修,小王可以到5公里外的另一家教学点上课。王某在换地点上课一段时间后,觉得该教学点离家太远、接送较难,加之此前上课的网点一直

未能恢复营业,便向某培训中心申请退款。某培训中心不愿退费,王某多处讨要无果后,向法院提起诉讼。

法院审理认为,某培训中心单方变更原约定的培训地点,且变更后的培训地点由于距离较远给王某造成明显不便,导致合同约定的服务内容发生实质性变更,构成违约。依照相关法律规定,判令某培训中心退还王某剩余课程费用8060元。

案件进入执行程序后,执行干警发现某培训中心已处于停业状态,其法定代表人李某虽然签收《执行通知书》《报告财产令》等执行文书,但既未按期申报财产,也未主动履行退款义务。执行法官经网络查控系统查询,发现该培训中心名下无可供执行

的存款,案件的执行一时陷入僵局。

4月16日晚,执行法官找到李某并将其拘传回法院。经过多次沟通,双方达成和解协议,某培训中心一次性退还王某课程费用8000元。

■说法

预付式消费 要尽量签订书面合同

承办法官表示,本案是一起典型的预付式消费纠纷。消费者在选择购买预付式服务时,要尽量签订书面合同,并明确服务内容、地点、期限等关键因素,特别是关于退费等相关条款的约定,谨防“霸王条款”。