

基层治理是国家治理的基石,以党建引领基层治理是推进基层治理体系和治理能力现代化的根本路径。

郑州常住人口1308万、建成区1431平方公里,城市规模大,人口总量大、密度大,流动人口持续增多,经济活动活跃,对城市高效能治理提出了更高要求。

近年来,郑州市顺应新时代特大城市经济社会数字化、智能化、协同化发展规律,以党建引领,以网格为基,以数字赋能,将党的组织优势与数字技术优势深度融合,让基层治理更高效,让群众生活更美好。

6月30日召开的市委第十二届八次全会提出,要推动高效能治理实现新突破,以智能体城市建设为载体扎实推进党建引领网格化治理,城市运行效率、公共服务质量、社会治理效能、风险防范能力、本质安全水平显著提升,成为全国高效能治理标杆城市。

推动高效能治理实现新突破。方向有了,市委第十二届八次全会也给出了路线:完善党建引领网格化治理,全面推行“党建+网格+大数据”治理模式,扎实推进“五基四化”和重点事项专项攻坚行动,深化“四网融合”,不断迭代升级“一核统多元、一格管全面、一屏观全域、一网揽全局、一线通上下、一键全处理、一融助创新、一法促善治、一制保安全”数智治理新格局,走出具有郑州特色的超大特大城市党建引领高效能治理新路子。



大学生志愿者带领社区儿童做手工

升级数智谋“善治” 我市深入推进党建引领基层高效能治理

构筑“九个一”党建引领网格化治理新体系

今年5月13日上午,数字化城管采集员巡查至管城区航海东路与紫辰路交叉口时,发现此处交通信号灯处于熄灭状态,路口车辆行人无序通行,存在极大安全隐患。

采集员立即通过网格化基层治理系统,将该事件上报至郑州市数字化城市运行中心。经过核实,该事件被转派到责任单位管城区住建局进行处置。管城区住建局相关负责人收到事件后,第一时间安排维修人员赶赴现场处置。维修人员到现场后,发现信号灯故障系断电所致,经过一个多小时的排查和维修,交通信号灯于当日11时完成修复,路口交通秩序恢复正常。该事件从发现到解决,仅用不到半天时间。

安全隐患、矛盾纠纷、民困民忧、突发情况、城市管理问题……一个个事件的高效解决,正是得益于郑州市以党建引领基层高效能治理为重点,构筑起了一核统多元、一格管全面、一屏观全域、一网揽全局、一线通上下、一键全处理、一融助创新、一法促善治、一制保安全“九个一”党建引领网格化治理新体系。

“九个一”体系的深入实践,郑

州城市治理效能、创新发展能级以及群众获得感幸福感都显著提升。以网格化平台为依托,郑州市“大综合一体化”的城市运行和治理智能中枢功能不断增强,问题感知、即时修复、数据决策“自进化”能力大大提升。2023年5月20日智慧信访上线以来累计接收群众自助登记信访问题10.2万件,整体办结率达到94.4%。

全市政务服务事项网上可办率达94.4%,一体化政务服务能力跻身全国第一方阵,网上办、掌上办、刷脸办成为常态。郑州市场主体总量突破213万户。2024年全市数字经济规模突破7000亿元,数据交易金额突破31亿元,获批国家数据流通利用试点城市,入选全国城市全域数字化转型典型案例。

“郑好办”平台注册用户突破2022万,上线便民事项3000余项。急事难事有人管,小事不出网格、大事全网联动。自2022年9月“郑好拍”上线以来,先后解决群众身边各类“急难愁盼”事件233.9万件。“郑好拍”拍出了群众的掌声,群众对党组织就在身边、党的温暖就在身边更加可感可及。

多元共治纾解群众“急难愁盼”

惠济区大河路街道天河社区党群活动中心,心理咨询师正在为一位社区居民进行心理疏导。今年4月,天河社区云舱守护志愿服务队成立。这支志愿服务队主要致力于社区矛盾化解,成员包括社区调解员、网格员、热心居民、“五老”人员、律师、心理咨询师、民警、物业人员等,形成了多元共治的工作格局。服务队成立仅两个月,已成功化解多起矛盾纠纷,解决了居民大量“急难愁盼”问题,促进了社区和谐。

志愿服务在基层治理中发挥着重要作用,而新就业群体也成为基层治理的新力量。“暖小新帮帮团”是管城区2024年6月成立的一支以外卖员、快递员、网约车司机等新就业群体为主体的志愿服务团队。新就业群体充分发挥他们人熟、路熟、情况熟的职业优势,积极参与社会治理,帮助群众解决“急难愁盼”。他们与独居老人组成“结对帮扶”,帮助老人解决生活困难;他们参加急救培训,化身“急救侠”,在关键时刻挺身而出;他们积极参与“郑好拍”的“随手拍、随时报”活动,将平时工作中遇见的安全隐患、卫生问题等拍照上传;他们也化身“宣传员”,积极参与防诈骗、应急救援、消防安全等知识的宣

传普及……

大城之治,说到底就是千家万户的事。让基层治理更高效,让群众“急难愁盼”得到更好解决,就要凝聚多方力量,形成多元共治工作格局。郑州市坚持多元共治理念,强化数字赋能,充分发动多方力量参与基层治理,将基层干部、社区工作者、志愿服务者、新就业群体等各类组织和资源整合到网格体系中,形成协同高效的治理共同体。将综治、公安、城管等部门原有网格全部整合为“一张网、一套格”,形成全覆盖、无死角网格体系,把老百姓的“急难愁盼”在网格内有力有效解决。

同时,郑州市积极培育孵化社区社会组织,探索打造“志愿服务积分智慧平台”,建立积分、存储、兑换、奖励等机制,以全民志愿推动建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

大城善治。站在新的起点,郑州市将聚焦“两高四着力”,不断推进党建引领网格化治理拓展延伸、迭代进化,优化网格设置,汇聚多元力量,强化数字赋能,打造“智慧高效、治理高效”的智能体城市,持续提升城市现代化治理水平。

本报记者 杨丽萍 李宇航 文/图

一线探访

从“站着看”到“一起干” 党建引领奏响社区治理和谐曲

时值盛夏,骄阳似火。7月4日上午8点刚过,一场场热火朝天的“大戏”就在惠济区新城街道家河家社区党群服务中心陆续开场了——

二楼的舞蹈室内,王秦虹正带着一群舞蹈爱好者,跟随《中华幸福结》的音乐舞动身姿;

“太厉害了,我也要试试。”稚嫩童声中,大学生志愿者用趣味的科普实验揽获“哇”声一片;

自成一派的公益书画室内凉风习习,墨香扑鼻,不仅隔绝了窗外的灼灼烈日,也让大小居民的心跟着静了下来……

这一场场“大戏”的主角,都是家河家社区的居民。

社区党组织牵头让各方有了主心骨

家河家社区成立于2021年10月,2022年4月完成党群服务中心建设,目前社区服务正商华庭1号院、2号院,中原宸院一期、二期,盛世名家5个楼院,总户数7918户,常住人口11300余人,直管党员42人。

今年4月,网格员在日常走访中发现,随着入住业主的增多,中原宸院非机动车辆乱停乱放的现象不断凸显,成了居民的堵心事。记者走访中了解到,该小区建设阶段没有给非机动车辆预留固定地下充电区域,一些业主将非机动车辆随意停放,或停到地面充电,影响了其他居民出行,同时也存在很大的安全隐患。

如何化解这一难题?家河家社区党组织牵头,让各方有了主心骨。家河家

社区带领物业管理委员会、物业公司、三方企业,倾听民声民意,最终联动多方资源,由物业管理委员会、物业公司面向社会自筹资金,在小区新建非机动车辆地面充电区域,提供60个充电位,同时配备雨棚、智慧门禁,并单独开设通道。

堵心事没了,高兴事多了

依托党建引领网格化治理,家河家社区提炼并丰富“家和汇”党建品牌,采取“家和365+N”工作法,打造“家合相敬、家合善育、家合助跃、家合好美、家合有依、家合温情”六大主体服务项目,为辖区“老、幼、青、妇、弱、新”六类人群提供有针对性的特色精准服务。社区搭台、三方唱戏、多方共赢,越来越多的居民从“站着看”变为“一起干”。

社区出阵地、高校出服务,家河家

社区的公益美术、英语启蒙、非遗传承、公益托管等一系列三方共建项目,居民参与度高、好评度也高。依托高校师资,该社区还挖掘了自己的舞蹈、唱歌、早教、医护等专业领域的社区达人,同步打造出了一批居民自发组织的活动——开头的那一幕,已经成了家河家社区的新常态。

“市委全会提出的‘九个一’党建引领网格化治理体系,为社区治理带来了全新的活力和强大的动力,它将党的组织优势与数字优势深度融合,为我们的社区治理工作提供了全方位的支持。”家河家社区书记杨伟说,“在今后的工作中,我们将深入贯彻落实这一体系,不断提升社区治理水平,为居民创造更加美好的生活环境。”

本报记者 杨丽萍