



暑期社会实践 安全链条岂能断裂!



瞭望塔

□新华社记者 张丽娜

本是求知探索的旅程,却骤然成为6条年轻生命的终点。东北大学6名学生在中国黄金集团内蒙古矿业公司乌努格吐山铜钼矿选矿厂参观学习浮选工艺过程中,因格栅板脱落坠入浮选槽丧失生命,消息牵动人心。新华社记者连夜驱车前往采访,已抵达事发地新巴尔虎右旗。

真相的追问刻不容缓。浮选槽作为选矿厂的核心区域,其上方格栅板为何会在学生参观时突然脱落?是年久失修未被察觉,还是安装时已埋下隐患?一个承载生产重任的厂区,其日常安全巡检与设备维护是否到位?这些锥心之问,必须得到彻查与解答。

这起惨剧也为所有学校的社会实践安全敲响了一记警钟。暑期实践本是课堂延伸,校方在组织学生进入工矿企业等复杂环境前,如何进行充分的风险评估,是否就参观路线、防护措施及应急预案进行了周密排查与演练?当学生踏出校门,学校监护责任与安全保障链条

更需无缝衔接,任何一环的断裂,都可能付出血的代价。

生命没有演习,安全岂容试错。暑期社会实践正在广泛开展,各地高校亟须以此为鉴,把“安全第一”由口号熔铸为行动铁律。从企业安全资质的严格审核,到防护装备的强制配备;从危险区域的明确警示,到应急预案的反复推演、实操训练,每一个环节都需严丝合缝,严格把关。

安全问题怎么强调都不为过。当下暑期研学活动正在开展,各地各单位在组织过程中务必吸取此事教训,强化系统性安全意识,让悲剧不再重演。

热点 话题

兑现承诺有利于进一步规范企业经营,把事业发展建立在合法合规的基石之上

三大运营商集体表态 期待兑现承诺解决用户痛点

据央视报道,近日,三大运营商纷纷承诺,将在透明消费、套餐精简等方面采取实质性举措。

三大运营商的承诺不乏亮点。比如,中国移动的“十项服务承诺”,包括了变更套餐时,无合约约定变更条件的,48小时内办结;用户可自主屏蔽境外号码来电和短信等。中国电信的“九项规范措施”,强调要“征得用户同意后方可开通电信业务”;全面规范业务退订流程,未经公示的套餐产品严禁销售。中国联通除将大幅精简资费套餐种类和数量,确保资费公示内容分类清晰明确外,还表示业务协议中的关键条款将突出显示,便于用户识别重要信息。这些承诺并不高大上,却不乏面向用户的诚意。

实话实说,这些承诺要是真能落实,对用户是极大的利好。长期以来,用户面对实力雄厚的运营商,“胳膊”总是扭不过“大腿”,变更套餐难、业务退订难、骚扰防范难等问题是家常便饭。原本想要换个高性价比的套餐,业务人员却推三阻四;明明没有订购某项业务,却蒙在鼓里被办理业务,掏了不少费用;手机中时常出现各种陌生来电和短信,就算拉进黑名单屏蔽也不管用……审视上述企业承诺,可谓以刀口向内的勇气,开出了一剂“清热败火”的药方。

市场经济的繁荣昌盛,建立在经营者与消费者的合作共赢之上,经营者不能为所欲为,而消费者的权益也不能“人皆可欺”。令人遗憾的是,在现实中,一些运营商“店大欺客”,侵犯消



新华社发

费者权益乱象滋生,公众对此多有诟病。在今年的“3·15”晚会上,央视曝光了通信行业电话营销乱象,表面上套餐“免费升级”“限时优惠”等,实则暗藏诱导升级套餐、隐性扣费、虚假宣传等行为,这些不合时宜的“赚钱”招数,会让消费者不知不觉中吃亏“踩坑”,由此引发新一轮针对运营商的“口诛笔伐”。

表面看,一些“精明”的企业获得了经济利益,但长远看,吃亏的还是企业,毕竟消费者并不傻,他们会选择用脚投票。侵犯消费者权益的问题长期不解决,会一点点销蚀消费者的耐心和信任。此前,中国消费者协会年度《全国消协组织受理投诉情况分析》显示,电信服务投诉在服务大类中位列第五,达到近3.9万件。

企业既然作出了承诺,就要

诚心践诺,特别是市场份额巨大的企业,更需要一言九鼎、有言必行。运营商的承诺,是对自身行为的约束,认真兑现承诺的过程,也是整改提高的过程,兑现承诺有利于进一步规范企业经营,把事业发展建立在合法合规的基石之上。运营商的承诺也是对广大消费者的承诺,对整个电信市场的承诺,公众也有权对其监督,听其言观其行,如果兑现得好,企业将获得民心和市场,而一旦虚情假意、糊弄表态,企业也将失去民心,不利于事业做大做强。据了解,聚焦群众反映突出的套餐复杂、不知情定制、不明扣费等焦点难点问题,工业和信息化部今年4月在全国启动了电信业务“明白办、放心用”行动。这次三大运营商集体表态,也是检验行动成效的一块试金石,值得我们拭目以待。据《南方都市报》

媒体 聚焦

北京青年报: 适老化避暑 应成为社会服务优先项

盛夏时节,山东聊城一家餐厅最近挤满了避暑的老人。店员劝也不是,不劝也不是。面对深度老龄化的社会和持续升温的气候,我们需要的不只是空调和冷气,而是从家庭到城市、从设施到制度的一整套“适老化”避暑系统。

老年人过日子精打细算,风扇、空调开久了怕浪费电。当高温遭遇“空巢”,缺乏社会支持的老年群体往往成为最脆弱的人群。解决这道难题,首先需要针对老年人避暑构建基础性服务网络。政府可整合社区活动中心、党群服务中心等现有资源,在夏季设立常态化“避暑驿站”。街道和社区等基层单位应建立独居老人动态档案库,通过智能水表、电表实时监测生活异常。医疗机构则需制定高温应急预案,要求家庭医生团队在热浪期间每日完成重点人群巡诊,将防暑指导纳入慢性病管理流程。清凉的公共环境向老年人开放,应该成为社会共识,成为尊老爱老的典型标志。

扬子晚报: 公职人员兼职送外卖 别脱离规则去讨论

据极目新闻报道,四川遂宁船山区某单位公职人员孙先生,近几日利用下班后的业余时间送外卖,引起不少网友讨论。7月23日,遂宁市纪委工作人员回应媒体:“我们这边已经了解到这个事情,后续情况建议以官方通报为准。”

对此,有人表示支持:“不偷不抢,不贪不腐,自食其力,有何不可?”有人则表示反对,认为“和失业人员抢饭碗不地道”等。中央纪委国家监委明确,公职人员开展副业需严格遵循《中国共产党纪律处分条例》和《公职人员政务处分条例》,跑网约车、送外卖等需利用业余时间且不影响工作,提前报备并获批准。孙先生是经单位批准同意,开始下班后兼职送外卖。可见其并非擅自兼职,而是经过了法定程序。那么,网友们在讨论此事时,就不能忽视规则。因为公职人员在业余时间就是普通公民,有权利通过兼职增加收入改善自己的生活。

北京晚报: 出租车“盘短” 驶入双赢快车道

出了火车站打不到短途出租车的难题有办法缓解了。据报道,日前,北京站、北京北站等多个火车站地区试行出租车“盘短”措施。调度站设立出租车短途快速通道,让接完短途单返回的驾驶员“插队”,优先接下一单,避免发生短途拒载现象。

司机在车站趴活儿,不愿接短途单是普遍现象。司机“挑活儿”原因很简单,不管是接长途单还是短途单,都得在火车站调度站里排半天队。若是刚过“起步价”的活儿,不仅挣钱少,没多久还得回来排队,难免郁闷。一边是出租车司机对生计的考量,一边是乘客对短途出行的期待,矛盾何解?“盘短”不失为智慧之举。完成短途单的司机返回时可以“插队”接单,省去排队时间也就能提升接单频率。“盘短”,盘活的是出租车资源,补齐的是用车压力的短板。出租车与乘客一起驶向双赢快车道,体现城市温度,也展现城市治理精细度。

欢迎赐稿:评读热点新闻事件,发出你的观点和声音,请发稿至黄河评论信箱:zghhpl@163.com