

公路铁路联袂出演“将相和”

两大竞争对手郑州火车站、长途中心站签约服务一体化,在运力紧张时互相增开车辆

□晚报记者 裴蕾/文
廖谦/图

在郑州火车站买长途汽车票,在长途汽车站可以买到火车票。当汽车站不能满足出行需求时,会给旅客提供乘坐火车出行的办法;当火车站出现旅客滞留时,长途汽车站会向上级主管单位申请加车……昨日下午,郑州火车站和郑州长途汽车中心站签署了合作协议,这些设想都将变为现实。据悉,此举将进一步方便广大旅客购票乘车,提升郑州交通运输能力,在全国也尚属首创。业内有关人士表示,“两站”联手发展可以实现共赢,广大乘客将无疑成为最大的赢家。

公铁“联姻”

“冤家对头”走在一起

在交通部门中,公路和铁路间的竞争最为激烈。对于全国大多数城市来说,火车站和长途汽车站都是“不是冤家不碰头”,往往相距较近。而郑州也是如此,汽车中心站和火车站隔路而建,相距不过百米,一东一西,长期以来竞争激烈不言而喻。多年前,曾经出现过双方互相拉扯条幅、用喇叭争相喊着招揽旅客的情况。

正是这长期的激烈的市场竞争增强了公路、铁路双方的忧患意识,促使他们开始着力以旅客为本,大打“和谐牌”,最终决定牵手实现共赢,公路、铁路相互沟通,相互学习,优势互补,共同改善服务质量,吸收郑州的整体客流。

乘客成为最大赢家

对于公铁“联姻”,一位业内人士评价说,郑州长途汽车中心站和火车站就好比一对连体婴儿,该战略合作的签订使这对连体婴儿,从最初的长期对抗,走向“优势互补、互相依存”的关系,而广大乘客无疑会成为最大的

赢家。春运期间,数以万计的旅客将可以从中享受到看得见摸得着的最佳“乘客待遇”。

备战春运

设立导乘台方便旅客出行

2007年春运在即,郑州火车站和长途汽车中心站又将迎来客流高峰。作为公铁联手迎来的首个春运,旅客都将能享受到哪些服务?

双方负责人表示,2007年春运,公路、铁路将在火车站广场共同设立“公铁联合服务台”,通过这一导乘台的设立,火车站与汽车中心站的服务人员将共同为旅客引导乘车,提供客票咨询、乘车信息等服务,为旅客介绍火车站、汽车站的有关信息,帮助有困难旅客选择最佳出行方式。

同时,公铁双方站内电子显示屏等宣传窗口互相播放双方的交通信息、客流信息、列车信息,使得旅客无论身处火车站还是汽车站,都能获知双方信息。

线索提供 刘世忠 黄强 郭晨



公路铁路双方签订协议联手作战

“联姻”新变化

互通信息时刻表“二合一”

今后,市民在火车站可以听到长途汽车的售票信息,在汽车站同样也可以了解到火车信息。从2006年10月1日起,火车站列车时刻表与汽车站客车时刻表已经实现“二合一”,所印班次有所区分、互不冲突,即在火车站列车时刻表背面印上“火车站

没有、汽车站有”的客运班次,汽车站客车时刻表与之相反。

按照最新签订的协议,“两站”双方在合作协议中共同约定,今后,将建立沟通机制。双方分别设立日常联系机构,设专职部门、专人负责双方信息的联系,保持信息畅通。

同时,信息也将共享。双方利用印发时刻表、电子显示屏、广播等形式,对双方的交通运输信息,包括交通信息、客流信息、列车信息等共同宣传,使旅客无论身处火车站还是汽车站,都能方便地获知双方相关信息。

火车、汽车互相介绍“客源”

郑州火车站是全国铁路枢纽,日均发送乘客6万人次左右,加上其对面的郑州长途汽车中心站的乘客发送量,郑州火车站地区每天都有10万人次左右的乘客出入。如果不能及时将乘客转送到目的地,会造成严重后果。

公铁双方在昨日签订的合作框架协议提出,

将进行资源互补。为了充分发挥双方运力资源,方便快捷地为广大旅客服务,确保旅客顺利乘车出行,当双方运力有一方不能满足旅客出行时,另一方要积极协助、密切配合,最大限度地调动一切可以调动的运力,及时疏散旅客,防止积压滞留。汽车站不能满足旅客出行需求时,可直接与郑州

火车站值班站长室联系,由郑州火车站向上级申请加车,使旅客顺利出行。当郑州火车站运力不能满足旅客需求,发生旅客在火车站滞留时,郑州火车站可直接与中心站调度室联系,由中心站调度室向上级主管单位申请加车,将旅客引导至汽车站乘车,以方便旅客顺利出行。

着手考虑相互代售对方车票

据郑州火车站客运科科长徐飞介绍,公铁双方构想,今后,郑州火车站和郑州长途汽车中心站共建绿色通道。为进一步方便旅客购票,经双方协商共同建立旅客“零换乘”

绿色通道。双方将可以根据实际需要,在对方的售票厅内设立售票窗口,使旅客能够在双方的售票厅内既可买到火车票,又可买到汽车票,同时双方的服务人员要共同做好旅

客引导乘车工作。

“但是,由于票务系统联网的技术要求,目前双方只是达成了这一意向,相信随着合作的深入,在不久的将来可以实现这一目标。”

