

▼昔日邹春兰当“冠军搓澡工”

▶▶记者探望“冠军搓澡工”

# 邹春兰 谁也不能砸洗衣行的招牌

长春经济开发区富奥花园D区大门口的一排小店中，“伊好洗衣行”的绿底白字大招牌格外显眼，招牌上一排小字写着“长春市邹春兰店”，这家店的老板正是“冠军搓澡工”邹春兰。

昨天，记者走进了这家在全国都赫赫有名的洗衣店。店面不大，大约三四十平方米的样子，柜台、洗衣设备占去了大半空间，留下一小片空地作为挂衣间，旁边的一个小格子间是卧室——一张床，一张桌子，一台电视机，邹春兰和她老公白天在店里忙活，晚上就睡在店里。

邹春兰站在柜台边，她在北京和领导的合影就挂在柜台旁边的墙上，照片上邹春兰笑得特别开心。 晚报记者 秦明伟 长春报道

## 工作现场

### 业务熟练认真负责

挂衣间三排挂衣架上挂满了衣服，上午11点多，店里基本上没有什么客人，邹春兰闲不住，在几排架子中走来走去。“今天上午才做了50多块钱的生意，太少了。”她一边随手整理着衣服，一边喃喃地说着。

邹春兰发现了一件下摆有些皱的外套，连忙摘下来放到桌上，一边扣上扣子，一边拿出了电熨斗。“不知道客人什么时候来，得赶紧给弄好了！”她熟练地熨烫着衣服，就连领子也不放过。

接着，她又拿起了一件袖口开线的警服，拿出针线缝好。“这附近派出所的民警都把衣服送过来让我给洗，我挺感谢大家的。”邹春兰说。

“我现在业务上不成问题，洗衣服、熨烫，都很熟练了。”邹春兰一边熨一边说。

### 经营还是“门外汉”

记者昨天在洗衣店里待了两个多小时，只有一个客人来取衣服，生意似乎有些“萧条”。邹春兰告诉记者，虽然技术很熟练了，但在经营上，她还是“门外汉”。

“原先在运动队，整天想着就是怎么训练出成绩，后来给人搓澡，也是力气活，就想着多干点多赚点钱。如今，有了自己的小店，才知道做生意真是一件挺费脑子的事，到现在，什么时候是客流多的时候，什么时候是旺季淡季，还没有完全摸透，挺着急的。”邹春兰说。

### 努力工作维护品牌

“有人从媒体上看到我开店了，就专门找过来，让我们帮着洗衣服。”邹春兰说。

邹春兰有一个习惯，每次员工洗完衣服，她都会亲自再检查一遍，看到有不特别干净的地方，立刻就放在一边，准备返工。“如果让人家挑出咱们洗衣服的毛病，那感觉太不好了。很多人都是冲着咱的名字来的。”邹春兰说。

每次有顾客走进来，邹春兰都会笑着说“你好，欢迎光临”，邹春兰说不仅要工作做得好，还要讲礼貌，“这样才能有回头客”。

### 老邹当家

#### 对待员工将心比心

中午，邹春兰夫妇和自己的3个员工一起吃饭，这天是“猪肉炖土豆”和米饭，几个人坐在小桌前，好像一家人。

“我们邹姐人很好。”一位女工笑着搂着邹春兰，邹春兰也是憨憨一笑。“要说和员工没有矛盾什么的也不可能，毕竟是在一起干活，肯定会有摩擦。”邹春兰说，“可平时，我们关系都很融洽，好像一家人。”

“邹姐，你拍照的时候站在蓝衣服旁边好看，因为你身上穿的是红衣服。”一个店员给邹春兰“支招”，还摆了个pose做示范。邹春兰赶紧换了个角度。“这个怎么样？”她问道。店员点头笑着说：“不错不错。”

在邹春兰的洗衣店，员工和老板更像是朋友，不大的操作间里面，常常会传出笑声。大家在一起开个玩笑，聊聊天，气氛显得很融洽。“我也给人家打过工，

我知道如果老板整天板着脸，动不动就训，那种感觉太不好了。大家出来工作都挺不容易，将心比心最重要，我对他们好，他们在工作的时候自然就会努力，也不用我操心什么。”邹春兰说。

但邹春兰也不是永远都是这样和颜悦色，看到衣服没有洗干净，邹春兰就“黑了脸”。“每次洗完的衣服我都挨个检查，看到没有洗干净的，我也会说他们。”邹春兰说，无论是谁，都不能给这家店的声誉抹黑。

### 今年春节会很舒心

春节马上就要到了，邹春兰说，今年的春节她会过得舒心点。

2006年里，邹春兰的生活发生了巨大的转折。“原先我当搓澡工，不仅累而且手和脚都感染了，特别的痒，做梦都没有想到我今天会成为‘老板’。”邹春兰说。

过去，邹春兰对春节都没什么感觉，“光想着怎么不饿着肚子，基本上没有什么心思过春节”。邹春兰说，但是今年她惦记的事情挺多。

“春节前应该忙一阵，各家都要大扫除，也会把该洗的衣服送到洗衣店，估计那个时候生意会好一点。”邹春兰说，“我打算年三十开始让员工放假，让他们与家人团圆。”

邹春兰今年春节的最大愿望就是回老家看看老母亲。“还是很想她的。”邹春兰话锋一转，“不过，要是过年期间活儿多的话，估计我就回不去了，毕竟现在最关键的是，还是要把洗衣店干好。”



### ■生意经

#### 收衣点落实不容易

有了洗衣店当了老板，邹春兰算是彻底告别了过去那种衣食无着的生活，但她的担子也并不轻松：每个月要付2700元的房租，3个员工每人月工资在600元到800元，水电费每月1000元左右。“如果我们能把收衣点搞起来，可能就会好些。”邹春兰说。

“我想在长春搞10个收衣点，每天我们去收衣点取送衣服，生意不能局限在这个小区里。这样，店里的

流水会大一些。”邹春兰说，她想成立收衣点，也是希望可以借此来安置一些下岗女工。“我也曾经失去工作，知道没有固定收入对一个家庭来说有多难。如果收衣点干成了，不仅我的小店生意会好一些，她们也会有一份收入。”

虽然想得挺好，但把这个想法实施下去也不是那么容易。邹春兰微微叹了一口气说：“车到山前必有路，可能到时候就好了。”

### ■亚冬会

#### 没有时间现场观战

现在，亚冬会正在长春举行，冰球比赛的场馆离富奥花园很近，但邹春兰根本没想过去看比赛。“我对这些项目不感兴趣。”邹春兰说。

再说，邹春兰也没时间

去赛场，她每天早上7点开始工作，晚上9点以后才能下班，经常一站就是一整天，活儿多的时候，还要加班。

“如果有一天举重比赛在长春举行，我一定要去看！”邹春兰说。

### ■小链接

#### 从搓澡工到小老板

2006年初，媒体披露“打破世界纪录的全国举重冠军邹春兰在长春当搓澡工”。

2006年4月，全国妇联半边天洗衣工程办公室无偿赠送邹春兰一套价值10多万元的洗衣设备，帮

她筹建“伊好洗衣行”。

2006年5月，邹春兰在北京学习洗涤技术和店面管理，并到天津老林陈洗染公司参观。

2006年9月初，邹春兰的“伊好洗衣行”在长春市富奥花园开始试营业。

&gt;&gt;亚冬之最&lt;&lt;

## 最美丽



昨日，中国选手李妮娜在颁奖仪式上向观众致意。当日，李妮娜在第六届亚冬会自由式滑雪女子空中技巧比赛中获得冠军。

## 最得意



昨日，中国选手王霏庆祝胜利。当日，第六届亚冬会速度滑冰女子1500米比赛在长春举行，中国选手王霏以2分00秒49的成绩获得冠军，并打破亚洲纪录。这是王霏在本届亚冬会上获得的第二枚金牌。

## 最开心



昨日，中国选手邢爱华（右）在长春举行的第六届亚冬会速度滑冰女子100米决赛中，以10秒41的成绩获得冠军。另一名中国选手王北星（左）获得亚军。

## 最咋舌



昨日，第六届亚冬会男子冰球比赛中爆出了让人目瞪口呆的一幕，双方前后各有5名运动员捉对厮杀，最终当值主裁判将5名日本队员和4名韩国队员罚出场。

本组文图均据新华社



▲今日邹春兰洗衣生意越做越大