

# “我们普查高价票从何而来”

## 郑州铁路局发布春运方案,强调“票价不上涨,服务不打折”

□晚报记者 裴蕾/文  
马健/图

### 核心提示

“今年票价不涨了,坐火车的人会更多,能保证安全吗?”在昨日举行的郑州铁路局2007年春运网络新闻发布会上,面对网友的提问,郑州铁路局局长徐宜发坚定地表示:“票价不上涨,服务不打折。”

2007年铁路春运将从2月3日起至3月14日止,为期40天。预计郑州铁路将发送旅客695万人次,比去年同期增长4.0%。

郑州火车站春运方案及郑州铁路局局长徐宜发做客新华网回答网友提问,请继续阅读 A05



“回家的感觉好不好,请往俺脸上看”  
——摄于2月1日的郑州火车站

### 今年春运,客流高峰咋应对? 郑铁局制订了阶梯方案

根据预测,节后正月初六至初九将达到客流最高峰。为保证旅客走得,郑州铁路局采用3套梯次运力方案,分别应对正常客流、高峰客流和突发客流。2007年春运涉及郑州铁路局的直通临客共78对,其

中节前59对,节后72对),与2006年相比运力安排基本持平。3套梯次运力方案为:

**基本方案:**节前郑州铁路局共开行临客49对,其中始发7对,节后共开行直通临客56对,其中郑州局

始发15对。

**预备方案:**节前郑州铁路局共开行临客9对,其中始发3对,节后共开行直通临客14对,其中郑州局始发6对。

**应急方案:**节后郑州局共开行直通临客2对,其中始发1对。

### 今年春运,咋方便民工出行? 始发车票向郑宛商倾斜,开行方向将突出京沪穗

在运力安排上,突出重点地区和重点方向。重点突出南阳地区、郑州地区和商丘地区,始发车票向这三个车站

倾斜。在开行方向上突出广州方向、北京方向和上海方向,并根据客流情况,在兰考、民权等中间站适时开行直达临

时客车。对春运期间加开的临客,该局做到服务档次不降,标准不降,要求临客乘务人员的培训率达到100%。

### 今年春运,怎样打击票贩子? 普查高价票来源,按环节追究责任

今年春运期间火车票价不上浮,对于广大旅客来说无疑受惠良多,但其中的好处是否会使得“黄牛党”们坐收渔翁之利呢?对此情况,徐宜发表示,铁路公安部门,目前已经全面启动了代号为“蓝盾行动”的火车站及周边地区治安秩序专项整治行

动。各级铁路公安机关在客流高峰期来临前,将积极会同车站、票务及地方有关部门对铁路客票代售点、代办点、合同订票户和有代购火车票业务的宾馆、饭店、旅行社等单位调查摸底,督促其规范管理,严防将车票销售给票贩子。特别是对重点车

站和外务工人员、学生集中乘坐的重点列车实行普查,并登记调查中发现的高价票来源,组织力量对客票调查中发现的线索分析汇总,力争打掉一批制假票、倒卖车票的违法犯罪团伙,端掉一批非法代售点、代办点,净化售票环境。

### 今年春运,行车安全咋保证? 严禁中途超计划售票,有隐患不放行

定员118人的硬座车厢,曾拥进380多人,压死车辆弹簧,危及行车安全,有时还发生挤伤挤死人的现象……春运期间,

民工流、探亲流与旅游流相互交织,常常在短短的几天内形成客流高峰。对此,郑州铁路局要求,中间站要严禁超计划售票,

防止发生压死弹簧现象,加强车门管理,防止发生旅客对流。对超员列车,该局明确要求,必须消除安全隐患后方可开车。

### 今年春运,临客仍然乱糟糟? 不会了,要重点提高临客乘坐环境

车票不涨价,服务质量会打折吗?郑州铁路局承诺,今年春运,在服务质量上,将突出温情,大力营造春运服务环境,对直接服务旅客的设备设施进行一次全面的检查和整修,确保设施完好、功能齐全、运行正

常。尽最大努力搭建一些临时购票和候车场所,千方百计保证旅客不在露天购票和候车。同时,针对旅客的一些反映,还将提高临客服务质量。临客设施和服务将努力达到图定普通旅客列车标准,保证车内采暖、给

水、照明、门窗、座席等服务设施齐全,做到趟趟临客有水、有电、有广播、有采暖。做好晚点列车服务工作。及时提供饮用水和食品,耐心做好解释和说服工作,加强列车晚点信息通报,争取旅客理解和支持。

### 今年春运,乘客不满怎么办? 投诉很方便,车上就有接待点

春运期间,为了便于旅客投诉,郑州铁路局将在各车站和旅客列车上设立旅客投诉接待点,并向社会公布

了路风投诉电话,专门受理旅客的投诉反映。对于接到的旅客投诉,将实行首诉负责制,认真受理和解决旅客

投诉反映的问题,并从中查找服务工作的不足,不断改进服务,堵塞管理漏洞,为春运营造良好的氛围。

### 今年春运,买票能否不再难? 有措施,市内将增加流动售票点

各大站将开设学生和农民工专用窗口,对学生和农民工购票、托运、候车、上车

实行“四优先”。客流较大的车站还将敞开窗口售票,增加售票点,保证24小时不间断售票。在市内增设流动售票点,各大站增加了售票窗口,同时延长售票时间。

**紫荆山百货**  
ZI JING SHAN DEPARTMENT STORE

春节系列系列二

**过年啦!**

送年货喽  
送年货喽  
送年货喽  
送年货喽

2月3日—2月5日

满300送300  
再送15元年货卡

200  
再送15元年货卡

100  
再送5元年货卡

会员持新卡  
满300送300  
再送30元年货卡  
十新春贺礼

200  
再送30元年货卡  
十新春贺礼

100  
再送30元年货卡  
十新春贺礼

年货订购热线: 65957308 65832233 新春团购优惠热线: 65957308

VIP会员中心全新启用 地址: 一楼客户服务中心

会员业务受理、积分查询、兑奖、赠礼

会员换卡进行中.....截止3月30日(注:旧卡作废)

紫荆山百货  
精致生活——快捷超市  
高档滋补品牌——东方红  
即将开幕

2008奥运专营店即将盛装开幕  
河南市场面积最大、品种最全、诸多珍品、  
闪亮登场,敬请期待

1.收银员 2.理货员 3.会计 4.电工 5.资讯员 6.另招保洁员、百货、食品供应商  
电话: 65832622 63317585 地址: 紫荆山百货一楼

活动详见店内海报