

用“爱心”托起特色品牌

访郑州市儿童医院院长吴文乾



吴文乾语录

——人的工作状态大致有三种：干工作、干职业、干事业。干工作的人不迟到不早退，没什么毛病，但也没有业绩。干职业的人有责任心、事业心，但缺乏热情、激情。干事业的人有强烈的责任感、事业心，有热情更有激情，工作业绩显赫。

——一个好领导要有人格魅力、高尚的道德品质和技术专长，还要尊重人、理解人、鼓励人、关心人、帮助人、赞美人，这样形成的团队才有核心竞争力。

□晚报记者 刘书芝 李贵丽
通讯员 刘妍/文
晚报记者 吴琳/图

爱心 构建和谐拼搏团队

上周四8点20分，当记者如约赶到市儿童医院院长办公室时，门口已有等着请示工作的职工，室内有人正和院长谈工作，院长办公桌上摆着60多名研究生的资料，他们都是想加入这个团队的。对吴文乾院长的采访自然就从团队魅力上打开了话题。

“一个好领导，要有人格魅力、有高尚的道德品质、有技术专长，这样大家才服你。光服你还不行，作为领导还要尊重、理解、爱护、帮助下属，让下属有归属感，这样的团队才能留住人，工作才能满腔热情。”吴文乾是这样说的，也是这样做的。

护士高芳在鹤壁出车祸，颅骨骨折，情况非常危险，院长果断下令派专车把病人从鹤壁接回，为抢救赢得了宝贵的时间。

还有一次，医院一中层干部的爱人住院，班子全体领导和中层赶去慰问，家属眼眶湿润了，连声说，一定解除后顾之忧，全力支持妻子把工作干得更好。

每月为职工举办集体生

日，职工婚丧嫁娶都会收到单位贺礼和慰问金，组织500多人的拓展训练，观看禅宗少林音乐大典……丰富职工生活的同时，增进了团结，使大家能全身心地投入工作。吴文乾院长说起这些“管理秘籍”，颇有些乐在其中。

儿童医院的服务对象是一个非常特殊的群体，不像成人那样能很好地与医生进行交流，这就要求医生更要有精湛的医术。

医院特色专科、重点专科在全市最多，拥有5个郑州市重点专科，小儿急重症专业和儿童脑瘫康复中心成为河南省医学临床特色专科，吸引了邻近省份的患者。用院长吴文乾的话说，“参加工作后35岁前是磨炼基本功，35岁后就要出成果”。“我们准备用3~5年的时间把现有治疗手段更新一遍，近期要求做河南一流水平，下一步要瞄准全国。”吴文乾院长说起这些信心十足。

爱心 倾注对病人的真情

中牟县张某抱着生命垂危的早产婴儿，赶到医院，孩子已经没了呼吸。重症监护室主任刘宝琴精心组织抢



救。半月后患儿基本痊愈，却不见家长踪影。两个月后，回乡收麦子的父亲和婴儿的母亲在儿童医院监护室从护士长王俊手中接过白胖胖的儿子后，长跪不起。

爱如潮水，向我们涌来。救治河北残疾女童小盼盼、山西溶血儿、金水区特困儿童、超低体重弃婴、为吉林袖珍女医女珍等，医院无偿帮助了无数的人。

几年来，医院无偿救助弃婴200多人。近3年，对家庭困难儿童减免医疗费用达100多万元。每年，深入边缘农村送医送药送健康。

爱心 关注病人的点点滴滴

小孩到医院看见“白大褂”就怕，医院在省内首家实施“导医航空式”服务，服务人员的衣服设计成四季不同的色泽，减轻了孩子对白色的恐惧心理。

二楼输液大厅，墙壁上“布满”太阳、月亮、星星，置身其中，就像在自己家。

开放晨间、午间、夜间专家和主治门诊，延时下班至23:00，缓解病人高峰压力。腾出医务人员休息室、值班室，想方设法让患儿住上院，得到及时治疗。“院长夜间查房

制度”，现场解决问题。“一日手术”、“单病种限价收费”，使儿童就医花费在市属医院处于较低水平。

吴文乾院长说：“虽然我们做了不少工作，但目前部分病人仍住在走廊。看病拥挤、住院难问题仍在困扰着我们；医院地方小，某些硬件差，家属的抱怨在刺痛着我们。我们要把这些关注作为动力，把困难转变为责任。病人多是群众对我们的信任，我们更应该有更好的作为，为广大患者提供技术优、服务好、价格廉的服务，继续努力在院层面缓解群众看病难、住院难的问题。”

人才教育

商都招商网 同步发布
欲知更多资讯请登录 lifaoshangcn.com

拔 60612388, 网办服务, 方便快捷, 轻松搞定分类广告

- ★紫荆山路60号金成国贸大厦 1610-11室 63399000 63396000
- ★陇海西路80号郑州晚报新闻大厦1楼西大厅 67655128
- ★碧沙岗公园北门对面西100米 67957259
- ★文化路创新大厦对面82号-18 63661759
- ★二七塔东华庭公寓1307室 66935390
- ★经七路丰产路南妇女干部学校对面 65187063
- ★郊县服务电话:
- 巩义: 64353152 登封: 62880294 荥阳: 64606756 上街: 68132455
- 中牟: 66198536 新密: 69863409 新郑: 66198613

☆☆☆本栏目由河南华融律师事务所 www.lsfw.com 提供法律支持, 法律顾问: 臧庶康☆☆☆

收费标准

- ★每行正文12字, 计30元
- ★每行标题7字, 计60元
- ★每行大标题5字90元
- 每基本块(1x3.6cm)计100元

★特惠栏目:

- 招商合作、出租、转让、招聘、家教、个人求职、个人征婚 15元/行
- ★遗失声明每行20元。

使用本栏目信息, 请供需双方认真核实有关证明材料, 签订有效法律合同。

驾驶培训

鸿兴驾校

聘优秀教练A照司机66287575

光大驾校 66826991

十佳驾校特等奖 66610995
中国交通协会理事 66827119

经纬驾校 63822247

十佳驾校农业西路价优

海鸥驾校 65801258

校内电子库, 金水东路(玉凤路)

德诚驾校 67614222

建设西路华山路路口 67644444

河南公安高专 驾驶培训中心

北校区63761919 东校区65720220

东升驾校 67015166

京广南路长江路口 61150369

兴华驾校 68987168

大学南路与长江路向西路南

蓝天驾校 68285333

信誉好合格率高价优聘教练

友谊驾校 66518171

十佳驾校, 郑汴路中博院内

育成驾校 65709389

经三路北段 65733195

众鑫驾校 68856222

汝河路工人路交叉口24小时练车

豫安驾校 67665898

西流湖公园东隔壁(化工路)

成功驾校 63720412

南阳路东风路西100米 63733336

畅通驾校 66390766

城东与郑汴路口价优聘教练

★驾驶速成陪练公司 66246919

海森驾校 66786969

普桑培训过关率高 65176025

大众驾校优惠啦!

校庆优惠, C证1800元全包!
农业路水上乐园内 63833088

郑州交通技校驾校

63767559 63756595 63988769

汽车租赁

★安通新汽车租赁价优 67210126

★鹏程别克系列 65945788(昼夜)

★鸿鑫汽车租赁价优 65708599

★惠丰新车 63818005

★新大奔伊兰特捷达 65922523

★6666 6629/28 全新3000

★65656681 =《永辉汽租》

★久昌轿车商务大巴 65833660

★本田伊兰特桑塔纳 65728778

★新雪佛兰包月 13703710716

★新3000别克 13523083902

★别克现代考斯特车队 65836600

★正辉汽车租赁价优 65748068

★大巴别克商务君威 66063761

★帕萨特桑 3000 现代 63333220

★瑞曦汽租 65656481

★68897290 聚华汽租 68963782

★帕萨特桑 2000 捷达 65998830

★恒丰商务车队 68891178

★中通A6别克本田 65903532

★圣达汽租价优 66835588, 66835599

★安达汽租 63962855 别克捷达

★帕萨特中华现代 65655858

★新捷达君威价优 13838376171

★65710690 大地汽租

★本田伊兰特商务价优 66197222

★67978959 兴成汽租 68739000

★轿车商务专营 65317222

★恒丰汽租 60901988

★三易 66622555 (昼夜)

★风行热线 67616306 月价价优

★纵横汽租、别克商务 63866611

★新轿车面包车价优 60972159

★文良新车租赁、价优 68887177

★万佳汽租车全价低 65706057

开开汽租 63282889

驰原 8.8折 65758933

长征汽租 63629599

灏辉汽租 63920007

帕萨特现代 68859318

招生培训

- ★中央电大专科/本科 65202850
- ★电大招生 → 65097586
- ★速读文凭职称上岗证 66689307
- ★华东师大专升本招生 65050576
- ★大河日语培训 60967322
- ★体育学院单独招生 66692969
- ★66662829(考、培)资格证操作证
- ★歌手、舞蹈培训基地 13598877009
- ★学古筝送古筝 65211859
- ★钢琴二胡天天学 300元 68068055
- ★新特膏药培训 13703719178
- ★炒股赢利培训 68267200
- ★郑州电大本/专科 67658871
- ★速读网/本科证上网 65088088
- ★电气工程师考试 65853525
- ★钢琴声乐高考强化直击武汉、四川、华师等 160个高校 61559760

家教

- ★专业补初三数理化 65013877
- ★名师高中物理速成 63306321
- ★补基础, 提方法, 提分快 65661111
- ★英语特色专辅小班 13838316062
- ★夏老师初中·小升初 65934235
- ★1元/个英语单词速记 67933330
- ★一对一家庭无效退款 67950839
- ★英语强化 2000元 65535396(晚)
- ★签约 65080519 师生同吃同住
- ★特级名师签约 61928075
- ★高考状元专业辅导高三初三英语数学物理化学 61363290
- ★升初升高数学特训 66093596
- ★百草园家教一对一 60967869
- ★英数理化教师家教 66564999
- ★中考冲刺内部资料 68025693
- ★钢琴 66070519 长笛 65077863

龙门教育

单科提 15-80, N+1 辅导模式
母题探究, 为您备战 07 中高考
签约无效退款, 69171011/2

海浩初中数理化小班预讲

海老师任教省实验多年 65158219

北师大名师高考状元精品班

寄宿托管, 签约包考名校, 数理化语英寒暑假预习 65865717, 1370399777

优导互动教育

每天半小时, 30天提高90分
黄冈名师寒假精品小班招生
优导提分热线: 63690730

北京起点教育

全国连锁 3+N-1 三大学习方法, 签约家教, 精品小班, 三师跟踪, 无效退款 63588786/96

陈中数学

非常教育: 为成功人士子女量身定做的特殊教育模式
一人班: 不是家教, 是一师一生 正规化的个性教学课堂
63619977, 13733857717

招聘

- ★人事代理进郑户口 63558971
- ★找工作, 找好老师 63848866
- ★幼儿园招有证幼师 66696823
- ★高薪聘公关待遇优厚 65195177
- ★聘文秘 800元 13603826988
- ★急聘幼儿教师待遇 65207562
- ★郑州天翔房地产公司招聘文秘一名女大专以上有工作经验 优先电话 13911589066 邮箱 zhongyuansongshan@Gmail.com. 2月8日面试, 陇海路与桐柏路口凯旋门大厦C104

个人求职

- ★资深会计师兼职 13633862151
- ★带现代车求职 65046026
- ★带全顺12座帕萨特 13203855151
- ★瑞风11座求职 13213093286
- ★红旗新车包天 65184546
- ★九座新车月天 13623812057
- ★百名优秀司机求职 63882123
- ★会计师税务师兼职 61902077

庆典礼仪

- ★鸿祥婚庆、大礼相送 66617939
- ★喜洋洋婚庆礼仪公司 66240195
- ★鸿星礼仪庆典演出 66237365

八方礼仪·打造第一礼仪品牌
大型庆典、文艺演出、焰火晚会
66111238 www.zzbfly.com

起名改名

- ★三元易经 www.syhcn.com 65975015
- ★起名改名大学路老店 68871086
- ★专业起名改名 13838548788

金牌策划

13526871190
企业发展
事业家庭环境布局与调理

翻译

使用本栏目信息, 请供需双方认真核实有关证明材料, 签订有效法律合同。

★译达翻译公司 65851522