



40分钟才买到票 火车站,加油啊

□晚报记者 裴蕾
实习记者 虎萌

本报讯 昨日是春运开始的第三天,火车站迎来了春运后的第一个售票小高峰。节前客票销售已经呈现紧张状况,其中前往四川、云南等西南方向的车票最为抢手,但目前还基本能满足旅客的出行需求。

昨日铁路客流总体还算比较平稳,但2月10日以后,去往部分热点城市的火车票已经很难买到。郑州火车站有关负责人预计,从2月10日开始,铁路客流将大幅上升,13日到16日会出现节前客流最高峰。

西南方向票紧张

“目前,郑州火车站各个方向的车票基本能满足旅客需求。”昨日,郑州火车站有关负责人表示,从售票情况看,前往重庆、成都、贵州、云南等西南方向的列车车票最为吃紧,客流主要有三大类:前往那里的民工流、商务流和趁节前淡季出门的游客。

另外,前往北京、上海等方向的车票比较紧张。

应加开售票窗口

“我一点半就到这里排队了,现在都快三点半了,买票真难啊。”一位洛阳旅客艰难地买到了回家的车票,“其实工作人员的工作效率还是很高的,就是窗口开得有点少。”

下午2时,记者在火车站售票大厅中看到,预售4~10天车票的窗口前人满为患。3点10分,55号和56号窗口开始售票,大大缓解了购票窗口的压力。“要是早点开就好了。”买票的人们纷纷发出感慨。

看到那么多人排队买票,记者也亲身体验了一下,结果整整排了40分钟的队才来到窗口前,而此前火车站制定的目标是20分钟。

二七区民兵出动

昨日下午,记者在火车站广场上见到了一支身着迷彩服的巡逻队伍。据了解,这是二七区人民武装部组织的民兵应急分队。据二七区武装部有关负责人介绍,组织民兵应急分队在火车站地区进行治安巡逻活动,是为了配合公安和铁路部门抓好春运期间火车站的安全工作,在全省尚属首例。

据了解,二七区民兵应急分队将在2月3日至2月17日、2月25日至3月10日的两个阶段,共30天的时间内,每天8时到18时在火车站广场、售票大厅、进出站口等区域进行治安巡逻活动。除了配合公安和铁路部门抓好春运期间火车站的安全工作外,他们还将帮助过往旅客处理疑难问题。

线索提供 刘世忠 黄强



代表委员天天盯春运

占道这事儿,都说不能拖着

人大代表约来各方领导为火车站地区占道经营问题会诊

爱心服务岗热情周到 人大代表不住点头

昨日下午,记者随同市人大代表刘跃伟,来到火车站广场北侧的一家超市。记者进入察看了食品的保质期及商品明码标价情况,没有发现过期食品,很多商品都实行明码标价,厅内商品摆放有序。刘跃伟代表和记者一起,购买了三瓶康师傅绿茶,发现结账规范,价格也不高,没有欺客宰客现象。

在火车站广场,发现3个巡逻队爱心服务岗,佩戴绶带的工作人员在值班。记者问有没有到南阳的车辆,工作人员都能够清楚地回答。一位操外地口音的男子来到服务岗前问:“在哪里乘53路公交车?”工作人员很快地准确答复,那位男子高兴地走了。

此情此景,让刘代表不住点头。

占道经营弄乱火车站 招来各方现场会诊

随后,记者和刘跃伟代表围绕郑州市长途汽车中心站转了大半个圈,发现本来就已经拥挤的火车站,几条人行道却被占道经营的摊位和机动车挤占,行人在摊点和机动车之间穿行。而这些事情就发生在行政执法人员眼皮底下。

在大同路和敦睦路交叉口西南角,不足20平方米的地方,卖切糕的、炒栗子的……12家三轮车流动摊点做生意,包装物随手仍在地上,很扎眼。使用明火的摊点南边紧挨着服装店,存在消防安全隐患。不少机动车停放在人行道上,有的甚至停在盲道上。行人在摊点和车辆之间艰难绕行,本来宽阔的人行道拥挤异常。

距离这些小摊点四五米远的慢车道上,停放了两辆行政执法车辆。一辆车牌号为豫AH4987的车上,驾驶室里一穿制服的执法人员在照镜子,另一穿夹克衫的在睡觉。问那些占道经营的该不该管,“制服”说他们只管台上,台下不管(刚好说反了)。另一车牌号为豫ACA815的执法车上无人。刘跃伟亮明身份后,“制服”赶紧和领导联系,“夹克衫”赶紧让摊点收缩阵地,后来干脆四处走散。

很快,市行政执法局火车站分局副局长曹书林赶到现场。他解释说,这个地方6时到24时都有人

□晚报记者 黄达 左赞 袁帅 实习记者 李丽君 实习生 郭旭光/文 晚报记者 王梓/图

核心提示

春运期间,交通枢纽地带往往也是乘客消费集中的地区。昨天下午,记者随同市人大代表刘跃伟和政协委员李政军,来到火车站地区体验,发现秩序整体良好,对长期存在的占道经营、三轮车违规拉客等问题,有关方面在代表委员的督办下表示积极整改。



公用电话捣鬼,认罚吧。

值守。对此,刘跃伟说要先教育好人,然后再想对策,执法人员连执法边界都搞不清楚,主要是责任心不强。

刘代表建议和二七区行政执法局联合,防止出现执法边界扯皮问题;要与卫生系统联合,治理摊贩留下的白色垃圾,擦亮火车站窗口。

对此曹书林表示,要对工作人员加强责任心教育,在各自职责范围内杜绝占道经营,联合执法对死角进行治理。

刘代表有意督促解决执法边界扯皮问题。很快,二七区行政执法局中队长于东接通知后赶到现场。于东表示,他将请示领导,对火车站地区占道问题进行全面治理,四人一岗,配置执法车辆,保证把敦睦路两侧的占道问题解决掉。

打43秒电话显示68秒 捣鬼的电话机被没收

昨日下午4时10分,记者跟随政协委员李政军来到了郑州火车站北出站口附近的赛玛特超市,

在该超市门口北北边的一个柜台处,用其中的一部公用电话往濮阳打了一个长途电话。通话结束后,话机计价器上显示接通时间为68秒,一名女店员遂向记者收取1.6元的话费。“怎么这么贵?我还没说几句话呢,就有一分多钟?”“显示的就是1分钟8秒!”

就在记者和店员交涉的时候,站在记者旁边的李政军委员也问店员:“你们的计价器是不是有问题啊?”“你打长途的时间都在计价器上显示着呢,又不是就你自己用,真是神经病!”听到质疑,该店员出言不逊。而另一名暗自计时的记者的计时结果是43秒。

接到记者举报,郑州火车站管委会物价稽查和行政执法人员来到现场,没收了这部涉嫌调换计时器的电话,并对相关负责人进行了批评教育。郑州火车站管委会物价处处长表示,近期他们将加大对违规公用电话的监管和查处力度,一经发现有害客行为,将没收话机,罚款500元,并报请网通公司停止其公话经营业务。

拉客三轮车久治不衰 督促制定长效方案

昨日15时50分许,记者与政协委员李政军来到火车站南出站口,看到火车站南出站口与汽车中心站南出站口之间的路段上,大约有40多辆机动三轮车和10多辆摩的正在拉客。

随后,记者以乘客身份向身边的一辆机动三轮车主询价时,这些机动三轮车和摩的突然各自逃散。记者抬头一看,原来一辆警用摩托开了过来。交巡警三大队民警康志勇告诉记者,这些机动车大多由残疾人开着,一看到警察就开车溜了。“出于人道主义,我们无法追赶,所以治理起来非常难。今天上午,我们还扣了两辆拉客的无牌照机动三轮,并对他们进行了处罚。”

随后记者随着李委员来到郑州火车站地区管委会,将看到的情况向郝国军副主任作了反映。对此,郝国军和康志勇看法一致。

针对这一顽疾,李政军委员等已提交提案,建议政府部门研究制定更合理有效的治理方案。

据新华社电 铁道部4日向社会公布全国各铁路局春运投诉电话,并要求各铁路局通过媒体公布客流较大车站的春运投诉电话,及时处理旅客投诉,尽可能给旅客一个满意答复。

- 沈阳铁路局 024-62027432、62025431(昼) 62028768、62025432(夜)
- 北京铁路局 010-51822969(昼) 51864032(夜)
- 哈尔滨铁路局 0451-86429947

春运投诉电话随身带

- 太原铁路局 0351-2692422、2623119
- 呼和浩特铁路局 0471-2245224、2242832
- 郑州铁路局 0371-68323652、68321139
- 武汉铁路局 027-51120953
- 西安铁路局 029-82321657

- 济南铁路局 0531-95105865
- 南昌铁路局 0791-7026639
- 广州铁路(集团)公司 020-61323039、61323732
- 柳州铁路局 0772-3922842
- 成都铁路局 028-86439295
- 昆明铁路局 0871-6123932、6123579

- 上海铁路局 021-51221022
- 兰州铁路局 0931-4920450(昼) 4922150(夜)
- 乌鲁木齐铁路局 0991-7921432
- 青藏铁路公司 0971-7192550、7192850

