

十年学雷锋，好事八万件

郑州商人谷殿明独创经营理念：用雷锋精神从商，俺不会赔！

行动改变人言

★1997年3月，谷殿明带领手下70多名员工举起“天天都是雷锋日”的大旗，此举招来其他商家的嘲讽和非议：租房得花钱，进货得花钱，雇人得花钱，到处得用钱。免费维修、赠送配件，老谷这样搞，不是犯傻，就是作秀！

★2003年，谷殿明这样解释自己学雷锋的“动机”：“我做生意没利润不干，赚了钱对社会没利益的事不干！对党和国家没利益的事我更不干！生命不息，我学雷锋永远不会停止！”

★2004年3月2日，雷锋的战友乔安山来到郑州，被老谷的诚实劲儿打动。两人坐在一起细说雷锋精神。事后乔安山这样评价说：谷殿明和他的企业能坚持七八年天天学雷锋，本身就说明老谷这人够认真、够扎实。我们不能因为谷殿明是商人就怀疑他学雷锋的真实动机。他用雷锋精神教育职工助人为乐、对消费者负责，这在市场经济条件下值得充分肯定。既发展了经济，又弘扬了雷锋精神，完全符合时代职业道德建设的要求。爱岗敬业同样是雷锋精神的一部分，谷殿明这样做，肯定会有更多的人向他学习。



高炮家属院义务维修现场



“活雷锋”重塑雷锋像



走遍1500多个家属院学雷锋



和雷锋的战友乔安山在一起

核心提示

有这样一位特别的商人，他老家河北，操着一口山东口音，却在河南这片中原热土上，演绎着他平凡而传奇的故事：从1997年3月5日起，因看不惯学雷锋走形式，他带领手下几十号人马，亮出了“天天学雷锋”的大旗。2006年5月，他为了表示“将雷锋精神进行到底”的决心，在商店门头，将自己1米多高的头像与雷锋头像并排悬挂，引来不小的争议。

10年“犯傻”不寻常，8万件好事成就一段商人学雷锋佳话。从1997年3月5日，到2007年3月4日，在3650个平凡日子中，郑州二七燃气具大世界的总经理谷殿明，带领手下近百名“雷锋战士”，累计为郑州市民义务维修灶具8.4万多台，投入家财近90万元……

用雷锋精神武装老谷是有心人

二七燃气具大世界位于郑州市中原路南侧。店门外铺着醒目的红地毯，摆着花篮，临街树上吊着串串红灯笼，打出“讲文明、学雷锋”的醒目字样，串灯下摆着一个钛金镶边大红展示牌，两平方米大小，记录了两组数字：一个是学雷锋的天数，另一个是免费维修燃气灶的台数。

在不少人眼中，学雷锋和做生意好像是两码事，因为学雷锋要求人们自我约束，自觉地牺牲自己的利益而使别人得到快乐；做生意得追求利益最大化。市场经济条件下，这两个看似水火不相容的概念，却被一位商人融会贯通了。这个商人，就是郑州市二七区政协常委、郑州二七燃气具大世界总经理谷殿明。

“大世界365天天学雷锋，免费修灶换配件不收钱。”1997年3月，老谷自称“雷锋班长”，手下员工成为“雷锋战士”，向社会打出这样的“广告”。在市民叫好之时，也有一些人嘲讽说：做生意的人要学雷锋，这不是犯傻吗？但老谷不这么看，他认为在市场经济的运行和理念中，同样蕴涵着与雷锋精神相通的因素。社会主义市场经济的建设和发展，不仅不应掩盖雷锋精神的光彩，反而更需要呼唤雷锋精神。

今年61岁的谷殿明，性格豪爽而执著，大大咧咧的脾气让人很容易接近。老谷的办公室很简陋，窗台上摆着三个大南瓜，墙上挂满了镜框，里面镶着各大报刊有关老谷学雷锋的报道，还被特意加上红线予以突出。

作为商人，他不是偷偷地不留名做好事，而是大张旗鼓学雷锋。谷殿明把自己的名字和企业的名字出现在报纸、电台、电视里视为自己生活最大的幸福，他活得真实、透明、近乎浪漫，他说他不把学雷锋当成累赘，也从不把吃喝玩乐看作享受，他没买代步小轿车，办公室简陋得透出贫困的色彩。但他笑得开心，能够感染身边

的任何人。办公室角落里，有一摞厚达膝盖的本本，掂掂有十来斤，共170多本。本子里密密麻麻地记满了“雷锋战士”曾免费服务过的顾客姓名、地址、联系电话。老谷每每见了记者，一定会展示这摞本子。

用雷锋精神经商老谷是大赢家

带领“雷锋战士”免费为市民维修灶具换配件，是老谷创造性学雷锋的商海体验。他在市场经济的大潮中，发挥雷锋的互助精神和奉献精神，将雷锋精神奉为至高无上的生意伙伴。

“学雷锋美德、弘雷锋精神、树雷锋形象、创雷锋新貌”，是燃气具大世界的信仰，《学习雷锋好榜样》是燃气具大世界的主题曲。老谷还自己作词，为企业兴旺发展谱写了《谷氏雷锋班团结奋进歌》！

1997年7月17日郑州晚报专题头版头条摄影报道，2000年5月25日中国消费者报头版刊登“中原出了个活雷锋”，2001年3月谷殿明又被华西都市报等全国27家报纸同时刊登同一个主题“将雷锋精神进行到底”，谷殿明以学雷锋为为人民服务作为人生坐标。先后荣获“郑州市二七区政协常委”“郑州市五一劳动奖章”、“郑州市劳动模范”、“二七区工商联副会长”、“二七区工商联副会长”、“二七区个体协会副会长”、“先进民营企业代表”、“质量管理先进个人”、“百城万店无假货先进个人”、“郑州市拥军优属先进个人”、“道德规范进万家先进个人”的光荣称号，赢得二七区“光彩杯”特别贡献奖！燃气具大世界被列入郑州市标准化服务企业、重点服务单位和“二七区文明单位”。

回首创业岁月，细数商海沉浮，不少人惊奇地发现，当年和老谷一起来郑州做燃气具生意的个体户几乎找不到了，只有老谷的燃气具大世界，在中原商战大战的硝烟中“我自岿然不动”。许多人宁可坐出租车也要找老谷修灶具。这不得不归功于老谷学雷锋换来的“群众基础”。现在老谷在燃气行业中占据着一定的市场份额，

其企业效益和美誉度也像芝麻开花节节高。

“只要诚信经营，只要坚持学雷锋，我的企业不怕竞争。”老谷说这话时，显得底气十足。

“一个企业家只关心自己的财务报表显然不行，还必须自觉地承担起社会责任，社会效益也会转化为企业的经济效益”。初中毕业的老谷，很传奇地找到了雷锋精神与市场的契合点。

用雷锋精神服务老谷是诚实人

燃气具大世界是学雷锋的地方，也是宣传发扬雷锋精神的阵地。员工们每天早起开门后第一件事，就是摆放“讲文明、学雷锋”的牌子。每天公布展示版上维修灶具的天数、台数。然后全体“雷锋战士”升国旗、做早操、全体合唱《学习雷锋好榜样》。

谷殿明和他的“雷锋战士”发挥行业特点，持之以恒学雷锋，拳拳爱心献功臣。军代处家属院、高炮学院家属院、工程信息学院家属院、测绘学院家属院、武警医院家属院、省委省政府家属院、老干部退休公寓等处，都留下了他们奔忙的身影。不管白天黑夜、刮风下雨，只要一个电话，随时服务到家。

“雷锋战士”也没忘记辛勤的园丁。26中家属院、39中家属院、19中家属院、49中家属院、交通学校家属院、郑州大学家属院、农业大学家属院、工业大学家属院、聋哑学校家属院等，都是他们“特服对象”……翻开风风雨雨学雷锋历程，“雷锋战士”的足迹已走过1500多个家属院，免费服务人数10万人次，义务付出金额近90万元。

金奖银奖，不如老百姓夸奖。10年来，燃气具大世界收到无数锦旗和感谢信。2002年，家住中原路101号的孙继栋在免费维修登记本中写下这样一首打油诗——“小伙小姐笑脸迎，服务热情技术精，全心全意为人民，甘做当代活雷锋。”

用雷锋精神管理老谷是好当家

自2002年在燃气具大世界实行的“日薪制”，

也是老谷的得意之作。

“日薪制源于学雷锋”，谷殿明如此解释日工资制度的起源，“打工者最担心什么？就是怕干了大半年，老板不发工资或克扣工资！”

老谷说起日工资就有几分激动：“老板做一笔生意能立马知道挣多少钱，员工干一天活为什么就不能马上领到工资？日薪制能保证员工工资一天都不拖欠，这正好和我不坑人、不骗人、不欺负人的学雷锋精神一致！”

连老谷都没有想到的是，2003年年底，国务院禁止建筑行业拖欠民工工资的政令出台，他的日薪制被媒体狂炒了一把。“学雷锋对顾客负责，首先要对员工好。日薪制是由我们学雷锋的企业文化决定的。”日薪制有啥好处？老谷说，打工者都有这样的体会：当天结工资，老板少给一分钱你都清楚，但到月底再发，少给50元你也不一定知道！这种全新的工资发放方式，99%的员工都支持。

日薪制带来的好处立竿见影，员工积极性、生产效率均大幅提高。老谷说：“实行日工资之前，每次派单子干活，大家都挑肥拣瘦，互相推诿。实行日工资后，装个热水器多少钱、修个煤气灶多少钱都有标准，白天干多少活，晚上就能领多少钱。今天挣的钱少了，到明天就会多要单子多干活，争取把昨天的损失补回来。日工资让员工由原来的‘推活干’，变成了现在的‘抢活干’。”

“日薪制会不会增加员工流动性？员工干一天活领到了工资，到第二天不来了咋办？这岂不影响正常经营？”曾有好心人这样提醒老谷。

“恰恰相反，实行日工资后，员工流动倒降低了。实行日工资4年来，近百名员工中，主动离开没几个，好多人还把自己的兄弟姐妹介绍到店里来。”同时，老谷根据《劳动法》，主动与员工签订劳动合同，为职工交统筹、养老、失业、工伤保险等。在燃气具大世界，职工看病全部报销，每位职工过生日，老谷会为他们送上一份礼品，发上一份奖金……老谷甚至还制订

出一个“红娘计划”：只要在燃气大世界干够3年以上的员工，他将帮忙介绍一个对象。人性化关怀到这种程度，在河南的民营企业中还是首例！

用雷锋精神指引老谷是好榜样

2001年7月，郑州市多家媒体发出呼吁：“谁来重塑雷锋铜像？”触动了老谷的心。

位于省文化宫内的雷锋铜像风雪侵蚀，常年失修，早已失去往日的光彩。“雷锋班长”谷殿明和全体“雷锋战士”上交申请，来承担重塑雷锋铜像，弘扬雷锋精神这义不容辞的责任。在炎热的20多天的工期中，全体“雷锋战士”加班加点，义务劳动出工150个，公益劳动总造价5000多元。2001年9月10日，在喧闹的锣鼓声、歌声、掌声中，谷殿明亲手揭开了雷锋铜像上的红绸“盖头”，重焕光彩的雷锋铜像出现在人们面前。“活雷锋重塑雷锋像”也在当时被传为一段佳话。

“天天都是雷锋日，我们愿做活雷锋。”谷殿明用他的实际行动，证明了自己的决心和信念。十年如一日，天天学雷锋。因为坚持，所以伟大。展望未来，谷殿明承诺：“当好‘雷锋班长’，教育好‘雷锋战士’，为人民做好服务，生命不息，天天学雷锋就不会停止！”

10年整，3650天，一天一天一年年一步步，老谷用一件件看起来不显眼的“小事”，弘扬着雷锋精神；一张张笑脸挥汗，一台台灶具重燃，一本本日记太沉，一句句承诺太暖。老谷用一段艰辛的里程，树立一座信念的丰碑。3650个日日夜夜，老谷和他的“雷锋战士”，走出的是诚信，追赶的是明天，弘扬的是精神，坚守的是信念。他像雷锋那样诚实守信、助人为乐、用自己10年的坚持和84000件“小事”，为社会和谐作着自己的贡献。也正是这种坚持不懈地学雷锋精神，谷殿明在中原大地上续写着他的商人传奇，他用商人的方式，让雷锋精神在千万市民心中星火燎原。

本报记者 文/图



谷殿明说：“我永远要向雷锋同志看齐。”