



市长电话

信号灯将现身多个路口

□晚报记者 马燕

受理数字

上周市长电话受理指挥系统共受理电话1023个，其中人工受理759个，自动受理264个；其他途径受理1348件(条)，包括短信1206条，互联网留言45件，电子邮件93封，传真4件。

典型案例

多个路口将安装信号灯

紫荆山南路与二里岗南街交叉口无信号灯，易发生交通事故，市民连先生等建议在该处安装信号灯。市公安局回复说，交巡警支队立即对此建议调研，随着机动车数量的与日俱增及部分新修道路的开通，市区内部分交叉路口车流量加大，造成了这些路口出现交通秩序混乱，并存在交通事故隐患。经实地调查后，已将具备安装信号灯条件的路口统计上报，申请资金。待资金到位后将立即组织安装设置信号灯。

来参加比赛的家长满意了

宁波的郭先生是来郑参加全国少儿国际象棋比赛的宁波代表团团员，2月23日，他在长途汽车中心站订了16张2月27日15时20分回宁波、票价为每张310元的长途汽车卧铺票。但是2月27日下午准备登车时被站方告知无卧铺车，让其改乘一辆非卧铺车。郭先生认为汽车中心站不守信用。郑州市交运集团回复说，27日早上，因车辆坏在高速公路上，客运四公司临时派一辆豪华大巴顶替，可是由于没郭先生的联系方式，未提前与其沟通，造成乘客很不满意。后经站方协调，为其一行安排了比预订车辆票价更高的17时发往宁波的豪华大巴，

站方有关负责人向郭先生表示歉意，并亲自将其一行送上了车。随后郭先生再次来电对市长电话表示感谢。

俩“故障”都消除了

郑纺机附近停电，有技术人员前去维修，但是没有修好人就走了，这让市民王先生等感到不满意。市供电公司回复说，当时抢修人员按时到达现场检查设备，发现用户反映的变压器并没故障，就沿线路查找故障点。发现停电是由于下雨引起一用户的头道开关接地造成的。王先生等反映的抢修人员到现场没修好就走，实际上是抢修人员沿线路去查找故障点。当天故障已维修，并恢复正常供电。

2月25日~3月4日



警情播报

春天到，注意防火

□晚报记者 刘德华

2007年2月25日17时至3月4日17时，我市警方共接警48423起，其中有效接警42526起。

据统计，上周发生“双抢”案件10余起。警方提醒夜间外出人员，特别是女性朋友，时值初春，衣着较厚，身体感觉及举止多少会受到一些限制，外出或回家时，一定留意和警惕身边的陌生人，确保自己的安全。

另外，从统计数字上看，上周发生重大盗窃案件共20起，机动车被盗案件仍有发生。其中，2月26日20时27分，林先生报案，称停放在南阳路与东风路交叉口附近的一辆桑塔纳轿车后备厢被撬，被盗现金1万元，手提电脑2台，数码相机1部等物品。3月2日14时29分，徐先生停放在二七区孙八寨附近的一辆绿色松花江面包车被盗。

警方提醒车主或司机，在停放机动车辆后，务必要注意检查车辆门锁、门窗等处，尽量不要在停放的车内放置数额较大的现金或其他贵重物品，以防不测。

时值春暖花开之际，警方提醒广大居民，一定要注意加强消防安全意识，注重对房屋、车辆等采取一些必要的防护措施。

一周民生

2月26日~3月4日



生命关怀

两名19岁少年的悲剧

一个被鞭炮炸死，一个失去母亲

□晚报记者 范光华

上周共有227人离世，其中正常死亡210人，非正常死亡17人。车祸5人，自杀2人，高坠2人，意外1人，煤气中毒1人，火车撞死1人，溺死1人，酒精中毒1人，被害1人，冻死1人，其他1人。

(数据来源：市殡仪馆)

对一个19岁的少年来说，青春、激情、生命，都是美好的字眼。但小童（化名）却经历了痛苦、悲伤、绝望。因为父母的冲突，他一夜间“失去”了双亲。“爸爸把妈妈打死了，他也被抓走了。”

从死亡证明看，小童母亲是1月13日死的，属于非正常死亡。“据运送遗体的人说，是和丈夫闹矛盾了，后者失手把她打死的。”

小童在新疆上大学，春节前，他被告知在郑州工作的父母出了事故，就急忙赶来料理后事。他说，在此之前，死亡和孤单对他来说只是抽象的概念。

没了亲人，小童一个人去办理火化手续，“遗体是从四院运来的，看到他挺可怜的，医院的工作人员就跑前跑后帮忙。”

工作人员说起小童就说“可怜”。“他没钱也没有依靠，后来各方想办法，把他母亲的火化费用免了。就这样，办完事儿他只剩下100元钱了，连回新疆的路费都不够。后来，通过联系救助站帮忙，才算把他的事儿办妥了。”

悲剧同样发生在另外一个19岁的孩子身上，他的死亡证明上写的地址是老鸦陈，非正常死亡。“大年初一那天，他被鞭炮炸死了。但家属不肯透露具体的原因。”

“注意到有一个冻死的么？喝酒喝的。”工作人员说，春节期间酒精中毒的有两例。

线索提供 段力

农村留守妇女的希望

社工骑车百余里给她们送知识

□晚报记者 潘默

“军功章上有我的一半，也有你的一半。”这句歌词被志愿者用来表述留守妇女，“她们很辛苦，在身体和精神上都是，马上到三八节了，就去看看她们。”为了给不能团圆的家庭送去祝福，元宵节当天，绿城社工服务站的社工们骑单车赴农村慰问留守妇女。

社工中有热心市民，也有刚返校的大学生，他们给留守妇女送去香甜的元宵和衷心的祝福。虽然错过了观看美丽的烟花，女大学生李铭脸上还是绽放着如花的笑容。3月4日上午11时40分出发，直到晚上9时30分方从惠济区大河路办事处保合寨村返回，行程往返累计150余里。

据了解，此次活动是该组织“社工进农村”系列活动的一部分。社工走进留守妇女家中，进行家访和调查，为贫困留守妇女家庭送去元宵，让她们度过了一个欢乐祥和的元宵佳节；同时针对农村留守妇女法律维权意识淡薄的状况，社工向她们讲解了法律维权方面的知识，增强她们的法律维权意识。在保合寨村，社工与3户贫困农村留守妇女建立了结对帮扶关系，送上了帮扶爱心卡，留守妇女可以通过爱心卡与社工服务站取得

联系，需要的时候，随时可以寻求帮助。

今年44岁的马美华家里有6口人，丈夫长年在外打工，她一人要照顾80多岁的婆婆和痴呆的兄长，还要抚养两个上高中的儿子，生活很艰难，沉重的负担让她过早衰老。作为母亲她很关心儿子的学习，“我文化水平不高，孩子的功课不懂，但在我这儿又找不到人教孩子”，她希望有人帮孩子辅导一下。得知这一情况后，社工与她家建立了帮扶关系，平时孩子可以通过电话或书信的方式与社工服务站取得联系寻求帮助。同时，社工与当地村委会约定，将不定期到她家看望，辅导孩子的功课。

年仅6岁的孙女不幸患有先天性心脏病，为了筹集医疗费，62岁的张淑云的丈夫和儿子都外出打工，自己和儿媳在家里照顾患病的孙女，给孩子看病让这个贫困家庭花掉了四五万元，还都是求亲告友，变卖家当凑的。“目前负债累累，住不起医院，孙女只好在家里慢慢休养。”张淑云精神负担很重，经常担心在外打工的丈夫和儿子的身体，更操心孙女的病。由于家贫，她不舍得买元宵吃，当社工将元宵送到她手上时，她热泪盈眶，“感谢你们这么老远来看望我们，还送我们汤圆。”

2月26日~3月4日



2月26日~3月4日

爱心行动

健康提醒



2月26日~3月4日

春节后的“假日综合征”

电视病、k歌、蹦迪、网游、麻将综合征，恐惧上班症和睡懒觉症等

□晚报记者 袁帅 实习生 尹晓楠

上周急诊病例：1327例

数据来源：市紧急医疗救援中心 120

春节长假已过，不少人思想上还在放假，晚上依然入睡很晚，早上闹钟要响好几次，才慢吞吞从被窝里钻出来，工作也特别提不起精神，就连公交车也不是那么拥挤，好像一切都没有进入正常轨道。

专家指出，出现上述症状者，其实是患上了“节后亚健康综合征”，从假期最后一天开始的一周内，是此类综合征发病的高峰期。具体症状分为：电视病、k歌综合征、蹦迪综合征、网游综合征、麻将综合征、恐惧上班症和睡懒觉症。

市中心医院的刘医生介绍，从心理学角度看，节后综合征属于正常现象，是一种正常的心理惯性反应，节后只要适当调整好心态，以坦然积极的心态面对，多想想平日工作中的开心事儿，给自己增加一点儿想工作的动力，就可以让自己尽快

转换角色。再进行一些适当的体能锻炼，恢复有规律的作息时间，就可以有效预防和消除“节后亚健康综合征”。

面对节后综合征的时候，不妨对自己呵护点，不必自我要求太高，放松点，情绪就会自然调节回来。