



3·15 消费提醒

# 网上购物防陷



## 第一步:看网站域名

网上购物第一步,自然是找到合适的商家,网上商铺鱼龙混杂,商品价格从几分到几万一应俱全,各种口号标语广告承诺也是层出不穷,乍一看选择丰富,可比较一下网上流传甚广的各种欺诈信息心里却又没了底。到底应该如何分辨一家网站是“正规经营,上规模,有信誉”,还是“骗钱走

人,捞一票了事”呢?我们还是得自己擦亮眼睛慢慢看。

首先就是看域名,为什么从域名可以看出网站的规模和信誉呢?因为一般而言,越有规律、越好记的域名价值越高。例如 www.taobao.com 这样的域名要贵得多。好的域名对于网站主而言是一笔宝贵的资产,会更珍惜、更

愿意去维护;而一个很普通难记的域名,因为价格便宜,所以丢弃的成本比较低,发生纠纷之后网站主放弃域名的可能比较大(事实上很多反面案例中,骗子网站就是采用“打一枪换个地方”的战略,欺诈成功后就放弃原有域名和联系方式,让您找都找不到)。

### 消协提醒

- 网上交易的物品价格如果低于市场价格的 1/3,一般都不可信。
- 直接向物品所有者的账号或地址汇款很不安全,应通过公共的交易平台进行交易。
- 网络交易物品的售后维修等服务无法保证,而假货、水货也层出不穷,消费者一定要求产品附带保修卡等相应的正规手续。
- 建立电子商务网站,首先要到通信管理局进行注册才算合法经营,消费者最好到较有声誉的购物网站进行交易。

## 第二步:看红盾标志

第二步,您可以核实一下该网站是否已经作为经营性网站备案。

具体方法是登录到该网站,然后查看是否有红盾标志(一般在页面底部)。下面是著名的当当网(http://www.dangdang.com)页面底部的红盾标志。

红盾标志是可以点击的,例如,点击当当网的这个红盾标志,便会链接到页面上显示的当当网在工商局的备案信息,消费者可以对这个网站的经营情况有一个初步了解。更重要的是,您可以了解到这是一家备案过的经营公司,所以如果有购物纠纷也比较容易找到投诉对象。



## 第三步:看联系方式

一般大型的网络销售平台都会提供较为完备的公司联系信息和客户服务联系方式,例如,淘宝网就将联系方式标示在下部,方便大家联系(图片如下)。

而很多“钓鱼”网站、骗子公司往往不敢提供真实的联系方式,最经常的是仅提供 QQ 号,连固定电话号码也不提供,届时如果发生纠纷或者法律问题便可一走了事,人间蒸发。

所以建议大家第三步是去看看该网站是否提供正规有效的联系方式(最好是 800、400 电话,如果没有的话,固定电话也好),如果是第一次在该网站购物,强烈建议您拨打电话进行联系,以测试电话号码的真实性。



3·15 这天,大家都在忙着打假,都在忙着倾诉自己的受骗经过。其实早知今日,何必当初啊,如果大家伙都练就了一双火眼金睛,一下看穿 JS 的真面目,也就没有这么多的纠纷了。

网上买东西当然很爽了,呵呵,你可以神不知鬼不觉地避开家长买些自己的小玩意儿。但怎样绕开网络购物陷阱,怎样判断一家网站是否上规模、有信誉,让自己辛苦存下的私房钱不打水漂呢?下面我们分七步来教大家练就火眼金睛。



## 第四步:看产品信息和消费者反馈

制作和维护一个商品丰富、产品信息齐备的网站需要付出相应成本,所以一般小规模的骗子网站比较不愿意去那样做。更常见的骗子网站的情况是:产品少,产品资料简陋,但是标价极其便宜,往往是市场价一半左右,

以低价来吸引消费者上当受骗。而查看其他消费者反馈,一方面能判断这家网站的规模(产品评论只有二三十条的话,您就不用相信那家网站宣传的“日销售 500 万”了),另一方面可以把其他人的购物体验作为一个参考。

## 第五步:看付款信息

所谓交易的安全性,通俗讲就是“付了钱一定要拿到我要的货”,那么主要的关注点其实在“付款”上面。

基本的步骤自然是按照前面四步所述,找到有规模、有信誉的商家,这样购物才有保障。

那么对于那些依照前文步骤来判断很可疑的网站呢(有一个古怪的域名,没几款产品,也找不到红盾标志),那么我强烈建议您不要在那里购物。如果您实在需要购物的话,建议您采用货到付款的方式,先拿到货再进行付款。

## 第六步:看发票信息

为什么要索要发票呢?第一是为了保修方便,市面上的产品种类繁多,很多厂商保修点都需要您出示购买时的发票,验证是不是正规渠道销售的商品,然后才会为您进行保修,所以索

要发票可以避免将来麻烦。第二是为将来处理纠纷作准备,发票与收款收据在法律上的效力不同,一旦发生纠纷诉诸于法院,发票更能作为经销商与购买者之间发生合法购买事实的凭证。

## 第七步:看售后服务条款

其实购物关键还是在于选择上规模有信誉的商家,他们更愿意花资源去维护自己的品牌和形象,会更有效地执行自己的售后条款;而如果本身就是没有信誉的商家,售后条款写得再漂亮也是没有意义的——反正不会照做。

所以,往往是在前面 6 步做完,基本判断这家网站可信之后,再来看售后条款。那么具体看什么呢?看保修条款和退货条款。保修和退货规则一般商家都会按照国家“三包”法来办理,但是还有一些地方大家可以提前留心一下。

保修条款的话,您可以看看:

- 1.商品保修,网站是否上门取件,是否需要费用,如果是采用邮寄方式,费用是网站承担还是需要您去承担。
- 2.如果网站提供备品供您临时使用,是否需要费用,是否需要您支付物流费用。
- 3.更换的话,是不是更换同品牌同型号的产品给您。
- 4.更换的话,是更换新品还是旧品给您。

退货条款的话,您可以看看:

- 1.如果是商品质量问题,退货的物流成本由谁承担。
- 2.如果是商品质量问题,退货时给您退款,是按照“当前销售价”、“当前市场价”退,还是按照您的购买价退。

没有什么方法是万能的,但是依照上面 7 步去考察网站,将使您对商家有一个更全面的了解,也能够帮助您维护您的合法权益。每个步骤都只需要一两分钟就可以搞定,那还等什么呢,快买东西去吧。

### 网络诈骗招数

近日,记者综合公安部门、消委会及有关人士的分析,总结出网络诈骗的七大招数:虚假网络拍卖、虚假在线购买、植入病毒盗取他人账号密码、虚假网上求职诈骗、网络老鼠会非法传销、冒充系统升级盗取敏感信息、吹嘘虚假投资计划骗投资等。

● 虚假网络拍卖: 诈骗行为人在网站上发布虚假信息、虚假广告,或通过移动通信向消费者发送虚假短信,构建一个虚拟的销售市场。受害人支付钱款后,往往收到与先前卖主承诺不一致的低价值商品,或者干脆收不到商品。

● 虚假在线购买: 诈骗行为人利用网络故意编造购买商品虚假信息,取得卖家的信任,当卖家发货后却收不到钱款。

● 植入病毒盗取他人账号密码: 利用网民不良上网习惯,将木马病毒植入计算机内,一旦客户利用这种“中毒”的计算机登录网上银行,客户的账号和密码就有可能被不法分子窃取。网吧等公共电脑有可能预先埋伏木马程序。

● 虚假网上求职诈骗: 网上发布求职信息,待求职者按要求的寄上介绍费后杳无音信;或是以介绍工作为由在网上获取求职者个人资料,利用这些资料进行其他非法活动。

● 网络老鼠会非法传销: 不法分子利用“注册会员”等形式发展下线,宣称可从中收取佣金,事实上往往佣金被行为人截留。

● 冒充系统升级盗取敏感信息: 不法分子通过电子邮件冒充知名公司特别是银行,以系统升级等名义诱骗用户点击进入假网站,获取用户账号、网上银行登录密码、支付密码等敏感信息,窃取客户资金。

● 吹嘘虚假投资计划骗投资: 诈骗行为人利用电子邮件、信使服务、网站等途径,宣称掌握独特而快速的致富方式,从而骗取网民投资。

麦瑞