

□晚报记者 裴蕾 实习记者 虎萌/文 马健/图

“其实有时候遇到不公正的执法,大部分老百姓都选择了自认倒霉,而我就是想通过自己的例子告诉大家,要维护自己的合法权益!”……昨日上午,本市举行纪念《全面推进依法行政实施纲要》和《郑州市依法行政五年规划》颁布三周年宣传周活动,52家市直行政执法部门、市政府法制局以及5个区政府在绿城广场设立行政执法投诉咨询台,接受公众投诉。城市管理、公安领域的不当行政执法行为成为投诉热点。

记者发现,面对个别执法部门的不公正执法,已经有很多市民选择“民告官”行政复议等方式,维护自身的合法权益。



在行政执法投诉咨询活动现场,一位女士拿着举报材料反映自己遇到的问题。

# “依法行政宣传日”开门听意见 像肉眼测超速这种事儿真是还有

### 城管、公安成投诉热点,占了投诉总量八成

昨日举行的宣传活动,吸引了数以千计的市民前来反映问题。据初步统计,涉及城市管理的执法投诉占约50%,排名第二的则是公安执法,占了三成左右。据分析,这些部门成为行政执法投诉的热点,主要原因是其行政执法事项较

多,与群众的切身利益关系密切。市政府法制局有关负责人说,自2002年本市实行行政执法投诉受理制度以来,城市管理、公安等方面的行政执法投诉持续上升,主要涉及拆迁、行政强制、行政处罚等方面。

现场投诉中,涉及城市管理的有执法部门扣押物品不出具扣押清单、执法部门强制拆除等问题,这些问题成为群众投诉的主要内容。在投诉反映出的问题中,最让群众关注的是行政执法不规范和行政不作为。

## 投诉案例

### 民警肉眼测超速,罚款收现金

郑州市的出租车司机张先生反映说,2006年11月16日,他在运送乘客行至中牟段时,被一辆警车拦住,民警以他超速为由,对其罚款150元。

“我上警车交钱时,发现车上没有任何监测超速的仪器,难道警察竟然肉眼测超速?”张先生说,被罚后这几位民警让他交现金150元,只给他开具了面值50元的3张“河南省罚没收入统一票据”。之后,张先生向中牟县公安局进行了投诉,4个多月过去了,没有任何回音。

对于张先生投诉的问题,昨日接受咨询的市政府法制局有关负责人表示,按照道路交通安全法规定,200元以下的罚款可适用简易程序,当场进行处罚。但目前,本市关于交通罚款采取的是“收支两条线”管理,即罚款需要通过银行代收,民警不能收受现金。该负责人告诉张先生,她会把张先生的问题认真记录,争取尽快回复。

### 出租车被误认肇事车,一扣就是六天

昨日上午,在市政府法制局的咨询台前,年轻姑娘小卢代替哥哥前来投诉。小卢说,他们家在中牟县白沙镇,哥哥从事出租车营运。2005年12月25日,

按照惯例,是出租车的休息日。第二天,当她哥哥开车行至郑汴路上的郑州市交巡警支队门前时,突然被一名警察拦住,并当场扣车,称有群众举报,怀疑该车在25日当天肇事逃逸。车辆被扣6天后,经过事主的辨认,说该车不是肇事车辆,警方才放车。

“我们的车辆是营运车,被扣6天的经济损失就有1200多元,而且事情查明后,警方以一句‘扣错了’完事,态度十分强硬。”小卢说,发生了这件事,他们觉得很无奈和委屈。“其实遇到这样的事情,大部分老百姓都会选择自认倒霉,我就想通过自己的经历,给老百姓以警示,不要忍气吞声,而要合法维权。”

对于小卢反映的事件,市政府法制局一负责人表示,由于此事已经过了行政复议的有效期限,所以,小卢如果想申请国家赔偿,只能向法院提起行政诉讼。

### 267家报亭面临拆除,业主认为于法无据

“刘丽云,于2003年3月16日在东风路与南阳路交叉口向东100米同乐广场前未经市容行政管理部门批准,擅自建构筑物(报亭),违反《郑州市市容管理条例》第35条第一款。郑州市惠济区城市管理行政执法局。”像这样的拆迁通知,来自郑州五棉的刘淑娥大娘手中还有很多。今年75岁的刘大娘是代表267家报亭业主来反映问题的。据她讲,近两年市行政执法部门不断下发通知要求他们这些业主自行拆除报亭,原因是占道经营,影响市容。

据了解,从1998年到2004年这些报亭业主都有占道经营许可证,可是自2004年以后市市政管理局不再更换新的占道经营许可证,老证可以继续使用。

市行政执法局的工作人员认真地记录下了刘大娘反映的问题,他们表示会尽快还报亭业主们一个公道。

### 官方声音

据市政府法制局副局长张东安介绍,昨日投诉受理的范围主要包括执法单位无执法主体资格的、执法人员无行政执法证而执法的、违法采取行政强制措施、违法进行行政处罚等内容。他说,通过听取市民的现场投诉,将可以提高市直机关单位依法行政的意识,提高全民的法制意识。

### “民告官”多了,市民维权意识在提高

昨日的现场投诉,呈现出了市民对行政执法投诉量总体呈上升趋势。市政府法制局一工作人员在评价时称:“投诉多从一个侧面反映了群众的法律维权意识在提高,人们敢于对政府执法提出不同的意见。”这位工作人员表示,针对行政执法的投诉越来越多,也反映出群众解决纠纷

的渠道不够畅通。他认为,投诉是一种行政维权途径,政府部门应逐步引导群众更多地依靠法律手段来解决行政争议,如通过复议、诉讼等方式来保护自己的合法权益。据悉,今后,市民如果遇到执法不公的问题,可以拨打市长电话12345进行投诉,市政府法制局将会认真受理每一起投诉。

## 警惕:年后高血糖再次向你袭来

高血压和糖尿病是危害健康的两大杀手,在咨询的人群中我们发现,有很大一部分糖尿病患者反应,病情不稳,视力模糊,血糖波动较大,甚至出现四肢麻木、酸痛、紧张导致失眠。因此我们进一步深入了解,发现这一现象在春节后明显增多。这要从春节前后几个因素的变化入手,那么究竟是什么原因导致了血糖的波动,进而影响血糖的稳定,原因最多的糖尿病患者,在春节放假休息期间,由于心情比较放松,愉快,而忽略了平时对饮食和运动的管理,认为偶尔放纵一下自己,反正身体也不舒服,应该没什么大不了,殊不知就是因为这种想法,才会让高血糖趁虚而入,再一次将你的血管和神经破坏,所以才会引起最坏的结果。

如能在节后及时发现问题,及时的调整饮食结构,到正规医院做手术才知道。不要认为偶尔的放松不如管制好了降糖药就可以万事大吉了。高血糖会将你的血管和神经破坏到底,让你失去你的双眼。

### 两大误区导致恶果

糖尿病患者两种极危险的现象:一是血糖波动剧烈,或大或低,这时也非常容易出现低血糖的致命危险,而高血糖则会导致视网膜病变,那么究竟是什么原因导致了血糖的波动,进而影响血糖的稳定,原因最多的糖尿病患者,在春节放假休息期间,由于心情比较放松,愉快,而忽略了平时对饮食和运动的管理,认为偶尔放纵一下自己,反正身体也不舒服,应该没什么大不了,殊不知就是因为这种想法,才会让高血糖趁虚而入,再一次将你的血管和神经破坏,所以才会引起最坏的结果。

### 你所测得的血糖值,并不能说明你就降到了标准值

糖尿病患者大多数都热衷于自己测血糖值,但测出来的血糖值并不能代表血糖的真实水平,医学认为,必须在24小时之内进行开到大致的跟踪检测,才能代表血糖的真实水平。而糖尿病患者如果只是一次测血糖并不能保证可以防止并发症发生,是曾有人也测到了3.3的血糖,这是因为糖尿病人本身无法测到血糖值了,测得的血糖值在标准值内,所以,血糖的每一次波动都会对大血管产生危害。

### 在关心你的血糖值同时,更重要的是保护好你的双眼

2002年世界卫生组织的统计显示:糖尿病与失明,失明率与糖尿病成正比,所以,我们在关注血糖的同时,更应该注意保护好我们的双眼。

交血糖对眼睛的损害是非常可怕的,因为高血糖对人体的神经、血管的损害是直接的一门医学又是人脑中神经和血管的神经纤维束而受损的部位,而高血糖则会导致视网膜病变,那么究竟是什么原因导致了血糖的波动,进而影响血糖的稳定,原因最多的糖尿病患者,在春节放假休息期间,由于心情比较放松,愉快,而忽略了平时对饮食和运动的管理,认为偶尔放纵一下自己,反正身体也不舒服,应该没什么大不了,殊不知就是因为这种想法,才会让高血糖趁虚而入,再一次将你的血管和神经破坏,所以才会引起最坏的结果。

### 蜂胶真神了,才服用了几天我就又能看报了

上天多赐福,糖尿病已七八年了,大概半年前眼睛,开始干涩、眼睛发痒、流泪,视力也下降了,总是模模糊糊的,刚出门就看不清了。一天下午,我偶然看到了蜂胶,就买了一盒,服用了几天,果然,视力好了不少,这真是神了。以前我在家里看报纸,看什么,也算有个管生,可现在什么也看不清了,这真是为什么?李医生告诉我,糖尿病会导致视网膜病变,如果能在视网膜病变之前,及时服用蜂胶,就能保护好我们的双眼,防止失明。

### 蜂胶真神了,才服用了几天我就又能看报了

糖尿病对眼睛的损害是非常可怕的,因为高血糖对人体的神经、血管的损害是直接的一门医学又是人脑中神经和血管的神经纤维束而受损的部位,而高血糖则会导致视网膜病变,那么究竟是什么原因导致了血糖的波动,进而影响血糖的稳定,原因最多的糖尿病患者,在春节放假休息期间,由于心情比较放松,愉快,而忽略了平时对饮食和运动的管理,认为偶尔放纵一下自己,反正身体也不舒服,应该没什么大不了,殊不知就是因为这种想法,才会让高血糖趁虚而入,再一次将你的血管和神经破坏,所以才会引起最坏的结果。

咨询电话: 0371-66633006

郑州专一 河医一附院立交桥东20米路北知蜂堂/ 郑州专二 黄河路与政七街交叉口向西80米路南知蜂堂/ 郑州专三 黄河路与东三街交叉口向东20米路南知蜂堂/ 业洲业一 德安路保德专二区/ 新密 五里岗路100米业洲业局斜对面知蜂堂/ 新郑 洧水南路冰人药房/ 巩义 市委向南200米保和堂药店/ 宋陵药店/ 上街、 濮阳 人民医院对面友谊街向北20米路北知蜂堂/ 登封 嵩山广场全堂

**60元解除意外怀孕 安全有保障**  
我院引进超导可视无痛人流新技术,解除意外怀孕,由军内妇科医师亲自手术,有效避免了子宫穿孔、吸宫不全、漏吸、人流综合征等问题。  
求助热线:0371-67167999

**王桂兰巧手修衣**  
王师傅是位专修各类服装的巧手,她以独特的技术精心修改各式服装,深受人们欢迎。  
几年来,经她修改的服装不计其数,全省乃至北京都有顾客专程登门修衣。  
王桂兰修衣有一宝地: 大改小、瘦改胖、胖改瘦、老式翻新、翻新修边,所以人们送她“如意师傅”美称。  
地址: 中原路104号(交通厅对面)  
电话: 0371-67944156