

# 呼唤绿色殡葬 倡导文明祭祀



□晚报记者 唐善普

随着社会文明的进步,殡葬及祭祀在文明时尚与传统习俗的文化碰撞中边走边行,倡导文明殡葬祭祀、构建和谐社会已成为行业的共识。而在市场不断发展与壮大中,郑州殡葬及陵园服务现状与社会需求又是怎样的呢?清明节到来之际,记者采访了相关部门负责人。

## 传统与文明 殡葬、祭祀的碰撞

“受传统影响,中国人一向有‘死后要入土为安’的习俗,有些地方甚至还在殡葬中进行大操大办。”采访中,郑州市民政局社会事务处处长李祖民说,我市这些年来一直在大力提倡殡葬改革,火化也已全面普及,2006年郑州包括6县市的火化率达到88.8%以上,取得了较好成绩。但“入土为安”造成死人与活人争土地的安葬方式仍存在,因此在殡葬改革和倡导文明祭祀上仍要积极引导。

采访中记者了解到,市民的迷信与不文明祭祀方式一直是陵园工作者头疼的事。烧香、烧纸、烧花圈和放炮等缅怀先人的方式,不但污染环境还时常有失火、烧伤等事件发生。“每年祭祀一过望着被毁坏的植被我们都很痛惜。其实市民完全可以换种文明方式代替,如献花等。”郑州青龙岗纪念馆

负责人张慧珍说。

针对清明节前后祭祀活动多的现象,郑州市殡葬管理处主任杨虎表示,殡葬改革标志着社会文明的进步,探索文明祭祀新方式,引导群众摒弃陈规陋习,政府、陵园等要齐心协力,如政府组织宣传绿色殡葬好处;陵园引导和提倡多样化殡葬方式等。

## 文明殡葬祭祀 呼唤特色服务

采访中,业内人士普遍认为,殡葬及陵园企业只有做出自己的特色,提供优质、完善服务,做好有形的产品品牌和无形的服务品牌才能很好地占有市场。

“陵园的经营活动实际上是一种文化活动,经营者要用现代的文化理念和品牌战略来经营,使殡葬业的单一功能逐步向多功能多元化发展。”李祖民认为,陵园的服务理念要进一步人性化、社会化、规范化,推动了陵园

经营向人文纪念公园的方向发展,这样陵园的发展之路才会越走越宽。郑州市殡仪馆馆长毕少钦认为,“殡仪馆的设计应当将送葬人的需要和感受作为第一目标,注重对人的关怀。”

据杨虎介绍,目前郑州包括6县市都建有殡仪馆,公墓陵园16家(3家在建中),随着我市人口发展需要,将在城东建立一座殡葬服务中心,并把目前的殡仪馆整体迁到占地300多亩的城南郊,如顺利的话,年内将有望完成整体工程建设。“真正的走出去,不能光靠火化、卖墓地,只有拓宽服务领域,用文明的殡葬理念取代落后的传统观念,用生态的殡葬方式取代封建的丧葬习俗,是时代要求的呼唤,也是大多数人的要求。”杨虎说。

## 经营市场化与 规范的矛盾

随着《殡葬管理条例》

的颁布、贯彻、落实,殡葬管理步入了法制化轨道。但陵园在环境、宣传中的恶性竞争、服务不到位等问题依然存在。“陵园有大小,但要诚信经营,不能采取欺骗方式诱导消费者,要实事求是宣传,让消费者自己选择。”杨虎说,经营者不要只把陵园作为一个产品销售来做,而是当作服务来做,尽快融入市场,让两个世界的人在我们这里都能得到满意服务。

针对郑州目前存在的少量非法运尸车、炒买炒卖墓穴、非法土葬、服务乱收费等违法行为,李祖民表示,随着我市对殡葬改革宣传和实施的深入,个别单位和个人盯上了运尸行当。私自改装的“运尸车”,车况差,容易导致疾病传播、污染环境,更为严重的是,有些车在半道加价和服务不周到,给丧者家属造成更大的心理伤害,严重扰乱了殡葬市场的正常秩序。因此一定要严厉打击,追究责任。



## 郑州市云鹤生态艺术陵园 (原五里山公墓)

百年福地 绿色云鹤



郑州市云鹤生态艺术陵园是在原五里山公墓基础上重新规划的现代陵园,是中原地区唯一坐落于生态植物园内的园中园。距市区3公里,交通便利:从火车站乘53路公交车直达袁砦下车,南行50米见“郑州市云鹤生态艺术陵园”指示牌向右直达园区。

陵园坐落于风景秀丽的奎水河畔,东依嵩山南路,交通便利;西面清水蜿蜒,玉带映照;南接外环大道,四通八达;北邻郑州殡仪馆。自2004年7月陵园引进先进的管理理念,充分利用资金、技术优势,对牌坊、云鹤亭、敬奠亭、进心亭等重新进行装饰,园区面貌焕然一新。随着园区不断的发展和创新,云鹤生态艺术陵园这块四方福地,八方聚气的独精风水宝地已经成为逝者安息的幸福圣地。

云鹤生态艺术陵园本着方便顾客、诚信周到的原则,秉承“诚信为本,真诚服务,尊重自然,开拓创新”的企业理念,与社会各界人士一道,打造中原生态化、艺术化的一流品牌陵园。



- 荣誉展示:
  1. 每年公墓检查,云鹤生态艺术陵园均被评为河南省“合格经营公墓”。
  2. 2004年至今,云鹤生态艺术陵园均被市政府评为文明单位。
  3. 2007年1月,云鹤生态艺术陵园总经理孙女士荣获二七区政协委员。
  4. 2007年3月,云鹤生态艺术陵园总经理孙女士荣获郑州市“三八红旗手”称号。
- 活动告知:
  1. 西方三圣开光:2007年3月28日,郑州市云鹤生态艺术陵园特举行西方三圣开光大典超度活动,届时,我们将邀请少林寺高僧泰固亲自为西方三圣开光,并主持亡灵超度仪式,欢迎社会各界人士参加。
  2. 诚信优惠:凡在此期间购买墓位的客户,可享受减免20年管理费优惠。

- 碑石产品:
 

我陵园采用日本、美国等国家的稀有中国黑花岗岩,抗风化,抗酸碱腐蚀,具有物理密度大,硬度高,耐冻、耐晒、耐高湿、化学稳定性等特点,适用于户外使用,颜色有黑、深灰、淡红、枣红、黑白色等,自然材质下使用年限为300-500年,因而倍受广大客户青睐。
- 服务项目:
  - 提供免费临时骨灰寄存
  - 区内电瓶车参观游览
  - 提供24小时护花
  - 提供个性化墓碑设计制作
  - 国殇式安葬礼仪服务
  - 定期举行盛大的公祭活动
  - 中西合葬、精写碑文
  - 提供各档次骨灰保护盒及防腐盒
  - 市内客户免费专车接送
  - 园林祭扫、清洁清扫
  - 代售鲜花、代售祭品

