

修炼企业文化 引领道路与梦想

紫百荣誉

- 中国商业名牌企业
- 全国百城万店无假货示范店
- 全国三八红旗集体
- 中国企业商誉最佳单位
- 全国质量、服务、信誉AAA级品牌单位
- 全国用户满意企业
- 中国诚信经营企业
- 全国首批管理创新示范单位
- 全国商业诚信企业
- 全国商业服务业先进企业
- 全国商业服务业安全放心消费场所
- 河南省五一劳动奖状获得者
- 河南省道德规范进万家活动先进单位
- 郑州市执行物价计量政策法规最佳单位
- 郑州市卫生先进单位
- 郑州市专利商品管理工作先进单位

紫荆山百货作为河南省零售企业唯一一家“中国商业名牌企业”，24年来历经沧桑，几经沉浮，她积累了丰富的物质财富、精神财富，逐步形成了自己的特色和形象，生成了互联互动、相合相生的企业文化序列。她拥有特色鲜明的品牌文化、完善高效的制度文化、创建独有的营销文化、以人为本的管理文化、顾客至上的服务文化。

特色鲜明的品牌文化

2004年4月紫荆山百货确立“礼品百货、尊贵消费”主题经营定位，通过2年多的运行，如今的紫荆山百货环境全面升级。一楼浓缩了“礼品经典”：缔造精致生活，成就尊贵体验。二楼“女性空间”：展示浪漫魅力，彰显淑女典范。三楼“男人世界”：满足精英男士的多样化生活需求。四楼是年轻人的“动感时尚”：炫动青春活力，锋行时尚潮



流。五楼“缤纷天地”：捕捉细腻灵感，完美自我选择。在此基础上，紫百还加大引进地区总经销总代理尤其是国际品牌的总经销总代理的力度，先后成功进驻正弘、裕达等。

完善高效的制度文化

紫荆山百货根据企业发展实际，全面修订完善了公司规章制度、岗位职责、工作流程，根据公司总体部署和要求，于2007年1月份起，推行新的员工考

评制度、奖惩条例，完善激励机制和运作模式，即逐月评选楼层优秀经理、优秀经理助理、优秀主管、优秀店长、优秀营业员。此举对紫百进一步建立健全完善竞争激励机制，推进经营管理能力和经营绩效提高具有重要意义。

创建独有的营销文化

紫百紧紧围绕“礼品百货、尊贵消费”的主题经营定位，以节假日为主题做好营销策划并将其延伸为

星期天经济，坚持节假日营销与日常营销相结合，企业统一营销与厂家营销相结合，企业整体宣传与商场局部宣传相结合，周周有策划，周周有促销，取得最佳的营销效果。

紫百在营销活动中还坚持把社会公益活动放在重要地位。7年来持续共捐献50多万元，帮助60多名贫困大学生完成学业，还先后开展了送货下乡，捐助患病员工和捐赠29名被拐卖儿童活动为企业赢得美誉。

以人为本的管理文化

紫百结合实际，强化服务、执行、责任意识，要求相互理解、沟通、协调，以人为本、科学管理，向管理要效益，积极倡导“享受工作、快乐工作”的工作心态和“永怀一颗感恩的心”，促进了管理的实效、高效运作。

顾客至上的服务文化

紫百持续推进服务品牌建设，一是创新服务理念，宣扬和推广“一切为了顾客，为了一切顾客，为了顾客一切”的服务理念；二是演化服务方式，倡导真诚、亲和、自然、得体的服务方式接待顾客；三是倡导服务艺术，对全体营业员进行服务技能和服务艺术培训提升；四是修订完善《营业员岗位职责》、《服务规范奖惩细则》，规范营业员的仪容仪表、举止言行等服务全过程等。

经过24年的成长历程，紫荆山百货“名品、精品、新品”的经营战略运作已逐渐趋于成熟。对于紫百来说，每一步都是一个新的开始，在蜕变和提升的路上，一种力量正在紫百内部凝聚，助力紫百勇敢起跳、持续跨越、不断前进！紫百

紫荆山百货
ZIJING SHAN DEPARTMENT STORE

紫荆山快捷超市

4月1日 喜庆开业

惊爆商品任你选购

活动时间：4月1日—10日

<p>鲜鸡蛋 原价：3.0元/500g 惊爆价：2.6元/500g 限4月1日—3日 每人限购3斤</p>	<p>锦源黄金晴大米5kg 4月4日—4月8日 原价：27.8元/袋 惊爆价：18.8元/袋</p>	<p>汰渍洗衣粉1700g 限4月7日—4月10日 原价：12.8元/袋 惊爆价：8.9元/袋</p>	<p>天豫粉丝100g 原价：2.2元/袋 惊爆价：0.1元/袋 限4月1日当天购买 每人限购两袋，售完为止</p>	<p>李锦记锦珍生抽500ml 限4月1日—4月7日 原价：4.0元/瓶 惊爆价：3.3元/瓶</p>
<p>康师傅矿物质水500ml 原价：1.0元/瓶 特价：0.7元/瓶</p>	<p>维达健康家庭纸10卷 原价：13.8元/提 特价：9.5元/提</p>	<p>佳洁士草本水晶牙膏90g 原价：3.2元/盒 特价：2.3元/盒</p>	<p>舒肤佳纯白清香皂125g 原价：4.2元/块 特价：3.3元/块</p>	<p>百事可乐600ml 原价：2.5元/瓶 特价：2.2元/瓶</p>
<p>欧姆龙HEW-431型血压计 原价：280元/台 特价：148元/台</p>	<p>金味麦片600g 原价：24元/袋 特价：20.5元/袋</p>	<p>大宝SCD蜜100ml 原价：7.8元/瓶 特价：5.5元/瓶</p>	<p>舒肤佳纯白清香皂125g 原价：4.2元/块 特价：3.3元/块</p>	<p>百事可乐600ml 原价：2.5元/瓶 特价：2.2元/瓶</p>
<p>达利蛋黄派375g 原价：7.0元/袋 特价：6.0元/袋</p>	<p>三笑深层洁净牙刷 原价：1.5元/支 特价：0.7元/支</p>	<p>伟联饲料缸22cm 原价：7.0元/个 特价：5.0元/个</p>	<p>惠柔日常护理洗发水400ml 原价：16.8元/瓶 特价：13.5元/瓶</p>	<p>伊利优酸乳原味250mlX24l 原价：38.4元/箱 特价：34.8元/箱</p>
				<p>细拉娜纤体组合 原价：198元/盒 特价：99元/盒</p>
				<p>伊利利乐包纯奶221mlX18 原价：28.4元/箱 特价：17.9元/箱</p>

以上商品限量发售，以实物为准
大量店内特价商品，欢迎光临选购，活动细则详见店内海报

我们的商品质量不怕比 我们的服务比不怕 我们的价格怕不比