

[卖场动态]

八方数码：升级增值服务

如今,增值服务成为各家卖场竞争的热点,除了增值服务比较成熟的手机卖场之外,数码卖场也已经推出了自己的增值服务。据了解,八方数码设在天然商厦店的增值服务中心正在建设中,预计五一黄金周之前能够投入使用,这无疑将数码卖场之间的竞争提升到一个新的层次。

据郑州市八方视听产品销售有限公司副总经理张培奇介绍,数码相机、数码相机等数码产品与其他家用电器有所区别,数码产品不是最终消费品,而是一种工具,具有一定的操作技术含量,正因为这样,消费者对数码卖场的延伸服务有着更多的要求。适应消费者的需求,八

方数码连锁卖场在各个店面都设有增值服务区域,而此次在天然商厦店建设增值服务中心是对八方数码连锁卖场增值服务项目升级和系统化,以便为消费者提供更为完善的服务。这些增值服务内容包括对会员提供每年若干免费冲印照片和刻录光盘的机会、冲印照片和刻录光盘的优惠价、免费租用存储卡的服务以及每年3次左右的免费旅游采风机会,八方数码4S店增值服务还包括为顾客把照片印在衣服、杯子等物品上的“随心印”服务。另外,八方数码针对维修数码相机的顾客提供周转机,避免耽误顾客的正常使

冯刘克 毛华

新亚手机：大礼贺店庆

3月30日~4月1日期间,新亚准备了大量的超低特价手机,回馈消费者。而且凡在新亚手机连锁店店面购买手机,均有机会抽取大奖,百分百中奖。

购机抽奖:一等奖:笔记本电脑一台(4999元);二等奖:冰箱一台;三等奖:微波炉一台;四等奖:家用量杯或运动水壶一件;五等奖:美甲套装一套。消费者购机不仅能抽大奖,新亚手机广场随机还赠送蓝牙耳机、内存卡、豆浆机、游戏手柄、运

动水壶、运动毛巾、快乐猪毯、乖乖猪、小猪腕垫、卡通猪电子表等。(指定机型)。再免费送手机屏保,免费送50元售后维修代金券等。

在新亚手机广场场外不购机就可以参加抽奖:一等奖:500元手机话费;二等奖:生日蛋糕+50元或100元或200元现金购机券;三等奖:美甲套装+50元或100元或200元现金购机券;四等奖:手机挂饰+50元或100元或200元现金购机券。

毛华

长远手机：入驻赛博数码港



晚报记者 吴琳/图

地处文化路与东风路交汇处——IT商务核心区的赛博数码港招商工作已全面结束。笔者近日在走访赛博数码港时了解到,此次为更好的打造3C专业卖场所特别开辟的手机通讯区将成为赛博数码港的一大亮点。据了解,此次中标一举拿下二楼西厅核心位置的是已有10多年发展历史的长远电讯,并将于4月上旬盛大开业。

长期以来由于多方因素,文化路科技市场一直没有集手机零售、维修、增值业务、移动业务办理为

一体的专业手机连锁卖场,造成郑州市黄河路以北的消费群体在手机购买、手机保修、办理移动综合业务等方面诸多不便,长远手机连锁的进驻,将改善这一状况。

据介绍,为了迎合赛博数码店的开业,长远集团公司举重金40多万元,在全城范围内启动特价折让以及买赠活动,届时将近40多款畅销手机平均降幅多达300多元,购机送冰箱、购机送液晶电视等活动将全面启动。

毛华

国产手机破品质坚冰

□晚报记者 冯刘克 毛华/文 吴琳/图

品质问题一直是阻碍消费者选择国产手机的原因之一,面对居高不下的投诉率,手机厂商从根源下手,加强了核心技术的研发。近几年来,国产手机企业埋头研发,已从“贴牌”生产进入到应用及核心技术研发层面,取得了较大的进展。

用质量建消费者信任

2001年,夏新A8上市之后,风靡一时,取得了不俗的销量。如今,夏新河南分公司总经理周玉华谈起这款手机时笑容依然是收敛不住,但他也提出:“A8的成功是不可复制的,因为它的成功带有很大的偶然性。只有加快基础技术和核心技术的研发之后取得的成功才是可以复制的。”

提起国产手机中的部分品牌,一些消费者会有“经常出点小毛病”的感叹。这种观念在一些消费者心目中已经根深蒂固,这对消费者



选择国产手机形成障碍。这与核心技术的桎梏不无关系。郑州市中州科贸有限公司常务副总经理石书奎说:“2003年,国产手机发展之初只重视销量不重视质量,造成一部分国产品牌手机品质不稳定,这导致消费者二次购机时不信任国产手机,流失了相当市场。”TCL移动河南分公司市场部经理段光勇认为加强研发能力,真正提高国产手机品质才能重获消费者的信任。他也谈到当时许多国产手机厂家由于没有技术研发能力,产品质量不过关,对市场造成的负面影响比较大。但是经过近几

年的技术研发,TCL手机的技术品质已经接近国外品牌。

周玉华表示,目前国产手机在研发方面的投入越来越大,“一些新功能也在跟进和研发,一些中高端机型已经获得了消费者的信赖。”

加强品牌建设

“国产手机从当初短暂的繁荣到全线进入低谷,再到今天部分品牌回暖复苏,给整个行业提出了一个深刻的反思,那就是:一个品牌最终在市场中取胜靠的是品质,而非‘概念’、‘价格’这些营销手段。”郑州迪信通电子通信技术有限公司副总经

理何俊超说,“在提升品质之后,国产手机将大有希望。”

新亚手机连锁总经理刘军岭也认为部分国产手机已经意识到品质的重要意义,并开始回归到依靠品质提升产品竞争力这条道路上。他表示,2006年国产手机的市场销售局面有很大回升,其中一个重要原因就是国产手机厂商开始注重品质。

品牌建设无疑是一个长期工程,石书奎建议国产手机在品牌建设上下些工夫,他认为,在经过埋头技术研发和市场磨砺之后,国产手机此次上升将是品牌的上升,国产手机也将迈向成熟。

数码相机“青黄不接”？

□晚报记者 冯刘克 祁京

春季到来,进入数码相机的销售旺季,然而,郑州的许多卖场里,索尼、佳能、富士等许多知名品牌数码相机竟出现相当部分型号“断货”现象,比如佳能A710数码相机,记者在除永乐生活电器之外的许多卖场都没有见到其踪影。据了解,往年的这个时候也出现过类似状况,但今年尤为突出。

记者在八方数码了解到,目前数码相机市场部分型号断货现象的确较为普遍,一些断货的数码相机型号可能是因为厂家停产的原因造成,

其升级或替换型号将会随后推出。但这只是暂时的,本周末就会有一部分新品到货,4月份将有大批新品上市。

一知名数码相机河南区负责人介绍,日本、韩国的一些企业与国内企业的财政年度不同,3月份是日系、韩系数码相机厂商及元器件供应商一年财政年度的最后一个月,整理财政等业务可能会影响产品供应。4月份是厂商推新品的第一个月,为给新品上市作铺垫,厂家控制了老型号产量,以便让消费者积累消费需求。

消化库存也是部分数码相机型号断货的一个原

因。郑州市八方视听产品销售有限公司副总经理张培奇说:“一些型号已经脱销,但是部分型号还有库存,厂家为了消化这些库存,往往

会放缓新品的上市步伐。”八方市场部经理崔捷认为,今年断货情况比较严重是因为这两年市场需求总量增长比较快。

未来1个月上市的十款数码相机

型号	参考价格	上市时间	替代机型
尼康 S200	1800元	3月25日	尼康 S9
尼康 L10	999元	3月22日	尼康 L3
尼康 L11	1350元	3月24日	尼康 L6
尼康 P5000	2800元	3月25日	尼康 P4
索尼 W55	1999元	3月27日	索尼 W50
索尼 T100	3000元	3月28日	索尼 T10
索尼 W35	1700元	3月29日	索尼 W30
佳能 ixus70	2000元	3月30日	佳能 IXUS60
佳能 A450	1300元	3月31日	佳能 A420
佳能 A460	1499元	3月31日	佳能 A430

魅族 M6“缩水” 消费者退换难

□见习记者 虎萌

魅族 M6 又称 mini player。近日来,有关于魅族 M6 MP3 缩水的问题在网上吵得沸沸扬扬,究竟是魅族 M6 系列 MP3 确实存在“缩水”问题,还是另有原因呢?

记者在某论坛上看到,关于充电方面、色彩方面以及声音方面的问题投诉均

有涉及。另外,使用或升级固件时常死机,且在升级为2.001版本时,在“浏览文件夹”项目下播放音乐时会很慢(10秒左右)。并且这样的帖子在网上比比皆是。

随后记者查找到,魅族公司北京代理商已经在魅族的网站上对此事进行了公开表态:“我们做首发用的 miniplaye 现已暂停供货,直

到机器人本身 BUG 解决。我们也接受这批用户在解决 BUG 之前无条件退货。”由此可见问题确实存在,但公司方面也提出了解决方案。

于是记者来到郑州科技市场,看到很多柜台依旧在热卖魅族 M6 系列的 MP3,当记者问及死机问题的时候,工作人员只是含糊地说:“那是升级没升好。”

但是当记者问及退换问题时,工作人员起身走开了,最终也没有给予解答。对此,记者感到很困惑,“对于已经承诺的退换,为什么就不能执行呢?”这些情况是不是个案呢?记者又在网上看到,部分代理商不执行魅族公司同意退换的决定也是引起众网友怨声不断的主要原因。