

# 银行对个人窗口为啥恁少?

## 记者体验建行、浦发两个网点,排队等待约一小时,对公窗口无人排队

□晚报记者 徐刚领  
实习生 乔治

本报讯 随着自助银行、网上银行等的普及,在银行排队的概率本该减少,但记者近日体验的结果却是:排队现象十分普遍。原因在哪里?对读者质疑的“对个人窗口为啥不多开几个”,银行是怎么回答的?

### 排队等待一小时

3月29日下午,记者的建行龙卡因为和手机等

物品放在一起消了磁,到高新区金梭路一家建行网点补办新卡。工作人员给记者一张排队票,上面写有“1293号,前面有46人,请耐心等待”。记者等了1小时左右,但前面仍有很多人,只得放弃。该网点约有10个窗口,对排队顾客开放的有两三个窗口。

4月2日14时20分,记者来到文化路一家浦发银行网点,排号机上打出的单子显示:“1194号,您的前面有21人。请耐心等待。”

候。”记者注意到,银行大厅内坐满了等待的客户,有些人随意翻看着报纸。保安说,21人排下来,得一个小时吧!记者注意到,共有4个窗口在办理个人业务。

### 为何不增加对个人窗口?

排队的成因很复杂,主要表现在银行业务猛增、客户配合不佳、老年人传统意识太强和银行网点人手不足四个方面。

2日下午,中行某支行的行长告诉记者,现在的银行业务品种越来越多,如缴电

话费、水费、电费,代售基金、保险等理财产品,都到银行来办,加大了银行的工作压力。客户的原因也不容忽视,“有些人忘记了密码,反复地试。有些人缴电话费,一张纸上写着十几个电话号码,能快得起来吗?”“有些营业网点的人手确实不足。”建行有关人士称。

调查中记者发现,对公窗口基本不存在排队现象,而对个人窗口多数需要排队,银行为何不能增加对个

人窗口?

中行某支行行长告诉记者,银行想换办公地方很不容易,有些网点受营业场所的局限,不可能开立太多个人窗口。更重要的是,现在的银行都是商业银行,是一个企业,要考虑盈利、成本。他说,中行内部已经开始试运行,对不同的业务规定不同的完成时间,过去以分钟计算,现在则以秒来计算,目的就是定工作量,迫使员工提高速度。

## 一季度A股 新开户474.09万

据新华社北京4月3日电 今年一季度,A股市场新开户户达474.09万户,平均每日开户8.62万,创单季平均值新高,已经超过了去年全年的开户数。

中国证券登记结算公司统计数据显示,截至3月末,沪深股市A股账户数为7791.64万户。两市B股账户及封闭式基金账户数分别为169.57万户和763.53万户。这样,沪深两市累计开户数达8724.34万户。

## 人民币汇率中间价 突破7.73关口

据新华社上海4月3日电 来自中国外汇交易中心的最新数据显示,3日人民币中间价首度突破7.73关口,以7.7277再创汇改以来新高。

这意味着,汇改以来人民币累计升值幅度已接近4.95%。另外,来自中国外汇交易中心的数据显示,3月份人民币月平均汇率为7.7390,较2月份的7.7546升值了0.2%。

# “重疾险”必须保六种大病

### 《重大疾病保险的疾病定义使用规范》发布实施

□晚报记者 吴军

本报讯 昨天,记者从河南省保险行业协会获悉,我国针对重疾险建立的第一个行业规范性操作指南——《重大疾病保险的疾病定义使用规范》(以下简称《规范》)发布实施,8月1日后,保险公司签订重大疾病保单须符合《规范》。《规范》对25种重大疾病进行了标准化定义,恶性肿瘤、急性心肌梗塞等6大核心疾病,今后将成必保范围。

### 6种核心疾病必保

《规范》只适用于18周岁以上成年人阶段的重大疾病保险。保险公司销售的重大疾病保险,所承保的疾病范围必须包括“恶性肿瘤”等25种重大疾病中发生率和理赔率最高的6种核心疾病(见表)。对于其他疾病种类,保险公司可以选择使用。

### 六种核心疾病必保

- (1)恶性肿瘤,(2)急性心肌梗塞,(3)脑中风后遗症,(4)冠状动脉搭桥术(或称冠状动脉旁路移植术),(5)重大器官移植术或造血干细胞移植术,(6)终末期肾病(或称慢性肾功能衰竭尿毒症期)。

### 六种疾病不在《规范》保障范围

- (1)原位癌,(2)相当于Binet分期方案A期程度的慢性淋巴细胞白血病,(3)相当于Ann Arbor分期方案I期程度的何杰金氏病,(4)皮肤癌(不包括恶性黑色素瘤及已发生转移的皮肤癌),(5)TNM分期为T1N0M0期或更轻分期的前列腺癌(注:如果为女性重大疾病保险,则不包括此项),(6)感染艾滋病病毒或患艾滋病期间所患恶性肿瘤。



此前,为了吸引消费者投保,保险公司常常宣称自己的产品所承保疾病种类“多”,重大疾病保险所保疾病种类也从原来的10多种,扩大到30多种等,其实,有的只是把原来

的一种疾病拆开。中国人寿郑州分公司办公室主任李晓萍告诉记者,原来老百姓心目中的“重大疾病”可能和保险公司认定的重大疾病有一定偏差,新《规范》出

后,这个偏差会逐渐变小或取消。

泰康人寿河南分公司办公室的房女士说,以前各保险公司对承保人疾病的认定都会指定由某医院检查,以后这种范围可能也会放宽,只要符合国家规定的正规医院出具的医学证明都可作为证据。

### 6种疾病不在保障范围

另外,《规范》对保单的承保责任和除外责任作了进一步细化和标准化。原位癌、皮肤癌等6种疾病不在恶性肿瘤保障范围(名称见表)。

据了解,并不是所有癌症都是重大疾病,如“原位癌”严格意义上并非“症”,多发于口、唇、咽喉、肠胃肺甚至皮肤等处,能够治愈,不算重大疾病;“皮肤癌”在我国发病率很低,且我国绝大多数皮肤癌患者只要进行局部切除就可治愈。

**88 创富热线**

**2007 相约创业春天**

时间:4月14日~15日  
地点:河南省科技馆  
参展范围:餐饮食品、专利技术、服装服饰、美容保健、教育培训、商业流通、批发零售、服务业等的招商融资

主办单位:郑州晚报  
承办单位:领智会展  
报名热线:0371-66255085 67655388  
组委会地址:西大街138号银座国际A1212室

## 她想开家服装店 托88热线找商铺

□晚报记者 吴军  
实习生 靳彩霞

本报讯 “我想在纬四路开一家女装店,能帮我找一间吗?或者帮我问问租金和转让费?”读者张女士近日给88创富热线打来电话。4月1日,记者在纬四路进行打探。

据记者调查,纬四路现有10多个服装摊位出租,面积在8~9平方米,转让价格在1.3万元到2.4万元,月租3000元左右。

记者现提供几处详细的信息供张女士参考:一楼摊位,9平方米左右,转让费2.4万元,月租2600元,需要缴一个月押一个月的租金;二区188号,8平方米,转让费1.3万元,月租2800元,一个季度缴一次;一区113号,8平方米左右,转让费1.5万元,月租3500元。

春季是服装销售的旺季,希望创富记者打探的这些能对张女士开店有所帮助。

## 通通有 金融教育

商都招商网 同步发布,欲知更多资讯请登录 fl.zhaoshangcn.com  
广告热线:0371-63399000 67655128  
地址:紫荆山路与商城路交叉口金成国贸大厦1610室  
陇海西路80号晚报大厦一楼西大厅

☆☆☆本栏目由河南华融律师事务所 www.lslfw.com 提供法律支持,法律顾问:戚庭康☆☆☆

# 声明

湖南省第六工程公司中原分公司郑重声明:凡属我公司及所辖项目经理部对外签订的供需合同、租赁合同及其它协议、承诺书等,必须经过分公司经理批准和亲笔签名并加盖分公司行政印章方能生效,否则视为个人行为,我单位不承担任何经济及法律责任。  
特此声明  
湖南省第六工程公司中原分公司  
2007年4月2日

## 拍卖公告

受单位委托,定于2007年4月15日在我公司拍卖大厅公开拍卖:

- 1.郑州市亚细亚商场第四层房产,房地号:4869-1843-01 建筑面积:3391.65m<sup>2</sup>。
- 2.荣茂大厦第十层房产,证号:郑房权证第0401069036号,建筑面积:548.33m<sup>2</sup>。

以上标的地理位置优越,价位低,是经商和公司商住的理想选择。

展示时间:公告发布之日起至拍卖日前  
地点:标的物所在地  
有意竞买者:请在2007年4月15日之前携带有效证件并交一定数额的保证金到我公司办理手续。不成交者保证金当日全额无息退还。

联系电话:0371-63738928 13503997618  
工商监督电话:0371-66779179 河南省丰华拍卖有限公司  
2007年4月4日

## 河南省弘鑫创业投资担保股份有限公司

河南省唯一一家创业投资担保股份有限公司  
专业的理财精英团队为您量身打造个性化方案  
使您避免财富的隐性贬值  
轻松理财,事业无忧

**弘鑫担保理财,给您送去鑫的收益 年回报不低于9.6%**

### 另诚聘

- 风险经理5名,负责公司的信贷审查、风险管理工作,要求:具有5年以上信贷工作经验,熟悉风险管理的相关政策法规,具有较丰富的风险管理、市场营销经验。
- 会计5名,负责协助制订财务管理策略、经济资本管理。要求:有较强的财务控制、财务分析能力,持有CPA资格者优先。

理财热线:66229099 66580333 63068333 13838377077  
营业大厅:郑州市西大街138号银座国际B座一楼

## 河南广播电视大学专科、本科、研究生07春季招生 (报名截止时间:4月25日)

**本科专业:** 中文、法学、会计、计算机、网络工程、土木工程、公共管理、工商管理、电子商务、金融、市场营销、旅游管理、保险、电气工程、水利水电工程、学前教育、心理学、教育管理、园林、英语、日语、韩语、护理学、药学、基础医学。

**研究生方向:** 软件工程、电子政务、电子商务、项目管理、矿业信息化、金融、交通工程、职教师资、人力资源、通讯工程、机械信息化、建筑、医院信息管理。(自主命题、自主考试)注:参加2007年全国研究生入学考试,总分不低于240分,可申请免试。

业余学习,学制两年,电子注册,国家承认学历。(节假日不休息)

咨询热线:0371-65801350 65801351 报名地址:河南广播电视大学综合楼1309室(郑州市黄河路124号) 联系人:高老师 韦老师