



创富活动之餐饮沙龙

酒店老板向您问计

骨干员工不断要求加薪，如何留住人才？周日邀您探讨

□晚报记者 李珂

本报讯 如何面对骨干员工不断的加薪要求？如何留住人才？对有12年开酒店经验的罗女士来说，这仍然是一件头疼事。作为同行或员工的您，对此有什么好的方法或建议？本周日下午，88创富热线邀您共同探讨。

罗女士经营清香园12年，有心把饭店做成百年老店，所以对优秀员工和核心技术人员非常重视，开店伊始就制定了逐年加薪的办法，以便留住人才。但随着各方面经营成本的上涨，特别是员工工资的大幅上涨，罗女士逐渐有些吃不消了，“一些员工的胃口越来越大，一次加薪就要求涨二三百元。”为了留住人才，她还决定为工龄3年以上的员工购买养老统筹、医疗保险，但一些职工不领情，“我们又没有打算在郑州长期待下去，要那看不到摸不着的东西有啥用，还不如直接发钱现实！”

拥有多年经验和多家门店的全家福酒店董事长尹群女士，本次将作为特邀嘉宾参与活动，与您共同探讨餐饮经营中的人才管理问题。本次活动还将确定下次“餐饮沙龙”的议题，欢迎您积极参与。

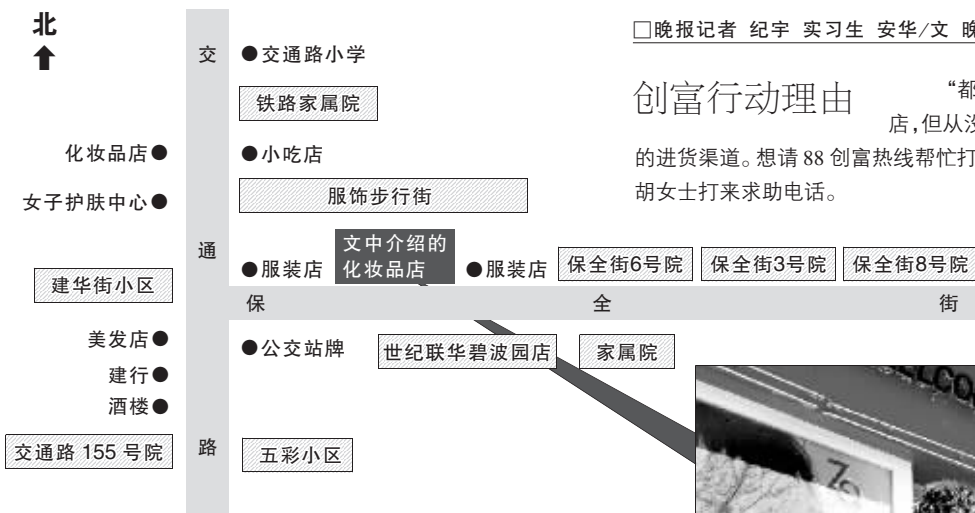
互动环节：本周日（4月8日）下午3时到5时，88创富热线请您到大学路与陇海路交叉口西南角的“清香园”酒店参与讨论。本活动不收取任何费用，无需提前报名，届时您可直接前往。如有任何疑问，请拨打创富记者直通电话61902373咨询。

■投资助手

开化妆品店入门难不难

委托人：想开化妆品店的胡女士 创富行动：创富记者跟随店主学经营秘诀

□晚报记者 纪宇 实习生 安华/文 晚报记者 马健/图



创富行动理由

“都说女人的钱好赚，我想开家小化妆品店，但从没有做过生意，不知道哪有便宜和正规的进货渠道。想请88创富热线帮忙打听怎样开店？”3月31日，家住路寨的胡女士打来求助电话。

▼这家店靠近主要交通通道，处在几个社区相交的地方。



选址 “居民出门看到你的店就是最好的宣传”

细节：一个化妆品店辐射半径1000米

“女人为了面子愿意投资，由于市场饱和度相对低，化妆品专卖店一般要比服装店利润高。只要选择合适的地段，加上周到的服务和良好的信誉，开化妆品店不愁没人光顾。”4月3日，在市区经营连锁化妆品公司的张福禄先生带着记者实地参观店面，一步步教投资者开店。

“一个店的成功与否最重要的就是选址。”张福禄说，“地址选得好，成功了一大半。当时我在健康路开店，就是看中了那里商铺林立，人流量比较大。有的顾客经过化妆品店时，会忍不住进来看一下，几次过后，慢慢地就成了常客。”

“我在郑汴路新开的店，虽然不在繁华地段，但小店周围是精品店、药店等，不仅可共享客流，也不用担心同行业近距离的竞争。多种经营的商业环境吸引

了不同的消费群，会给化妆品店培养更多的潜在消费者。”在交通路碧波园附近的样板店里，张福禄根据自己的选址经验，为胡女士提出了第一个建议。

具体建议：自营店选址最好在生活区附近，避开与大商场竞争。但也不能过于偏僻，因此，靠近小区的主要交通通道是首选，最好能处在两个社区相交的地方，步行15分钟内就能到达。一个化妆品店的商圈半径一般是1000米左右，就是说，住在这个范围内的顾客会经常光顾，并且弥补由于大商场的距离感造成的咨询和售后服务上的不便，只要得到消费者的信赖，老主顾的比例会相当高。

“小店的顾客群体应当很清楚，社区店的消费者肯定是居民，他们出门的每天必经之地都能看到你的店就是最好的宣传方式。”

环境 “要吸引女性眼球，装修得讲究”

细节：环境要散发“女人味”

“要吸引女性眼球，小店的装修也很讲究。”张福禄说，很多顾客是从一个店的外观、内部格局以及布置来决定是否购买的。装修有一个宗旨：整洁，在整洁中散发女人味。

细心的读者应该能发现，很多化妆品店的主要色调都是粉色或紫色，灯光也很柔和，都特别的有“女人味”。但是也有与众不同

的，例如“佰草集”店面充盈着清新的绿色，并与陈列的产品融为一体，给人回归大自然的感觉，在心理上就会觉得化妆品是天然的、绿色的，令人十分舒服。

具体建议：可采用玻璃做外墙，色调上以素色为主，如白色、粉色等。同时，店内座椅、清洁设备也要保持干净和整洁，给顾客一个好的视觉印象。

进货 “经营化妆品的进货渠道有3种”

细节：寻找代理商能拿到更低的折扣

“化妆品店的进货渠道有3种：要么你自己代理某种品牌的化妆品，从厂家进货。但是如果代理多个牌子，则需要大量资金，因为每个厂家都会要求代理商有一定的首批进货额和月进货额度。第二种就是在洗化城进货。还有一种是不找厂家，专找散落在各省市的代理商。”

具体建议：没有经验的胡女

士可以选择第三种进货方式，寻找代理商直接进货。因为不会对代理商的区域市场造成冲击，比较容易拿到比出厂价高一点点的价位，而进货量也不会要求太多。一些化妆品店在当地进货拿的是批发价，而你几乎是代理价，这样就有价位上的优势，可以打更低的折扣，张先生笑着说：“打折对女人永远有用。”

经营 “生手开店宜选加盟”

细节：能得到各种指导，省去好多麻烦

张先生说，对胡女士这样没有做过化妆品生意的“生手”来说，选择加盟代理可以省去不少麻烦，“一般来说，好处是保证了进货渠道的畅通和产品质量，当

然还会享受一定的折扣。”由于很多人开店前都不太熟悉市场和消费者习惯等，信心不足，寻找此类合作能从选址到服务得到各种指导，保证小店的正常运作。



店内要干净和整洁，给顾客一个好的视觉印象。

生发防脱发知识园地

脱发病人平常如何注意饮食?

脱发患者除了积极配合治疗外，还要注意生活饮食习惯。保持食物中的营养平衡是维护头发健康的重要条件之一。适当的忌口对于提高疗效、促使早长新发还是很有必要的。据省人民医院著名皮肤科专家李振鲁教授讲，脱发患者应该注意忌食一下食物：

(1) 忌过多的甜食、饮料、油炸食品和巧克力、奶油等富含脂肪的食品。

(2) 忌辛辣和刺激性食物，如辣椒、芥末、生葱、生蒜、酒及酒饮料等。

(3) 应适当注意少吃或不吃带有果壳类的食品，如瓜子、花生、香榧子、葵花子等。

那么哪些食物对脱发病人又是有利的呢？采访了郑州大学营养学教

授后，得知一下食品对脱发患者治疗有很大益处：

(1) 绿色蔬菜 绿色蔬菜中的碱性无机盐(钙、镁、钠、钾等)含量高，能使体内碱性物质充足，使体内的酸性

物质迅速中和成无毒性的化合物排出体外。可以多吃冬瓜、竹笋、白萝卜、胡萝卜、大白菜、黄豆制品、莲藕、菠菜、香菇、黑木耳、猴头菇等。

(2) 水果 它们富含维生索、矿物

质，饱和脂肪酸含量低。如樱桃、苹果、大枣等。

(3) 鱼、家禽、瘦猪肉这些食物中含有丰富的蛋白质，它是人体必不可少的营养物质。但不宜过量食用，否则血液呈酸性状态，妨碍皮肤和头发的健美。

祝贺章光101郑州建厂20周年
生发养发防脱发-章光101
咨询热线: 0371-66259101
本栏目由章光101集团协办