

# “讲正气、树新风”突显政府活力

□晚报记者 王杰

实习生 宋会平 田栋梁

**核心提示** 目前在郑州全面开展的“讲正气、树新风”活动，蕴涵着高层领导希望转变干部作风的迫切愿望。那些抱着走形式心态的机关干部会发现，他们正陷入庞大的舆论压力之中，除了城市发展所需要的责任意识外，还有来自群众要求作风转变的压力。

政府效能和政府公信力

2007年3月29日，郑州市政府公布了一份针对政府网站的绩效评估报告。这份报告显示，在郑州所属12个县（市）、区政府网站中，平均绩效是66分，刚刚及格。其中，46个主要部门网站有两个网站打不开；33个非主要部门网站中有1个打不开，还有4个没有网站。

据介绍，此次综合评估是由郑州市政府委托第三方进行的，以保证公平、公正。评估机构发现政府网站存在的主要问题是“政务公开的时效性不及时、深度还不够”、“形象工程”多、“花架子”等。另外，这些网站给市民提供的在线服务太少。

4月4日上午9时50分，记者试着搜索郑州市所属57个局、委和办公室的网络信息，发现大部分都有网站和链接在政府网站的页面介绍，不过，除了有网站的外，那些与政府网站链接的局、委的网站页面介绍，全都没有显示联系电话和办公地址。一家2004年开通的网站，最新的文章是2004年9月的。另外一家网站下面的电话还是7位数。这种情况印证了此前郑州市政府纠风办效能评估提到的“有些网站几年不更新”的说法。

在郑州市政效能监察办公室有关人士看来，这是干部队伍的现代服务意识不强造成的。而这些，也是郑州高层领导最为重视并希望整改的。

早在2007年2月27日，中共郑州市纪律检查委员会举行第二次全体会议的时候，郑州纪委书记王璋就指出，个别地方、个别领导干部身上存在诚信缺失症、思想浮躁症、服务冷漠症、效率低下症等，群众称之为“八病”缠身。

出席此次会议的河南省委常委、郑州市委书记王文超，对机关干部作风和个人情调存在的问题更是直言不讳：“一些干部传播不健康和低俗的手机短信，影响情趣，腐蚀思想，怎么能给人以‘正气、正派’的印象？”

2007年3月21日，王文超再度要求，对于干部作风中存在的脱离群众、效率低下、心浮气躁、独断专行、以权谋私等几个方面的问题要着力解决。

有关人士透露，这些问题涵



作风的转变提高了政府的工作效率 晚报记者 王梓 图

盖了作风整改的主要问题。目前有一些干部，“安安稳稳占位子，忙忙碌碌做样子，疲疲沓沓混日子，有好事就争，遇到矛盾就躲，干工作能拖就拖，得罪人的事不干”。而且“不分场合，逢酒必喝，逢请必到，无论什么酒桌都敢坐，无论什么人都敢交，喝多了什么事情都敢做”。

至于工作纪律上，也存在不少被干部忽视的现象，比如，上班玩电脑游戏，在网上看电影、看小说，瞎侃胡聊等。

“这样一来，必定会影响政府的绩效，使政府在群众中的公信力减弱。”

“讲正气、树新风”突显张力

实际上，仔细梳理目前郑州上下进行的“作风整顿”，会发现这次活动并不是刚刚开始。郑州市“讲正气、树新风”主题教育活动宣传组负责人透露：“以往就在推行，只不过不像这次这么集中和突显张力。”

从郑州市政效能监察办公室传出的消息说，自2005年6月14日起，郑州市就开始在所有机关工作人员当中实行效能告诫制度，“对工作促进非常明显”。

有关人员告诉记者，已经运行22年的郑州市市长热线，成为反映干部务实作风的晴雨表。据介绍，作为郑州市民向市政府反映问题的集中处理中心——郑州市市长热线从1985年2月18日开通至今，经历了5任市长，累计接听67万多个群众来电。“群众反映的问题，基本上都有回音，有些是困扰群众生活多年的，很快也都解决了。”

曾经拨打过12345市长热线的市民王辉告诉记者，它像是市民与政府的“连心桥”，至少大家反映问题的渠道是畅通的。

不过，“有些问题非得等市长热线出面解决，也难免让人质疑一些机关工作人员存在着官僚作风，缺乏服务意识。”郑州市委党校哲学科社教研室主任杨小明说：“如果你去一个单位办事，底下的工作人员恶言相向，那么给人们留下坏印象的是整个单位和部门，这是得不偿失的。”

所以，此次“讲正气、树新风”主题教育活动从领导干部开始，就是希望他们能首先转变观念，只有他们意识到了，下面执行的人才能体现应有的作风。4月2日，河南省委书记、省人大常委会主任徐光春要求在各级党组织和干部中间深入开展“讲正气、树新风”活动，其中也蕴涵着高层领导希望转变干部作风的迫切愿望。

一次街头执法的转变

人们有理由相信，教育的确能起到一些警醒作用。

4月2日下午，郑州市政法委副书记牛扶芬带机关干部，前往郑州市监狱，听两名被捕前都是国家公职人员的在押犯演讲。一位干部称：“内心受到很大触动，干部的精神空虚是可怕的。”

郑州市委党校哲学科社教研室主任杨小明说：“通过查、摆问题，警醒教育，思想上有压力，转变是不自觉的。”

一个明显的事例，是一次现场执法的转变。4月4日下午4点20分左右，在紫荆山路和东里路交叉口西侧的公交车站牌后面，

一对夫妇正在卖菠萝，突然有人冲他们喊了一声，“城管来了”。夫妇俩拉起车子就往北跑，刚到路口，几个穿执法局制服的人堵住了他们。但是，之前那种大吵大闹、东西被一股脑儿扔进车厢的情形并没有出现，执法局的人让夫妇俩把车子上的菠萝搬下来，然后一边开罚单一边告诉他们：“擅自在马路上摆设摊点是要处罚的，你可以打这上面的电话，到郑州市执法局领你的车子。”

被处罚的小商贩叫钱中欣，他红着脸一言不发，看妻子把水果刀和菠萝都收拾好，在罚单上签上自己的名字。

等执法局的车队走远了，几个行人在钱中欣身边小声地说：“这样温和的执法倒是很难得。”

在市民看来，这已经是了不起的转变了。杨小明说，郑州从上到下正在进行的“讲正气、树新风”功不可没，“这个活动，给文明执法奠定了基础”。

远离形式主义的心态

不过，对于这场主题教育活

动，民间也有人担心，其中难免有一些干部抱有走形式的心态。

中共中央党校教授王贵秀认为：老百姓担心流于形式，说明真的应该重视了。反过来说，这种疑问会促进干部寻求突破。

“那些抱着走形式心态的机关干部会发现，他们正陷入庞大的舆论压力之中，除了城市发展所需要的责任意识外，还有来自群众要求作风转变的压力。”

人们能够留意到的事实是，这些年郑州正涌现很多类似“自制路标指路”的市民，以及帮贫济困的热心群体。

网友评论说，“这些典型显现出了郑州健康向上的风气”。

而另一方面，舆论也关注到，政府在树立新风貌的同时，也在推进处罚力度。日前有消息说，按照省发改委的部署，郑州市发改委开始着手整顿办公楼建设讲排场、比阔气的奢侈浪费现象。一旦发现不顾实际财力，超规模、超标准兴建党政机关办公用房，将给予严惩。



窗口行业的服务意识对外界的影响尤其深远 晚报记者 王梓 图