

创富活动之餐饮沙龙

# 饭店咋留人？他们各有各的招儿

老板们希望能经常聚聚，交流交流开店的酸甜苦辣

下期话题：某区域内饭店集体涨价是否可行？请您参与

案例回放

### 怎样留住优秀人才

罗女士是大学路一家饭店的经营者，已经做了12年，生意一直非常稳定，最近她遇到了烦心事：随着物价的上涨，过完春节，员工纷纷提出加薪要求。

罗女士还提出，虽然她向员工送生日蛋糕，聚餐，年终奖发双倍工资，报销探亲往返路费，待遇也不比一般的店低，但仍避免不了了一些员工的流失。

其他议题

### 怎么发放年终奖

讨论中，罗女士提出的制定年终奖制度设想也得到了不少饭店经营者的认可。

罗女士的想法是，从每年的利润中拿出一部分设置年终奖，专门奖励那些干满一年工作积极的员工。员工为了年底颇有分量的年终奖，大多会安心工作。

“新开饭店的老板为了解决用人荒问题，盲目提高工资，往往几个月不到就关门大吉。而对员工来说，因为换工作等耽误了时间，最终的工资并不高。一些大酒店的工资虽然定得高，但管理非常严格，扣钱的地方多，一月下来实际上拿不到多少钱。我们的员工看不到这一点，往往因此跳槽。”罗女士说。

晚报记者 李珂 实习生 乔治

4月8日，在88创富热线的组织下，20多位饭店从业人员，包括华源宾馆一位副总以及新密百乐门酒店的几位管理人员，齐聚大学路一家饭店，就“如何应对员工不停的加薪要求、如何留住人才”的问题进行了充分探讨。老板们各抒己见，会后纷纷表示受益匪浅，并希望88创富热线长期举办“餐饮沙龙”活动。

各抒己见

>>> 前进路农家院老板冯先生：以诚待人，以心换心

“我的后厨从开业到现在就没有换过人，大家相处得都非常好。”在前进路经营饭店的冯先生说起自己的员工，脸上掩饰不住自豪。

冯先生说，一名老家安徽的员工妻子生孩子，他批了7天假，随了200元的人情，结果这名员工来回3天就上班了，让他至今说起来仍然非常感动。“对小店来说，只要做到以诚待人、以心换心，待遇问题上一般不会出现太大的矛盾。”冯先生说。

>>> 三得利饭店老板陈同钦：从老家招员工

开店10多年的三得利饭店老板陈同钦说，他的员工80%以上是从老家带来的，平时就像对自己的孩子一样，靠亲情维系，因此员工方面一直比较稳定，也很少闹人荒。

“任何一个员工过生日，不管我在不在，生日蛋糕有人送来，生日宴标准是6个菜、两瓶饮料、一瓶白酒。”陈先生说，逢年过节给员工发发福利，经常带员工出去玩，就很少有员工提什么要求，并

主动为老板考虑。

>>> 郑汴路一饭店老板郑先生：只能靠亲情维系

郑先生是一个非常喜欢思考的老板，为留住优秀人才，他甚至考虑过年终奖制度以及让员工参股。但困扰他的是年终奖如何分配，“是按贡献大小还是论资排辈？实际上各有各的弊端。贡献的大小如何衡量、考核？弄不好肯定会适得其反。”所以，最终郑先生认为，对小店来说，亲情维系恐怕是唯一可行的办法。

下期话题

### 某区域内饭店集体涨价是否可行？

讨论中，中原路好地方饭店的老板关女士提出，现在饭店的各项经营成本大幅提高，而菜价至少5年维持不变，利润越来越薄，经营越来越困难，而因为竞争激烈的原因，任何一名老板都不敢擅自提价。关女士希望，就某一区域内的饭店集体涨价的可行性展开讨论。

如果您对这个话题感兴趣，或者有其他您认为关注度更高的话题，请拨打88创富热线0371-67655388告诉我们，下周本报将择日组织大家现场讨论。

国内机票·国际机票·预订宾馆

IATA 灿烂阳光 航空售票

24小时服务 0371-66666666

北京—东京	1900(单程) 2400(往返)	郑州—汕头	6折
北京—大阪	1600(单程) 1900(往返)	郑州—青岛	6折
上海—名古屋	1300(单程) 1500(往返)	郑州—成都	8折
北京—伦敦	2800(单程) 4000(往返)	郑州—上海	7折
北京—巴黎	4800(单程) 6000(往返)	郑州—广州	7折
北京—莫斯科	4200(单程) 4400(往返)	郑州—深圳	7折
北京—悉尼	4200(单程) 5200(往返)	郑州—昆明	8折
北京—墨尔本	4200(单程) 5200(往返)	郑州—福州	8折
北京—温哥华	3480(单程) 5620(往返)	郑州—厦门	8折
北京—洛杉矶	3200(单程) 5000(往返)	郑州—温州	8折
北京—纽约	3400(单程) 5600(往返)		
北京—迪拜	2400(单程) 4300(往返)		
北京—法兰克福	5000(单程) 6200(往返)		
郑州—北京—曼谷	1800(单程) 2500(往返)		
郑州—北京—新加坡	1900(单程) 2300(往返)		

以上价格均不含税和燃油附加费，折扣信息均以当日航班为准。

人民要团结 彩电要团购

TCL河南分公司12周年庆之“FANS面对面”特别行动!

4月14日 TCL彩电 团购日

时尚又实惠的购买方式！由TCL铁杆消费者发起的TCL彩电团购活动，即将开始：4月14-15日，TCL彩电团购日。

在这一天，不管是认识的，还是不认识的，不管是和朋友一起来，还是一个人来，只要购买TCL彩电，就是TCL彩电购买团的成员，就可以享受购买团洽谈组和TCL谈定的超级优惠团购价！

超级铁杆消费者自己争取来的权利，千万不要放弃！

请速到各大商场TCL彩电专柜办理团购VIP会员卡，获得团购资格。

团结就是力量！TCL彩电特别团购，超级优惠，仅此2天。

精打细算 团购划算

团结起来优惠大 一台也团购!

咨询电话：0371-65346937 / 65346907

郑州外展地址：市青少年宫广场(西郊) 紫荆山百货大楼(西门广场) 欢迎光临现场!