

入选诚信车商展示

郑州新兴汽车销售服务有限公司

经营车型:PASSAT、POLO、桑塔纳



充满时尚气息的郑州新兴展厅

要想让消费者对一个品牌长久忠诚,首先需要企业对消费者信守忠诚。一个好的品牌,应该得到消费者产品使用价值和心理情感价值的双重认同。

作为郑州新兴汽车销售有限公司一直以来致力于传递的大众理念,落实在企业诚信的角度上,就是卖给顾客的不仅仅是一部车,更是一份承诺。

修炼内功搞服务

郑州新兴力求在软、硬件方面都能满足客户的需求。在维修接待区,对于维修工作中出现的问题,车主

可以在第一时间找到相关负责人,使问题得到及时、有效的处理。此外,维修备件价格、工时价格、维修流程图和各项维修制度都在维修区醒目地方详细张贴,让客户对所接受的每项维修服务都心中有数。

就笔者对郑州新兴“服务秘诀”的询问,服务部经理李登科表示:“为客户着想,对客户负责,让客户明明白白消费,是一个优秀汽车经销商应该具备的理念。针对目前车主公务繁忙、日常难以对车辆做较好养护的现状,郑州新兴为每一位车主建立了完整的车

辆维修保养档案,详细地记录着每一辆车维修、保养及使用情况。在车辆保养、保险即将到期的时候,客户服务人员还将以电话、短信的形式提醒客户,并把客户的要求及想法及时登记,以减少客户在车辆使用上的不便。从车价咨询、合同签订、交车、维修保养到精品推荐,为客户提供一切方便。”

恒久关爱赢客户

郑州新兴每年都向大众用户提供包括定期免费维修等服务。它致力于使大众客户在其意识里形成一种观念,即一提到大众、郑

州新兴,就能想到一流的服务。

“厂家的售后服务要达到比用户更高的期望值。”李登科经理介绍,“用户一般是要求维修后车辆能正常使用就可以了,但我们会尽量为客户提供更多超值服务,除了解决已经出现的问题,还会为用户监测车辆潜在的安全隐患,并与客户沟通,按其意愿酌情解决。”目前,郑州新兴汽车销售服务有限公司在汽车贸易及售后服务领域的经营规模和盈利能力,已位居行业前列,成为郑州汽车服务业的主导型企业。 周莹

[车市速览]

比亚迪 F3R 上市

□晚报记者 秦麒杰
深圳报道

4月12日,比亚迪在深圳启动F3R新车上市仪式,并现场公布了F3R 6万余元至8万余元的售价。作为自主品牌推出的第一款A级两厢车,F3R的上市不但对比亚迪来说具有里程碑式的意义,更宣示着整个自主品牌发展战略的悄然蜕变。

纵观目前国内民族汽车品牌格局,各种新车型纷纷上市的背后,传达的信息都是一致的:由个别车型在市场上“单兵突破”的模式正在蜕变,构建完整车系、各车型“集团作战”的趋势日渐明显,自主品牌显然正走在“车系延伸”的道路上。

“F车系”初见雏形

过去的2006年应该属于自主品牌,这一年整个自主品牌市场份额占到了26%,首次超过日系车,成为市场份额新科状元。在今年一季度,这个数字进一步攀升至30%左右。

细观各品牌畅销车型,不难发现,各民族品牌在产品序列上的缺憾基本都是在靠某一款车型支撑天下,凸现出自主品牌打

“游击战”的尴尬:进攻的犀利无法掩盖其车系单薄的缺点。

如此背景,就不难理解自主品牌集体对丰富车系表现出的浓厚兴趣。在F3R上市之后,加上已经在北京车展上亮相的F8,以及可能在上海车展亮相的F2、F6、F7、F9等车型,比亚迪庞大的“F车系”也初见雏形。

自主品牌欲杀入高端

对于比亚迪这种新锐品牌来讲,相比起资金和技术的积累,品牌认知的积累是更为困难的一个环节。而在更看重“品牌效应”的汽车业,在F3上市不到两年,比亚迪就推出自主品牌阵营的第一款两厢A级轿车,将F3R作为F车系延伸的切入点,这“首先是看到了两厢车日渐火爆的市场前景,更为重要的是F3的成功给了比亚迪良好的市场口碑。”

F3R无论是排量还是配置都与主流合资车型基本相当,配以6万~8万元的价格,从进入市场的时机,以及产品本身的竞争力来看,F3R定下的3万~5万销量似乎略显保守。

RIO 千里马

试驾RIO 千里马 礼遇精彩

燃烧 i 活力, 释放 i 自由, 加速 i 梦想, 闯荡 i 世界!

RIO 千里马 试驾火热蔓延ING.

即日起,至东风悦达起亚4S店
试驾RIO 千里马,就送精美礼品。

+1元,五年(十万公里)保养送给您

即日起,买RIO千里马只需加1元,就送您5年10万公里保养,让您开车乐无忧……详情咨询各专营店热线。

世界认可的品质

AUTO EST Editors' Most Wanted ANDROS TROPHEE

2006年度欧洲 最佳汽车媒体Edmunds.com 2006 JC Power 20周年纪念 2006北京车展 法国ICM RACING 最佳设计奖

河南双盛专营店
地址:郑汴路中博汽车城北门
销售热线:0371-66759386
售后服务:0371-66737988

河南广发专营店
地址:中原路华山路交叉口
销售热线:0371-67610999
售后服务:0371-67610888

河南新裕隆专营店
地址:花园路北段与开元路交叉口
销售热线:0371-65590188
售后服务:0371-65590111

