



市长电话

上周处理案例数:

2753



婚姻观察

上周处理案例数:

573

# 当问题遇见热线

## 转办的概率是百分之百

□晚报记者 范光华

市长电话受理指挥系统4月16日到4月22日共受理电话987个,其中人工受理710个,自动受理277个;其他途径受理1766件(条),其中短信1630条,互联网留言25件,电子邮件108件,传真3件。

上周五市长电话办公室开了个会,说目前已经有33个单位与其联网,在6月30日之前,剩下的13个单位也要完成联网,这样转办市民提出的问题,就更加方便快捷了,电话网络基本上涵盖了郑州所有的市县及关系民生的单位,问题回复的概率将是百分之百。

### >>>典型案例

张先生住在南关街29号院,供电公司进行一户一表改造时,“每户交600多元改造费,但没有预算表,也没有图纸,觉得很不合理”。

接到市长电话的转办件,市供电公司东区分局处理后回复:2006年12月上旬,南关街社区、业主代表、物业公司三方到供电公司要求改造一户一表,东区分局工作人员经过现场察看、制订改造方案,最终确定改造预算为263400元,平均每户600元,得到三方认可后对该小区进行了一户一表改造。改造工程在3月中旬已基本完毕,但有30多户居民因与物业之间的矛盾等原因,一直不参加改造。目前,供电公司正在与物业、社区和业主代表协调此事。

一位市民说,在畜牧路东段花花牛有限公司对面,恒升府第房地产公司连续一个星期昼夜施工,噪音很大,严重影响居民休息。

接到市长电话的转办件,金水区政府要求执法局查实处理,经查该施工工地位于畜牧路东段,为河南恒升

房地产开发有限公司所开发、河南省建筑工程有限公司承建的恒升府第住宅楼工程,目前正在进行楼盘基础浇筑。但施工方不能出具任何有效的夜间施工审批手续,执法局针对该情况,向其下达了责令整改通知书,责令立即停止施工,并当场处以1000元的行政处罚。金水区行政执法局称,将继续关注该施工工地,一旦发现再次夜间施工或群众投诉,将随时进行查处。

荆先生前几天乘坐车号为豫AT5775的出租车从商业大厦到秦岭北路办事,当车行驶到五龙口与秦岭路交叉口时,出租车司机就叫他下车,理由是前面有10多米的土路,该司机不想从此经过。荆先生以没有拉到地方为由不下车,与司机争论。最后司机称让他随便投诉,并且还给了他客运管理处的电话。

市长电话将情况转至客运管理处,后者落实后回复:经过调查,荆先生反映途中甩客的问题情况属实,依照《客运管理条例》第46条第一款规定,客运管理处对该司机进行行业培训,考试合格后上岗,并回复反映人。荆先生对处理结果感到满意。

马先生说管城区新郑路与二里岗交叉路口西一家销售体育彩票和福利彩票的场所内有三台老虎机,经常有人在此赌博。

市长电话将情况转至市公安局查办处,后者落实处理后回复:管城公安分局紫荆山南路派出所指导员带领4名民警对陇海南里社区新郑路206号附8号的彩票销售点进行突击检查,在该销售点小套间内发现老虎机两台,民警依法将赌博机予以收缴,由于当时未发现有人在该赌博机上进行赌博,派出所民警将该店负责人张某带回所内进行了批评教育,警告其以后不得再经营此类赌博工具,一经发现要严肃处理。

# 当婚姻遇见暴力

## 怀孕女子无奈选择离婚

□见习记者 李丽君

数据采样:金水区婚姻登记处办理结婚211对,离婚52对;中原区婚姻登记处办理结婚148对,离婚32对;管城区婚姻登记处办理结婚65对,离婚16对;高新区婚姻登记处办理结婚25对,离婚2对;惠济区婚姻登记处办理结婚20对,离婚2对。

“你要是不离,看我回家怎么收拾你。”18日下午,在金水区婚姻登记处,一男子与妻子办离婚,只因妻子看到丈夫给孩子的抚养费是300元时稍稍质疑了一下,该男子便恼羞成怒,在婚姻登记处楼下两次动手打已怀有身孕的妻子。

下午4时,该男子带着妻子来到婚姻登记处,当工作人

员征询双方意见时,男的表现坚决要离婚,女的告诉工作人员,她已经怀孕4个多月了,为了孩子她不愿意离婚,可是男方有严重的家庭暴力,她又不得不离婚。

工作人员让他们填写离婚协议书时,妻子看到丈夫在将来给孩子抚养费一栏填的是300元时,问了一句“300元是不是有点少了?”没想到男子一听非常生气,当场就开始骂妻子。随后,工作人员检查证件时,发现女方少了一个证件,告诉他们证件不齐不能办理,男子就愤愤地离去了。

可是,他们离开没多久,女子就哭着跑回了大厅,原来丈夫下楼后非常生气,趁妻子开车锁时,将她的车子推倒,还抬手朝她头上打,幸亏保安及时制止。女子哭着回到大

厅,向工作人员请求,“他认为我是故意不带证件,不想离,你们能不能通融一下,给我们办了吧!”工作人员看到这样的情况,也很同情她,可是规定是不能违反的,“你们回家把证件拿来再办吧!”

可是,女子刚离开不久,楼下便传来了沸沸扬扬的吵闹声。原来,丈夫又在楼下大厅里动手打妻子,看到一个大男人动手打孕妇,旁边的人纷纷上前劝阻,并谴责男方。“在怀孕的时候,丈夫还使用家庭暴力,对这样的婚姻,女方不应该再留恋了,即使孩子出生了,将来会幸福吗?”

婚姻登记处的工作人员表示,女人本身就是弱者,面对家庭暴力应该寻求法律的保护,可以向法院起诉,也可以向妇联投诉。线索提供 陈香兰



生命关怀

上周处理案例数:

238

# 当车子遇见行人

## 发生意外的概率是三分之二

□晚报记者 范光华

上周(16日~22日)共有238人离世,包括正常死亡213人,非正常死亡25人。非正常案例中,车祸18例,窒息2例,高坠1例,砸死1例,炸死1例,自杀1例,意外1例。(数据来源:市殡仪馆)

当车和行人相遇,有3种情况:双方都礼貌地通过,

相安无事;有一方不守规矩,可能有意外;两方互不相让,可能出现祸端。

上周的数据就是个典型,25例非正常死亡中车祸占了18例,比例相当高,而且大多数是大货车、大客车惹的祸。

工作人员小段说,20日火化了一个女孩儿,是一名20岁的学生,死亡时间是本月1日,被公交车撞死的;21日火

化的也是一个女孩儿,24岁的打工者,死亡时间是本月14日,被大货车撞死的……

“现在天热了,晚上出来的人和车出现意外较多,特别是外环以外的地方,路边的隔离带没有全封闭,更容易出事。”

尽管都说车子没长眼睛,本报还是提醒大家,出行时注意安全,多一分谦让,就少一分遗憾。线索提供 段力

**通通有** 汽车服务

2007名优太阳膜推荐品牌

商都招商网同步发布,欲知更多资讯请登录 flzhaoshangcn.com

广告热线:0371-63399000 67655128

地址:紫荆山路与商城路交叉口金成国贸大厦1610室 陇海西路80号晚报大厦一楼

美国强生汽车贴膜 美国强生建筑贴膜 美国强生安全贴膜

**Johnson Window Films**

美国Johnson®(强生)玻璃膜

**强生贴膜,永远领先**

2006年8月16日起美国Johnson(强生)膜成为奔驰车出厂指定用膜。

★中国唯一总代理中国建材技术装备总公司 **诚大区经理**

★河南唯一总代理河南天煤科技实业有限公司 **招年薪3-5万**

电话:0371-66758558 手机:13007532917 地址:金成国际广场2号楼1202室

**2007郑州夏季汽车用品购物节**

暨第二届中原汽车贴膜大型观摩赛

**免费送!!!**

时间:4月28日-29日  
地点:宏达国际车业广场  
(郑州花园路与国基路交叉口向北200米路西)

- ☆贴膜大赛参赛选手免费提供品牌太阳膜100辆
- ☆凉垫厂家免费提供品牌凉垫100套
- ☆车由美汽车用品百货连锁提供免费洗车券100张

促销品种:  
各类型太阳膜;汽车中高档凉垫;汽车电子产品;汽车香水;汽车护理用品全场五-八折,更有惊喜特价、免费商品等你来!

咨询电话:0371-65760666  
客服热线:0371-60988777 60988333