

行业力量 中餐篇

阿庆嫂 为中原餐饮增色

见习记者 谢宽

上世纪80年代,中原餐饮文化开始迈向前进的步伐。但紧接着市场经济改革的深入,国营老店因体制的原因逐渐丧失活力和竞争力。而代表着先进理念和规范管理私营的酒店在短期内迅速获得成功,中餐店面临着谁变谁行的态势,于是在上世纪90年代中期,中原餐饮开始创新。作为较早成长起来的阿庆嫂集团,最终站在中原地区的前列。为此,阿庆嫂集团董事长柳娥点出了改革中餐的三大创新。

意识的创新

据有关业内人士分析,近几年中原地区餐饮业不断大胆的改革创新,有的引进了川菜,有的引进淮阳菜,还有的引进了泰国菜等,但不管是引进什么菜系,都没有真正属于自己的特色。想要迅速发展必须有中原特色的菜系,要有厚重的文化底蕴。

意识上的更新,对中原地区餐饮企业也是一种启发,才能创造出自己的特色。

经过多年的积累,在不断的探索中,阿庆嫂餐饮终于找到了适合自己的路。“阿庆嫂私房菜或粗犷或细腻、或鲜香或麻辣、或古朴或现代,一菜一格、百菜

百味、思路新颖、营养丰富、适合中原地区的口味。”阿庆嫂集团董事长柳娥说,“有了思想上的更新,阿庆嫂私房菜根据祖传秘方,使用先进的设备设施,开发研制出的独具特色的,以焗、炖、焖、熬为主要烹饪技法的新派菜系。”

服务的创新

2000年,阿庆嫂集团首次提出了“家常式服务”,让顾客在用餐时感到更亲切、更自然、更受尊重、更是身份的象征。

据柳娥介绍:“家常式服务”包括“三大纪律”、“六大技能”、“九道服务

程序”,“三大纪律”是班前纪律、班中纪律和班后纪律;“六大技能”是理盘托盘、铺台理台、口布折花、上菜分菜、斟酒、分析能力;“九道服务程序”是引客到位、推椅让座、递巾问茶,推销点菜,合理上菜、及时收

撤,对票埋单、热情送客。服务人员更清楚整个服务流程,让客人感觉到更温馨。

“家常式服务”都有非常具体化、非常细节化、非常实用的内容和要求,这种服务以非常新颖的姿态让消费者耳目一新。

装修的创新

“装修也是餐饮文化的一部分,也是酒店文化的一个具体反映,幽雅的就餐氛围会让顾客倍感舒心,而有浓郁文化气息的幽雅环境,更会让人有心灵的共鸣。因此我们特别注重装修的风格。”阿庆嫂集团董

事长柳娥说。据了解,在阿庆嫂的装修上,主要体现清新隽永的江南风情,亲切、自然、生动、舒适,一桌一椅、一砖一瓦都把京剧《沙家浜》的感觉体现得淋漓尽致。人和·商文化大酒店更是商文化的极品缩

影,巨型的商代钱币造型,殷时的图腾、铜鼎、雕架、画栋……还有各种鲜明的艺术符号,商代的床铺,商代的灯饰、商代的家具、商代的服饰、商代的饭菜……迎面扑来浓郁的商文化气息,处处体现出商文化的韵味……



柳娥个人荣誉

集团董事长柳娥女士先后被授予“河南省百佳慈善家”、“世界环球夫人”、“中国综合行业十大杰出经理人”、“中国快速增长企业十大杰出经理人”、“中国管理文化创新十大楷模”、“中国优秀企业家”、“中国知名企业家”、“河南十大科技新闻人物”、“中国杰出创业女性”“2005年河南最具影响力的100位企业家”、2005年、2006年两获“年度河南经济最具成长力人物”、“郑州餐饮行业年度十大风云人物”、2006年又荣获“河南省三八红旗手”、“全国饭店业优秀企业家”、“河南省五一劳动奖章”、“全球新豫商100人”、“中国百佳成功魅力女性”、“河南唯一中国餐饮业优秀企业家”、“全国巾帼建功标兵”、“中国十大女性杰出经济人物成就奖”、“首届最深刻影响河南的十大经济名人”等称号;2003年7月,柳娥获得“世界亲善夫人”殊荣;2003年8月当选为河南省民营经济维权发展促进会副会长;2004年3月当选为郑州市政协委员,2007年当选为河南省豫商文化交流协会副会长。

阿庆嫂集团三剑客

竞联 相袂 亮钹 剑献



柳夫人大锅鱼系列酒店



阿庆嫂系列酒店

人和系列酒店

世界环球夫人
阿庆嫂集团董事长
柳娥女士



优惠活动

1. 建业路人和酒店、阿庆嫂酒店滑鱼锅1元/锅(限大份)。
2. 在阿庆嫂集团人和系列酒店、阿庆嫂系列酒店、柳夫人大锅鱼系列店任何一家酒店用餐的宾客可在三家人和宾馆的任何一家13:00-15:00免费午休,入住任何一家宾馆可享受客房特惠价88元/间·天起价。
3. 三家人和宾馆任何一家宾馆的宾客凭房卡到建业路阿庆嫂酒店和任何一家人和酒店用餐均可享受正餐8.8折优惠,其它阿庆嫂酒店和柳夫人大锅鱼酒店正餐8.8折优惠。
4. 在柳夫人大锅鱼酒店用餐,吃100送20(代全菜)。
5. 阿庆嫂集团各分店的贵宾卡和滚石会所的贵宾卡互相通用。

(本活动最终解释权归阿庆嫂集团)

人和系列酒店
建业路人和
餐饮部:69160108 客房部:66518222
工人路人和
餐饮部:68968866 客房部:68799111
东风路人和
餐饮部:63526111 客房部:63526222
经三路人和
65931658 65931698

阿庆嫂系列酒店
建业路阿庆嫂
台台热线:69160100 66523706
淮河路阿庆嫂
台台热线:68852208 68874500
经七路阿庆嫂
台台热线:63974298 63974426
园田路阿庆嫂
台台热线:63528188 63528266

柳夫人大锅鱼系列
桐柏路柳夫人大锅鱼
幸运热线:67530505 67537733
博颂路柳夫人大锅鱼
幸运热线:63897066 63897088
商城路柳夫人大锅鱼
幸运热线:66379111 66379222
滚石会所订台电话
65752758