



周日，建业主场迎战辽宁葫芦岛

大战前，四五射手找感觉

姚冰说：对辽宁的比赛一定要拿下

锋无力！进攻疲软！自从中超联赛开始以来，这些一直是外界批评四五队的一项重要内容，不过在近来的训练中，队内的几位射手状态有了明显好转，这也让球队对周日主场同辽宁葫芦岛的比赛更有信心。

晚报记者 郭韬略/文
白 韶/图

走出失利阴影

上周日在杭州输给了最不愿意输的对手浙江绿城，而且是以最后一分钟被对方进球的这种方式输掉比赛，让全队上下郁闷不已。“我们去杭州就是冲着胜利去的，绿城这个队除了外援好点儿，实力真的不怎么样，没想到又这么窝囊。”回到郑州之后，一位主力队员仍对此耿耿于怀。

正是意识到了队员的这种情绪，所以近来训练之余，教练组一项更重要的工作就是让队员尽快摆脱失利的阴影。领队张宇更是对于失败看得很淡：“我们是中超新军，输球正常，赢球反而不正常，平局能够接受。”而在全队从杭州返回郑州的同时，主教练门文峰则前往长春观看了长春对天津的比赛。“比赛输了有很多需要总结的地方，但总还要往前看，对这两个队，尤其是天津队不是很了解，冬训的时候也没有和他们打过比赛，正好这次比赛提



全队一心力求中超第二胜

前一天，就去现场看看，也有利于准备6月份同他们的比赛。”门文峰说。

本周一开始，全队就前往中牟基地开始了新一轮的备战，经过几天的调整和训练，队员们已经从失利的阴影中走了出来，训练中的气氛也越来越活跃。“老想着过去也没意思，现在重要的是认真准备，对辽宁的比赛一定要争取拿下。”姚冰说。

射手找到感觉

在情绪好转的同时，队员们的状态也有了明显回升，尤其是戈麦斯、杨林等几位前锋，在这两天的训练中门前感觉非常好。

周三下午，一线队同预备队进行了60分钟的全场对抗，上半场双方战成0:0，下半场在大多数主力上场之后，局势有了明显改观，戈麦斯一人独中两元，最终帮助一线队2:0获胜。在昨天以演练进攻为主的6对6小场地对抗中，戈麦斯表现依然神勇，一共打进了4

个球，其中一脚禁区角上的凌空抽射更是非常精彩。

上轮输给绿城，在延续了四五队在杭州的不胜史的同时，也在不经意间打破了杨林的一项纪录，以前代表其他球队时在杭州还从来没有输过球，而且他在杭州也经常进球，本来他是有希望保持这项纪录的，可惜下半场他曾错过了两次必进球机会，这让杨林对自己也失望不已，同时他对自己要求也更加严格了。“我坚信这层窗户纸迟早会被捅破，希望就是下一场。”杨林在博客中写道。

而在昨天的全场对抗中，杨林也确实找回了门前的感觉，他一人头顶脚踢独进两球，帮助主力以2:0战胜了对手，他的表现也引来队友的称赞。“其实杨林的能力还是很强的，以前在中超也不少进球，在上海德比，在跟鲁能的比赛中他都进过球。也许这一场他就该进球了。”提前下场的刘翔说。

落选国奥集训名单 王寿挺无缘中乌之战

□晚报记者 郭韬略

本报讯 5月16日，中国国奥队将在贵阳同乌拉圭国奥队进行一场热身赛，这也是国奥队今年在国内的首次公开亮相，中国足协昨天公布了将参加本场比赛的20人名单，遗憾的是，河南四五队小将王寿挺未能入选此次名单。

3月份第一次参加国奥队集训的王寿挺曾给杜伊留下了很好的印象，上次的香河集训他也在被征调之列，不过因为右脚的伤势仍未痊愈，在香河的3天，王寿挺一直都没能跟队正常训练，而是自己进行恢复性训练。此次落选，同这也不无关系。事实上，王寿挺的脚伤到现在也仍没有彻底好转，昨天的队内分队比赛中，门文峰还

特意安排他只在下半场出场。对于此次落选，王寿挺坦言：“从香河回来之后就感觉有点悬，毕竟杜伊对这场比赛非常重视，当然要征调身体状况好的队员。不去也没关系，认真打好联赛就是。”

由于鲁能和申花的国奥队员要参加6月份在济南举行的A3联赛，无法随国奥队参加下个月的土伦杯，所以王寿挺仍是很有希望在下次集训中随国奥队前往法国的。

此外，中国足协昨天还公布了新的国家队集训名单，其中北京国安的张帅和山东鲁能的矫喆首次入选，李铁和石俊两名海归也榜上有名。5月16日，国家队将在曼谷同泰国队进行一场比赛，这也是球队在亚洲杯之前的一次非常重要的热身赛。

>>>有奖互动

你看球我送礼 请您免费看中超

本周日下午，河南四五队将在主场迎来辽宁队。从今天开始，本报和四五集团再次推出球迷互动栏目，在看球和喝酒的同时，球迷不仅可以得到电话费或者精美奖品，还有机会获得5月13日主场比赛的门票一张。（限量5张）

我问你答

问题：你认为本场比赛河南四五会取得胜利吗？

参与方式：在本场比赛开始前，您可以发送电子邮件至zzwbtyb@vip.sina.com.cn（注明真实姓名和身份证号）或者拨打电话0371-67655597（下午4时以后）来回答我们的问题。

比分竞猜

问题：四五 VS 辽宁队比赛的结果是什么？

参与方式：同上。

各抒己见

在本轮比赛的前后，球迷们可以在晚报专设的QQ群或者晚报的球迷互动博客中留言发表自己的观点，我们将从中选取精彩的有创造力的言论与读者们分享。

QQ群号：37426176
37426661

博客地址：<http://blog.sina.com.cn/gtl>

获奖人员请在本场比赛前持有效证件领取由河南祥龙四五酒业提供的精美奖品或者四五 VS 辽宁门票一张（逾期不补）。领奖地点：郑州市经三路与纬五路交叉路口西经纬大厦16楼。郑州市以外的获奖者可持有效证件在比赛前到现场领取，但必须在指定领奖时间内先进行电话确定。电话：0371-67991459，联系人：苏小姐。

五星电器入选“2007中国家电连锁消费者满意首选品牌”

日前，在北京人民大会堂召开的2007中国市场消费趋向问卷调查公益活动暨首届中国市场消费趋向高峰论坛上会上传来喜讯，五星电器被评为“2007中国家电连锁消费者满意首选品牌”。

本次由中国联合商报社、财富时报社、购物导报社、中国国际品牌学会、中国中小商业企业协会等单位联合主办的“2007中国市场消费趋向问卷调查”公益活动，经公众及行业人士提名，本着公平、公正

的原则，经人民网、搜狐网、中国市场网等多家网站对入围品牌(产品)予以公示，并进行公众投票评选，五星电器品牌在近千个参评品牌中脱颖而出最终获得“中国家电连锁消费者满意首选品牌”称号。

据悉，自2006年12月该活动启动以来，上千家国内优秀企业被评审团推荐为入围参评企业。本次评选设计的调查问卷问题包括，“是否对该企业进行过商品质量的投诉”、“该

企业的服务水准如何”、“该企业的商品价格有无竞争力”，“购买家电首选企业连锁是哪家”等等。除了调查问卷，还有几个硬性指标，比如，企业服务、企业商品价格、企业品牌形象、企业和消费者关系、企业社会责任等几个方面，由50位资深专家评委综合打分。

五星电器秉承“以顾客为中心”的服务理念，通过有效顾客细分，全面创造顾客价值最大化实现。基于这样的理念，五星

在国内家电连锁业率先创造性地提出了“家电顾问”的概念。

“平均高达97.8%的顾客满意率是家电顾问模式带给五星电器最大的收获”，五星电器企划中心总监景星表示。据了解，按照五星电器在今年黄金周期间针对“家电顾问”服务过的消费人群所做的调研来看，顾客满意度提高到97%以上，接受家电顾问帮助的消费者平均只用了他们以往购买同等数量家电花费时间的43%，并且家

电顾问最终给出消费者的成套家电的最终搭配价格会比消费者自身做出的选择节省平均10%左右的费用。

为了更好的了解消费者需求，今年4月五星电器联手百思买投入近千万正式启动顾客研究的战略性项目。多家世界一流的顾客咨询公司和市场调研公司都参与到该项目中来，其中包括英国著名的顾客咨询公司Dunnhumby公司以及著名的市场调研公司IP-SOS。随着该项目的启动，

五星“顾客为中心”工作正式进入了实质性的阶段，“顾客中心”研究小组的工作主要是研究五星的消费者，对这些消费者进行细分，并研究他们的真实需求。在此基础上改善门店终端的模式，从出样到服务等各个方面增加顾客满意度。

景星表示，五星电器的企业愿景是“让更多的人享受舒适和快乐”，五星一直致力于提高人们的购买体验，提供给消费者优质的服务和优质的产品，带给人们高品质的家电生活。