

改版5周年

# 听听市民关于健康有啥话说

(上接 B02)

85%的被访者凭医嘱服药

当回答“您和您的家人如何使用药物”的问题时,85%的被访者凭医嘱进行服药,7.7%的被访者靠看说明书进行服药,1%的被访者会去咨询他人,另外靠感觉进行服药的占到6.3%。

生病先去药店后去医院

调查中,有近六成的被访者生病时不选择及时去医院治疗,其中将近一半即48%的被访者生病治疗的程序是先去药店买药治,治不好再去医院就诊。有6%的被访者采取从不治疗,听其自然发展,也有46%的市民在生病后及时去医院就诊。

21%的被访者认为药价比以往便宜些,有33%的被访者认为和以往药价差不多,另有28%的市民觉得医疗和药品价格费用比以往高,仅有18%的被访者没有对此提出批评意见。

15.3%的人买保健品曾被骗

随着生活水平的提高,市民的健康意识也在逐步提高,保健品也愈来愈多地走进千家万户的生活。此次调查中,特别设计了有关“购买保健品有无被欺骗”的题目,15.3%的受访者曾有购买保健品被骗的经历,68.7%的受访者则表示没有,被欺骗的受访者中多数是老年人。夸大宣传效果成为市民反映的热点。

## 就医情况 核心提示

- \* 七成被访者认为医疗服务改善
- \* 近九成患者认为现在就医方便
- \* 最不满意看病等候时间长
- \* 医生脱岗、服务态度差最让人烦

六成市民愿就近就医

在回答“您如何选择医生”的问题时,25%的被访者表示随便选择,46%的被访者会选择当日专家,慕名前往求医的占到20%,通过熟人介绍选择医生的占14.7%,以其他方式选择医生的则有1.3%。

本次调查活动,设计了“您首选就医地点”这一问题,62%的被访者表示选择就近医院,选择社区单位或乡村医院的有14%,首选大型、知名医院就医的占33.3%,0.7%的受访者会首选私营医院就医。

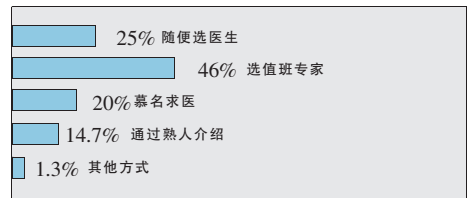
近九成患者认为现在就医方便 就医难、费用高影响百

姓及时治疗。本次调查以医疗药品费用高低及对医院满意度等方面设计了相关题目。调查中,43%的受访者认为现在就医方便,42%的受访者认为自己还算可以,15%的受访者则提出批评意见,认为就医不方便。

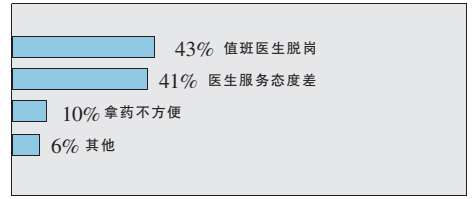
最不满意服务态度差、等候时间长

在回答“您认为就医最不方便”的问题时,看病手续繁琐和等候时间过长成为意见的主流,31%的人同时选择这两项,其中排队等候时间长成为最集中的问题,近八成的人认为等候时间长,另有68%的受访者认为手续繁琐。

市民就医意识



市民就医烦恼



近六成人要求增设药房、挂号窗口

本次调查活动,特别设计了“医院的哪些服务窗口需要改进”这一问题,有45%的受访者认为缴费处需要改进,认为挂号处需要改进的占27%,药房需改进的占26%。另外,32%的受访者认为医院缴费处的窗口需要增设,26%的受访者认为药房窗口需要增设,认为挂号处需要增设的人有27%,认为其他窗口需要增设的有18%。

民营医院环境、服务满意度高

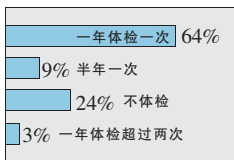
市民在医院就医时最不满意的是什么呢?“医生无主动服务病人的意识”、“医生对患者缺乏主动

性”、“挂号后不能认真对待检查”、“对病人不负责任,故意开新特药、贵药”等成为反映最集中的问题,49%的受访者认为医务人员态度不佳,17%的人认为就医环境差。而调查中发现,和国有医院相比,民营医院的就医环境和服务更让市民满意,但医疗费用高则成为不容忽视的事实。

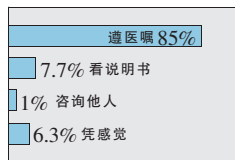
医生脱岗、服务态度差“最让人烦”

夜间就诊时,您最烦心的事是什么?这道题目中,43%的受访者回答是医生脱岗,41%的受访者表示医生服务态度差最让人烦。拿药不方便、护士脱岗依次位居第二、第三。

市民体检意识



市民用药意识



## 祝贺 郑州晚报 成功改版五周年

# ISAMELL 伊莎美尔

伊莎美尔一直致力于科学、安全、有效地解决成熟女性因社会、工作、家庭等各方面原因造成的肌肤老化问题。进入郑州两年来,在各位成功、平凡或者普通女性朋友们的培养下,伊莎美尔已经成长为众多女性朋友十分信赖的肌肤护理产品。在“六一”儿童节到来之际,伊莎美尔特别精心准备了一份厚礼,奉献给广大女性朋友!

超值大礼①

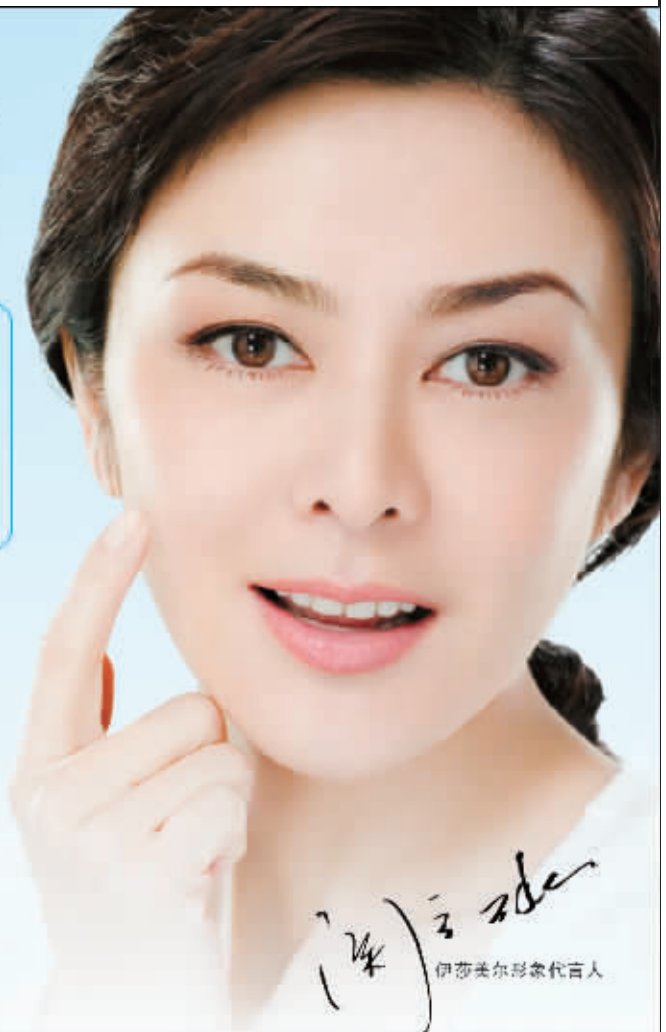
|             |      |                   |             |         |
|-------------|------|-------------------|-------------|---------|
| 眼霜          | 8g   | 满500元 赠送 满300元 赠送 | 生物润白洁面水     | 50ml    |
| 清泉活力去角质霜    | 30ml |                   | EGF补水凝露     | 40g     |
| 清泉活力洁面露     | 30ml |                   | 美白1+1组合     | 1套      |
| 清泉活力卸妆水     | 30ml |                   | 价值240元护理项目卡 |         |
| 清泉活力水面膜     | 30ml |                   |             |         |
| 清泉活力精华液     | 10ml |                   |             |         |
| 美白1+1组合     | 1套   |                   |             |         |
| 活性弹力网       | 1张   |                   |             |         |
| 价值300元护理项目卡 |      |                   |             |         |
|             |      |                   |             | 生物润白洁面水 |
|             |      |                   | 活性弹力网       | 1张      |
|             |      |                   | 价值120元护理项目卡 |         |

超值大礼②

|                  |  |
|------------------|--|
| 超值美白组合           |  |
| 玻尿酸+复元乳液(或复元防晒霜) |  |
| 原价:310元 活动价:280元 |  |
| 完美全效隔离组合         |  |
| 玻尿酸+复元乳液(或复元防晒霜) |  |
| 原价:310元 活动价:280元 |  |

# 夏季 肌肤

## 皙白 \ 补水 \ 防晒 \ 美白 完美风暴



伊莎美尔形象代言人



美丽肌肤只需添加伊莎美尔,即可获赠伊莎美尔化妆包一个。

主会场:北京华联化妆品区伊莎美尔专柜  
 分会场:中外百货化妆品区伊莎美尔专柜  
 北京华联西门店德泰药房伊莎美尔专柜  
 开封大商厦伊莎美尔专柜  
 信阳西亚和美商场伊莎美尔专柜

金博大负一楼药品区伊莎美尔专柜  
 紫荆山化妆品区伊莎美尔专柜  
 东开发区商业贸易中心伊莎美尔专柜  
 紫荆山绿岛时尚广场伊莎美尔专柜  
 济源百货大楼伊莎美尔专柜

中原商厦化妆品区伊莎美尔专柜  
 欧亚全好来商场伊莎美尔专柜  
 上街金街伊莎美尔专柜  
 焦作二道街伊莎美尔专柜

活动时间:5月28日-6月3日

美容中心(一部):紫荆山路与东里路交叉口紫东苑2号楼A座9楼 66219558

美容中心(二部):建设路与百花路交叉口向南50米锦绣华庭1801室 67375769

订购热线 **6095 7095**  
 诚邀加盟 **13526857875**