

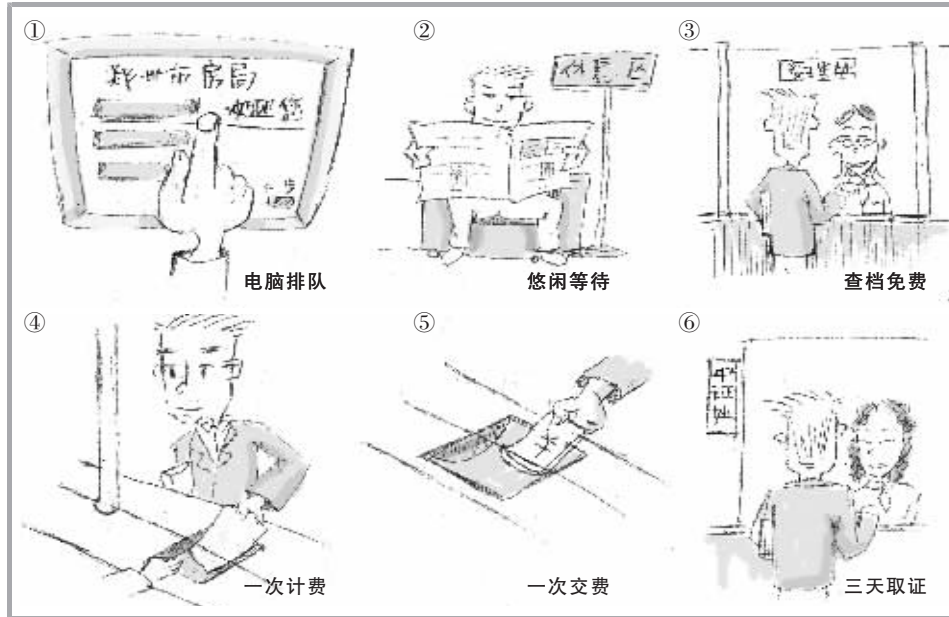
加大投入让市民享受便宜、快捷服务

郑州市房管局新办事大厅开始启用

高科技免除市民排队拥挤之苦,跑腿查询之累,苦苦等候之急 新址位于郑东新区 所有房地产业务都能在这里办理

□晚报记者 黄达

5月26日上午,位于郑东新区商务外环和商务东三街交叉口联合中心大厦一楼和二层的市房管局宣布办事大厅正式开门纳客。这是个国家先进标准的办事大厅,让市民不出大厅就能办完所有的房产交易事宜,特别是二手房交易程序由原来的6个精简到3个,办理时限由5~20个工作日缩短到3个工作日,受理员统一受理后代为办理,市民只需在等候区喝着纯净水看电视、读报,办事成了一种享受。



一个窗口完成所有的计费

受理员在受理、拍照完交易资料后,把资料传送到系统的计费环节,系统就自动生成一个计费单,上面包含了所有的税费。计费区数据一次性录入,交易的市民也不用再跑5个窗口分别办理了,现在一个窗口就能完成所有的计费,而且不需要市民亲自办理。

“一手交钱,一手拿票”

在计费区拿到计费单后,还需要到收费区取号等候,这里也是各局委联合办公,由于银行窗口的工作平台和交易系统联网,市民只需要将计费单和税费总额一次性交给窗口,然后一次性取得所有的发票,等于是“一手交钱,一手拿票”,方便快捷。整个计费收费过程,由原来的11次排队减少到现在的2次排队。

审批当天完成 第三天领到房产证

受理员在把拍照、受理的交易资料传交计费区的同时,又把资料立即通过交易系统转入审核程序,分别是初审、复审和终审环节,然后给市民开具领取房产证的通知单,上面详细写明领取的时间。根据要求,审批当天必须完成,第二天,进入打印房产证环节,第三天就能领取房产证。

据市房管局局长王广国介绍,所有涉及审批的科长和处长,都在大厅现场办公,要求当天不管受理多少个交易件,都必须当天完成,不得耽误第二天的打印房产证环节。

原来在房产交易时,政府规定5~20个工作日内完成就行,而现在只需3个工作日。

办事大厅朝九晚五

郑州市房地产管理局已于5月21日迁至联合中心大厦,郑东新区办事大厅自5月24日起办理全市各类房地产业务,以及金水区、管城区、惠济区的二手房交易。建设路房地产大厦一楼交易办证大厅自5月21日起,改为办理二手房专业大厅,原则上办理中原区、二七区范围内的二手房交易手续。同时,中青大厦房管局东区别墅办证处撤销,已于5月17日停止接待。

王广国对媒体表示,办事大厅的工作时间,执行朝九晚五制,每天5时以后,只处理交易资料,不再受理,一周工作六天,只有周日休息。

咨询电话 67889161 监督电话 67889907

领号等召唤,再不用在各窗口挤挤扛扛

刚一进大厅,就会看到一个负责受理业务的电子视频排队机,市民伸指触摸排队机上自己要办理的业务类型,就可以领到一张号码纸,因为所选

择的业务不同,排号的序列自动生成,相应的业务办理窗口会立即自动为这个新号码排上了队。这样一来,市民领完号码,

就可以在休息区等候,等着大厅滚动视频和语音提示系统提醒,根据要求到相关的受理窗口递交资料。再不用像以前那样在各受理窗口挤挤扛扛。

资料不全不用多跑腿

办理房产手续,很怕资料不全,更怕办理人员一次只提醒你一种资料,这样要跑很多遍,如今的办证大厅规定市民到窗口递交材料由

一名受理员统一受理。受理员如果发现资料不够或者资料不全,一次性告知让准备齐后再去。如果不知道资料是否齐全,

可以到门口的咨询台咨询,将得到耐心细致的回答;如果还有什么疑难问题,还可以到旁边的值班主任工作台,将有业务主管领导现场答复。

休息区里享受人性化服务

在休息区里,市民可以根据资料清单,查验自己的资料是否齐全,不齐的有文印服务,可以立即补充。现场有书写台,

配有老花镜、签字笔和印台等所需物品。资料齐备后,你就可以轻松地休息了,渴了有饮水机自斟纯净水,如果还想喝

点饮料,旁边自动售货机里,投币即可获得十几种饮料。没事可以看看等离子电视,在阅报栏里读读报。

查档省去50元

如果资料齐备,受理员需要查证档案真实性。此前,市民在房产交易前,须到市房管局11楼房产档案馆,查询原始档案,判定是否属于虚假档案,费时又费钱。

如今则可以立即对资料进行现场电子扫描,档案资料扫描后进入房管交易系统,只需轻点鼠标,就能把交易房产的档案调出,然后进行信息核对。由于实行电子档案管理,

不产生查询成本,所以,原来房产交易时需要缴纳的每件50元的查询费就省了,快捷而且省钱。

档案资料电子扫描,可以每年为市民省钱几十万元。

仲裁窗口 现场仲裁纠纷

在二楼的仲裁窗口,是经市房管局协调,由郑州市仲裁委在此设立的,专门解决一些交易中的房产纠纷。此外,还有提供房产抵押服务的担保窗口,提供房产法律咨询的咨询窗口,为开发商提供合同备案和商品房预售的窗口。

三条公交经过

由市内可乘7路(始发站:新七中)、26路(始发站:火车站北出口)、206路(始发站:火车站南出口)公交车到会展中心下车。根据郑东新区管委会安排,近期还将增加公交线路。

一个电话、一封传真、一次点击,您即可方便快捷办理广告认刊手续 广告服务热线:63399000 67655128 QQ:295312877 MSN:zztykf@hotmail.com E-mail:dstr0371@263.net 传真:63396000 67655048 地址:紫荆山路与商城路交叉口金成国贸大厦 1610室 陇海西路80号 晚报大厦一楼西大厅

国际轻纺城 郑州龙湖批发加工基地 轻工纺织一区批发市场

商业式别墅100%自有房产权 1698元/m²起
首次公开销售

要发财 广源广 独门独户,一户三层 热线电话:(0371) 69957222
就来龙湖大市场 户户临路,家家旺铺 69957333
专业市场,发展共赢 张小姐洽

特别提示: 2007年5月28日 免费建筑机械展销 即日起开始报名

现场地址: 大学南路龙湖柏树岗;升达大学对面;
*由东广场、汽车南站、家乐福、大学南路口至升达大学东校区即可到达
开发商: 郑州中大市场建设开发有限公司
公司地址: 郑州中湖路B座511室 电话: 68781527

TREK
www.trekbikes.com
美国崔克自行车

儿童自行车
精品系列

0371-63947753
美国崔克自行车郑州大名利专卖店
郑州市黄河路44号(原三福美百货01楼西侧)