

三优一满意 和谐新篇章

“百货大楼是河南省商界的一座高山，这个高山是其他人都必须仰着头来看的，因为它发展过程中，创造了许多商界的第一。”这是郑州市商务局常务副局长阎铁成对郑州百货大楼做出的高度评价，而这一评价，不但是对百货大楼历史的回顾，也是对其20年来坚持“三优一满意”的最好赞赏。

20年过去，“三优一满意”活动为诸多企业赢得了信誉，使广大消费者得到了实惠，唱响了诚信兴商，合法经营，文明待客，服务至上的良好社会道德风尚，带动全省窗口服务业服务质量的大幅度提高，构建了一幅和谐生活的生动画卷。在我市“讲正气、树新风”，积极构建和谐社会的之际，郑百首倡“三优一满意”活动二十周年不仅具有时代的纪念意义，更具有讲正气、树行业新风，构建商家、厂家、经营者三位一体共建和谐的现实意义，至此活动二十周年之际，再次唱响“三优一满意”活动主旋律，必将对我省商业产生深远的影响。

辛悦



郑州百货大楼

永恒主旋律 和谐新篇章

郑百首倡“三优一满意”活动20周年暨“讲正气，树行业新风”优质服务月

优质商品，优质服务，优美环境，让顾客满意

活动时间：2007年5月29日 - 6月29日

百年郑百

经营特色：主题服饰百货，大众时尚生活
服务特色：三优一满意，服务到永远
管理特色：以人为本，务实求真
郑百作风：认真严谨，协作创新，高效实干，服务奉献

向社会隆重推出100项免费便民服务项目，全面提升服务品质

- ★“三优一满意”20周年纪念仪式暨“讲正气，树行业新风”宣誓仪式
- ★“三优一满意”20周年主题论坛
- ★消费者有奖参与评选“服务明星”

活动月期间，凡在郑百消费的顾客均可参加“幸运顾客”大抽奖活动

- 一等奖：格力分体空调
- 二等奖：海尔全自动洗衣机
- 三等奖：格兰仕电饭煲

“童年印记”六一儿童节特别企划 6月1日

- 9：30联合中国少儿艺术教育中心、省文联、东方今报共同举办“第五届公益小天使河南区少儿绘画大赛”暨“奥运在我心中百米长卷签名”活动
- 14：30-16：30“健康宝贝”自行车障碍赛（幼儿组/少儿组）
- 14：30-16：30“小小世界杯”点球大赛（幼儿组/少儿组）
- 联合报社举办“服务小明星”社会实践活动
- 获奖选手颁发荣誉证书及奖品，参赛选手限6-14岁

5月29日 - 6月3日

购物满200元直减现金100元

- 推荐品牌**
- 珠宝：老凤祥，明牌，金伯利，金儿福，金克拉，天璐……
 - 名表：梅花，天梭，飞亚达，罗西尼，天海龙，依波，莱茵……
 - 皮鞋：金利来，木林森，梦特娇，花花公子，骆驼，哈驰，啄木鸟，米莲诺，特丽雅，都市星期五，贝丝丽尔，卡莱莉尔，声雨竹，高丽
 - 箱包手袋：金利来，万里马，苹果，老人头，梦特娇……
 - 男装：七匹狼，罗蒙，九牧王，虎都，啄木鸟，洛兹，拜尔，鳄鱼，爱登堡，金盾，迪赛，迪柯尼，堡马，培蒙，洲艳，花花公子，鲨鱼，黄金熊，老人头……
 - 羊绒/T恤：星羊，圣雪绒，鹿王，俞兆林，恒源祥，雪中花，比其，宝丹，人头马，纯爱，奥群，金利来，梦特娇，一利，褚老人，皮尔卡丹，鳄鱼，郑彭
 - 家居/内衣：百丽美，蒙门，铜牛，稻草人，希而尔，曼诗婷，雅安莉娜，三枪
 - 运动休闲：安踏，361度，匹克，沃特，乔丹，威豹，波顿，旗牌王，剑龙
 - 女装：红，蓝，米兰登，诺菲妮，影碟罗，红贝缇，红迪丝，唐妹迪，韩菲妮，被维思，美妮娇，吾邦，娅格，印特，易普，淑妮儿，福太太，歌妮思，嘉彩……

详见店内公告 活动热线：66225688