打造诚信旅行社 提高服务质量 优化旅游环境

诚信旅行社评选最后冲刺

服务态度、理赔、人员素质、服务项目、线路是否满意请告诉我们

□晚报记者 唐善普

3月6日，本报启动“市民最满意的旅行社”评选活动后，在市民、旅行社和景区中引起广泛关注。截至昨日累计接到电话、信件超过11000人次。目前活动仍在进行中，市民仍可根据选票进行评选，也许这个价值1000元的读者投票大奖就是你的了。

市场呼唤“诚信旅行社”

目前我市有旅行社200多家，为广大人民群众的出游提供了方便。但不可否认的是，一些旅行社还存在着市场信用记录、工作人员基本素质、旅行社规范经营、导游服务、售后服务、消费者评议等诸多消费者不满意的地方。这就更需要旅行社的“诚信经营”，把诚信的品牌深深扎根在经营理念中。

11000多人参加评选

从3月份起开展了评选“诚信旅行社”活动以来，截至目前，市民参与评选的电话、信件超过11000人次。从统计结果看，最初的100多家旅行社中有20多家以其服务质量高、信誉好获得市民青睐，在选票中遥遥领先。

采访中，一些景区负责人透露，他们一直在关注着晚报此次诚信旅行社的评选活动，200多家旅行社接受消费者多层面的评价，其结果是很有说服力的，这对景区将来选择合作伙伴很有参考价值。

市民投票有奖

对于你接触过或同它们一起出游过的旅行社，哪些是你心目中最诚信的旅行社？你对旅行社的服务或线路等方面有哪些建议和意见？我们刊登出“市民心目中诚信旅行社”参选单位，并通过编号形式，从服务态度、理赔是否容易、工作人员素质、服务项目是否落实、线路是否合理等方面，让读者投票选出心目中的诚信旅行社。我们将组织专家、市民代表对选票进行认真汇总，并选10家最满意旅行社进行公布，接受市民监督。

本活动还对投票市民设了奖项：一等奖一名，奖价值1000元奖品。二等奖3名，奖价值500元奖品。三等奖5名，奖价值200元奖品。

咨询电话：67655017 67655033

传真：67655775

游欧洲 送港澳七日游

中青旅紫荆山营业部高品质服务回报顾客

去欧洲旅游一趟，回来之后还可以不掏一分钱去香港、澳门免费再旅游一次，这样的好事可不多见，但是现在就有了。昨日，记者了解到，河南省中国青年旅行社紫荆山营业部日前推出“回报顾客 大让利 游欧洲 送港澳”优惠活动，凡在6月~9月期间，报名去欧洲旅游的顾客，回来之后，均可享受免费游香港、澳门的优惠，还不限本人。

豪华优雅的香榭丽舍大道、“蒙娜丽莎的微笑”的神秘面纱、金碧辉煌的凡尔赛宫、水城威尼斯……与我国历史文化和山水风光迥异的欧洲各国，对很多人都有着巨大的诱惑力，但是，出境游高昂的价格，同时又令多数人望而却步。

中青旅紫荆山营业部经理茹生民表示：“这项活动是为了让更多喜欢旅游的人有机会走出去，了解、认识欧洲发达国家的风土人情，同时也让更多的人享受到我们高品质的服务。” **唐善普 贾晓娜**

活动咨询电话：
67655017
13603458059

旅游向导
每周二、四刊登
规格：4cm×6cm
价格：260元/块/次
广告电话：13803817685 13017676371 66683660

河南中州国旅宝天曼漂流直通车
宝天曼峡谷漂流 豪华卧铺
青岛日照
港澳 越南 九寨 北京 桂林 凤凰
长岛蓬莱 井冈山 西柏坡 庐山 韶山 延安
电话：65978577 65713111 65702118 花园商厦对面5层 65622258 65937633

河南新世纪旅行社 许可证号：L-HEN-GN00161
日照火车天天发 ·纯日照（座）290元（卧）480元 ·青岛日照（座）388元（卧）550元
青岛 日照 连云港（座）498元（卧）680元
青岛 日照 崂山 威海 刘公岛 双卧六日1180元（送海底世界）
相约舞钢 走进石漫滩 二郎山 灯台架 一日二景118元 二日三景228元 <周六发>
水墨故事 嵖岈山 一日游108元 二日游 汽车298元 火车398元
休闲天堂 南湾湖 二日游 汽车298元 火车398元
避暑圣地 鸡公山
➔ 灌河漂流 龙潭沟 二日游 258元
咨询热线：67681700 67681701 67681702 13803893247（团体）

国家地质公园 国家森林公园 中国美术协会写生基地 国家林科院科研基地
神灵寨 北国竹乡 河南洛宁
★神灵寨 中华石瀑，天下奇绝，水凝于石，出自神灵，这里峰奇，林秀，山峻，石怪，峡幽，假日首选！
★绿竹风情园 华夏之祖于此取竹制管 中华音乐发祥地/北国竹乡，儒雅浪漫之地
洛河漂流
★让你一次漂个够 洛河漂流开漂啦！ 与众不同 全新体验/河面宽阔 水流量大 急流刺激 缓处浪漫/沿岸欣赏春花灿烂！
神灵寨一日游98元 洛河漂流一日游168元 神灵寨+洛河漂流两日游268元
自驾车线路：郑州-郑少洛高速-宜阳-洛宁-神灵寨-故县-洛河漂流 许可证号：L-HEN-GN01061
神灵寨 许乐乐 TEL:13838420826 洛河漂流 刘继成 TEL:13733833902 欢迎访问:www.lnly.gov.cn
景区指定接待中心：67218800/63588104/68262345/63848555/65855707/66633878/66255799

郑州豫之旅海外国际旅行社
郑州晚报 大型活动 “畅游美景走四方” 指定承办单位
出境“超市”
魅力“天宁墨斑鸟” 休闲五日价4280元
香港 澳门 双卧七日880元 双飞五日1480元
泰新马 品质游 五飞十日 4880元
菲律宾 佬沃 六日 2990元
印尼 巴厘岛 五日 休闲游 3980元
韩国 游轮七日2980元
日本 全景八日 5980元
风情欧洲
德法荷比卢 ——五国七日风情游10800元
欧洲十一国 ——十四天经典游 13800元
英国 ——精品七日游 16800元
英国、荷兰 ——八日休闲度假游 17800元
澳大利亚 八日游 9800元
澳大利亚 新西兰 ——精华十二日 11200元
南非 休闲八日 9800元
备注：代办各国签证、长订各类特价机票，另有海外各国旅游线路，欢迎垂询
青岛日照 四日游 248元
张家界 天子山 双卧三日 1180元
成都九寨黄龙 双卧七日 1280元 双飞五日 1980元
厦门 武夷山 双飞六日 1280元 单飞五日 1980元
新疆 天山 天池 吐鲁番 南山牧场 七日 1880元
南宁 百色 北海 中越德天大瀑布 七日 1600元
西藏拉萨 羊八井 纳木错 双卧七天 2980元 双飞一日 3980元
“神奇山水” 龙潭峡 一日游 98元
“天下第一瀑布” 八里沟 一日游 108元
“北方庐山” 白云山 二日游 238元
“人工第一漂” 龙潭沟 鹤河漂流 二日游 268元
“避暑胜地” 鸡公山 南湾湖 二日游 298元
出境中心 65992071 65992061 67269288
境内中心 65992061 65935191 65992173
地址：郑州市花园路与纬五路交叉口东500米路北供销大厦818室 许可证号：L-HEN-Gj00004