“中国式温泉”的未来

许昌鄢陵花都温泉度假区执行总经理姚清泉访谈

□晚报记者 唐善普 李菲

自2006年8月试营业以来，在不到一年时间里，花都温泉从默默无闻到响彻中原，王立群、易中天等各界人士也都慕名而来，深度解读花都温泉“中国式温泉”的企业文化。新加坡，韩国，中国香港、台湾等国家和地区旅行机构的总裁也被吸引而来，并表示要共同努力让“中国式的温泉”走向世界。是什么让花都温泉有如此大的魅力？6月14日，记者走进花都，与景区执行总经理姚清泉面对面地进行了探讨。

姚清泉 许昌鄢陵花都温泉景区执行总经理，国际金钥匙联盟成员。14年酒店管理服务经验，先后在粤海（国际）酒店管理集团有限公司、香港御温泉国际度假酒店管理（集团）有限公司等任职。

市场：营造“中国式温泉”理念

“中国式的经营是我们最缺的。在温泉市场上，我们就是要力争营造‘中国式温泉’的理念。”眼前的花都温泉执行总经理姚清泉，给人精明、睿智的印象，而他的温泉理念甫一出口就因新颖而引人。

高起点、高品位、高端市场，着力打造一流温泉度假的名牌。姚清泉说，花都如此的市场定位源于中国“澡文化”的变迁，不同名称代表着特定时期的洗浴文化，一个‘泡’字便传递出现代温泉时尚的文化理念。在他看来，“中国式”恰是最吸引人的地方，“你来花都泡温泉，讲究和看重的就是中国式的养身法。”

镶嵌在50万亩林海花园中的花都温泉恰具有这些必备的条件，融建筑文化、水文化、花文化、茶文化、酒文化、温泉文化为一体，把森林浴、花卉浴、温泉浴巧妙自然结合。难怪一些到花都泡过温泉的德、英、南韩和波兰、南非等国游客说，正是花都的这种中国式“泡法”最令他们倾心。

据姚清泉透露，今年9月份，一场“中国式温泉中外研讨会”将在花都召开，一大批国内和国际专家将齐聚这里，探讨温泉的“中国式”经营与未来的市场。这对花都无疑是一次提升的契机。

服务：在“情”与细致上做文章

在花都温泉，员工与客户间、员工上下级间，甚至作为总经理的姚清泉和普通工作人员，相互间只有一个称谓：亲爱的。

“度假区倡导的是亲情化服务：以情动人，以情感人，以情留人。”作为国际金钥匙联盟成员，姚清泉说，在“情”字上做文章的同时，管理也随之亲情化，倡导人性化方式，员工带着感情去经营、管理、服务与工作。服务员一次周到殷勤的搀扶，一杯热乎乎的饮料递到你的手上，出浴时及时为你披上的浴巾，一句得体可人的关怀话语……在这里，细致入微的服务犹如浸泡温泉后舒爽的感觉，让你不知不觉沉醉其中。

“这种服务概念与我们崇尚的忠、孝、仁、礼、义等传统文化进行了很好的结合，已成为花都温泉企业文化理念的一部分。客人得到的是温馨似家的享受。”姚清泉认为，花都之所以能在半年多时间，跃升为中原温泉度假游的“旗舰”，这种“情”字服务的独特与细致功不可没。

经营：“人优我变”的差异特色

姚清泉告诉记者，花都温泉在经营上的最大特色就是走园林式露天温泉度假区的新路子，搞差异化竞争——人无我有，人有我优，人优我变。

好的产品还需要不同于常态的经营理念，只有差化异，只有走在别人前面才有成功的可能。“目前河南尚缺少像花都这样高档次的休闲旅游产品，花都下一步要做的是如何把它打造成河南名牌休闲旅游产品的问题，而不是在低价格上竞争。”姚清泉笑称“亲手做大的蛋糕吃起来才最甜。”

这也许能很好解答人们的疑问：何以花都能在短短半年多时间就能站在温泉休闲消费的时尚前沿。于是人们便不难理解，作为花都温泉的全景规划师，上海同济大学的杨乃济教授为何要将整个花都温泉置身于露天中，依地势而筑的汤池与周围景致浑然天成，把日式风格、欧式风情的设计理念以自然的状态展现，并注入中原文化、三国文化主题，以及凸显民俗风情。这种与自然融为一体全身心放松的休闲方式立即就引起都市人的共鸣，泡汤时尚也随即产生了。

“刚刚推出的5000平方米造浪池区，同样是一次独具特色的度假新理念的推广。”姚清泉的眼中已不仅仅是面前的这一片水域，而是“要让温泉的‘中国式’产生更大效应，让同行能有更多的蛋糕吃”。

旅游向导 每周二、四刊登 规格：4cm×6cm 价格：260元/块/次 订版电话 13803817685 13017676371 66683660

★ 国家AAA级景区 ★ 河南省森林公园 ★ 郑州十大最美景区
“万人采摘游”
相约 环翠峪
景区电话：13592623597 64929028
活动时间：6月5日至30日
活动地点：荥阳环翠峪景区杏花林

河南金太阳旅行社《栾川旅游直通车》
好消息 7月1日前青年学生凭准考证报名，吃住全免！
“夕阳红”栾川休闲九日游488
重渡沟 龙峪湾 鸡冠洞
二日二景238 二日三景268
云台山198 八里沟108 青天河118 龙潭峡98 鹤河漂流 龙潭沟268
郑州市中心站发车 67212006 68761122 68726386 63969785 63969795

郑州豫之旅海外国际旅行社
郑州晚报大型活动“畅游美景走四方”指定承办单位
出境“超市”
魅力天宁 塞班岛 休闲五日游4080元
香港 澳门 品质游 双飞五日2860元 全程不进购物店，不强迫自费
泰新马 品质游 五飞十一日 4600元
韩国 游轮韩国七日2900元
日本 全景六日 5880元
出境篇〈报名前十名优惠100元〉
风情欧洲
欧洲十一国 十四天经典游 13800元
英国 精品七日游 16600元
英国 瑞士 八日休闲度假游 17800元
南非 休闲八日 9800元
澳大利亚 新西兰 新华十二日 10700元
旅游专列
大连 北戴河 双卧七日 1380元 7月24日发团 报名前20名者优惠50元
张家界 天子山 双卧五日 1180元
九寨 黄龙 双卧七日1280元 双飞五日2280元
西藏 拉萨 双卧九天2860元 双卧七天2550元 报名前10名者优惠100元
新疆 吐鲁番 双卧七日 1880元
百色 北海 中越德天大瀑布 双卧七日 1600元
“神奇山水”
龙潭峡 一日游 98元
“天下第一瀑布”
八里沟 一日游 108元
“北方庐山”二日258元
白云山 卧龙谷
“天下第一拱”
龙潭沟 鹤河漂流 二日游268元
“游客胜地”
鸡公山 南湾湖 二日游298元
出境中心 65992071 65992061 67269288
境内中心 65992061 65935191 65992173
地址：郑州市花园路与纬五路交叉口东500米路北供销大厦818室 许可证号：L-HEN-GJ00004

中国少年军旅 内容、视频 详情登陆 www.hngdts.cn
夏令营
主办单位：中国少年军校总校（北京）
河南招收营员总部：河南省光大旅行社
时间：每期9天，1、2、3期开营：6月24、27、30日
安全保障：
从进军到离京期间，军事活动，对话北大、参观象征全由军校教官管理
诚邀：各县市加盟 团体报名：13903719102
郑州报名：
北区.农业路1号（省农科院内）60968699
西区.中原路与兴华街交叉口67978826

河南省中国旅行社
中国中旅集团成员单位
河南省诚信旅游示范窗口
国家特许出境游组团社
省中旅质监电话 65582265
报名电话：0371--65837615 65837611 65837612 65837613 65923718
海滨专线 我社常年操作海边线路，保证每位客人的利益，让游客轻轻松松的渡假，享受蓝天、碧海、金沙滩的感觉！走路三分钟到海边，日照海滨渔家空调房、别墅、标间自由选择任意加住！
日照+青岛 四日 560元 五日 650元 发团时间：散客天天发
大连北戴河 480元 青岛 368元 薛家岛 大连北戴河 550元 发团时间：散客天天发
蓬莱长岛+钓鱼岛 双卧五日780元 +青岛日照 双卧五日 880元 发团时间：每周一、周五
山东半岛+长岛 双卧六日 1160元 发团时间：每周二发团
秦皇岛 南北戴河 空调直达五日 1180元 发团时间：散客天天发
秦皇岛 南北戴河 承德 坝上草原 双卧八日 1780元 发团时间：散客天天发
我和爸妈去 北京 长城 双卧五日 去程空调四星级酒店860元 空调往返900元
60岁以上老人特惠价：成人减50元 学生凭学生证优惠50元
每周五发团 散客天天发
魅力西藏 西藏
拉萨半八井 双卧七日3010元
拉萨日喀则 双卧九日3400元
拉萨林芝 双卧九日3510元
拉萨日喀则林芝 双卧十一日3750元
发团时间：散客天天发
报名电话：0371--65949915 65949962 65949965 65801213 65931005
报名地址：郑州市纬五路与政七街交叉口 物华大酒店七楼 许可证号：L-HEN-GJ00018