

“您好！您是我们尊敬的全球通客户，在这里您可以享受多项专属服务”

近距离感受全球通专属服务

□见习记者 虎萌

“您好！您是我们尊敬的全球通客户，在这里您可以享受多项专属服务。”这是近日记者在移动营业厅全球通专区听到最多的一句话。

6月19日上午，一位正在营业厅办理业务的王先生对工作人员介绍，2002年，他即将大学毕业之际拥有了第一部手机，并买了一个神州行的号码。从此，这部手机伴他走过了那段紧张而难忘的日子，经历了找工作的艰辛、结识了大江南北的朋友，让他与外界的联系随时随地。工作几年后，事业和生活小有起色，工作任务也越来越重，与领导和客户的沟通更需要充分和随时，他的移动通话费也在正比增长着。

“换个全球通，公务商务人士的首选。”工作人员向他建议，“全球通是中国移动通信的旗舰品牌，现在资费全面下调，正是换全球通的大好时机。”

工作人员介绍，对于



月话费较高的客户，全球通是非常适用的。全球通为不同客户因工作生活所带来的通信需求不同，分别量身定做了不同的套餐：国内商旅套餐适用于国内漫游比较多的客户——本地接听全单向，畅游全国一口价。全球通省内商旅套餐适用于省内漫游比较多的客户——全省一个本地网，省内接听超低价。全球通五折卡适用于本地居住，使用手机较多的公务员、教师、白领

以及商务人士——本地接听电话免费，打电话坐享五折。”全球通用户还可享受绿色通道服务：人性化的10086人工接听服务界面，在全球通品牌店，不仅可以办理业务，还可以免费享受上网、茶水等休闲服务；营业厅内的全球通VIP服务专区或专柜服务，为全球通用户提供优先、优质的服务；全球通VIP俱乐部机场贵宾厅、火车站贵宾厅服务。无微不至的大客户经理服务、高尔夫

俱乐部等个性化增值服务。此外，全球通VIP俱乐部是中国移动为感谢长期支持公司发展的高端客户而成立的一个服务平台。通过这一平台，中国移动通信提供“个性化、差异化”服务项目，在这里可以享受到“优质网络服务、优质客户服务、优质延伸服务”为一体的3A服务。它是中国移动与全球通VIP会员客户感情沟通的桥梁和纽带，彰显“尊崇倍至、享我所想”的贵宾专属服务理念。

“我的地盘，M-zone 人探索讲坛”开讲 于丹解读《论语》

省会部分院校 500 多名动感地带客户聆听了讲座

□见习记者 虎萌

6月14日，由中国移动河南公司主办的“我的地盘，M-zone 人探索讲坛”在河南博物院精彩开讲。作为以“您好！新河南”大型公益文化传播活动之下以品牌文化回馈客户的一项重要举措，这次河南移动邀请了古典文化研究者和传播者、北京师范大学教授于丹为大家解读《论语》。省会部分院校 500 多名动感地带客户聆听了专家的讲述。

讲坛上，北京师范大学于丹教授紧扣 21 世纪人类面临的心灵困惑，结合其深厚的古典修养，运用女性特有的细腻情感，从中国人的宇宙观、心灵观、处世之道、交友之道、人格修养之道、理想和人生观等七个方面，从独特的个性视角出发来解读《论语》。

这次中国移动河南公司邀请央视《百家讲

坛》栏目主讲老师和业界精英为我省动感地带客户开启文化讲坛，借势为 M-zone 人架起与专家、学者的沟通桥梁，从而达到普及中国传统文化，充分体现“探索、求知”的品牌属性，以积累品牌价值。从近期开始，作为“您好！新河南”大型公益文化活动的组成部分，“我的地盘，M-zone 人探索讲坛”邀请大批学有所成、功有所建的中外知名专家在河南进行专题演讲，普及中国传统文化。活动从 5 月 15 日至今开展以来，受到了人们好评。第一阶段邀请的名师包括于丹、孙立群、隋丽娟、毛佩琦、纪连海、唐骏、郭凡生、王志东等文化名师和业界精英，以“名师讲座+场内互动”的活动形式开展专题讲座，迄今为止已经在河南连续举办了 5 场。据悉，“探索讲坛”今年将在全省部分高校和文化场馆举办 15 场巡回讲座。

全球通俱乐部社区活动 全面启动

□见习记者 虎萌

为了提升全球通的品牌价值郑州移动将创新服务模式，为客户提供更人性化的贴心服务。郑州移动将根据全球通客户的不同需求，推出全球通俱乐部，并按照客户的兴趣虚拟五个社区：商务社区、亲情社区、休闲社区、活力社区、女性社区。2007 年全球通俱乐部活动的开展，将以五大社区为主题开展活动。

同时，移动公司为全球通用户准备了一系列活动。在 6 月 24 日，特别邀请到中国最顶尖的人际关系学专家和企业文化务实方面的专家丁远时，在中州假日酒店二楼中原厅进行一场题为《创造快乐双赢的人际关系》主题演讲。全球通俱乐部会员可凭相应积分，领取邀请函一张。邀请函发放时间：2007 年 6 月 18 日至 6 月 22 日，地点：花园路与纬三路交叉口，全球通品

牌店。郑州移动全球通俱乐部女性社区还在 6 月 29 日上午 9:00~11:00 在大河锦江饭店四楼嵩岳厅举办郑州移动全球通俱乐部夏日护肤美容讲座活动。郑州移动全球通俱乐部会员可于 6 月 23 日至 6 月 28 日位于花园路与纬三路交叉口，全球通品牌店凭积分兑换领取邀请函与美丽田园体验卡一张。

移动信息化技术 助力教育行业信息化

□见习记者 虎萌

围绕“您好！新河南”活动在全省范围的开展，6月16日下午，郑州移动在思念果岭召开了“移动信息化——谱写教育新篇章”专题座谈会。此次活动旨在借助移动信息化技术，推出教育行业信息化产品。

为使教育系统和学校对移动信息化应用有更加深入的了解，郑州移动的工作人员专门就校信通业务

和教育信息化应用展望做了详细介绍。来自郑州的校信通应用示范学校的领导、一线教师和家长齐聚一堂，结合自己的应用情况，互相进行了沟通和交流。

据介绍，校信通是利用现代信息技术实现家庭与学校快捷、实时沟通的教育网络平台，一方面建立了新的家校沟通方式，有利于融洽学生、教师、家长的关系；另一方面为老师和学校带来新的教育观念、教学方式，改进了教学和教育技

术。先进的技术与沟通理念帮助学校教育实现与家庭教育的无缝对接，有利于教育行业的深入发展与和谐社会的共建。

据了解，截至 2007 年 5 月底，河南省校信通家长用户已达到 160 多万人；郑州家长用户达到了 27 万余人。郑州外国语学校、郑州一中、郑州四十七中、省实验小学、伊河路小学、牧专幼儿园等 300 多所学校都在使用校信通业务。

国内机票·国际机票·预订宾馆



灿烂阳光 航空售票

24小时服务 0371-

66666666

上海-法兰克福	4000元(单程)	6200元(往返)	郑州=上海	4.0折
上海-罗马	4300元(单程)	6600元(往返)	郑州=深圳	4.0折
上海-米兰	4300元(单程)	6600元(往返)	郑州=广州	4.0折
广州-曼谷	1100元(单程)	1300元(往返)	郑州=杭州	4.0折
广州-新加坡	2000元(单程)	2200元(往返)	郑州=贵阳	4.0折
北京-巴黎	4800元(单程)	6400元(往返)	郑州=重庆	4.0折
北京-慕尼黑	4800元(单程)	6400元(往返)	郑州=海口	4.2折
北京-莫斯科	4200元(单程)	5000元(往返)		

以上折扣均不含税和燃油附加费，折扣信息均以当日航班查询为准。