

省会银行发力零售转型

## 银行新网点 按功能分区服务市民

□晚报记者 来从严  
刘卫清/文  
见习记者 赵楠/图

伴随着战略转型的实施,省会各家银行纷纷发力零售业务。7月22日,交通银行郑州分行首家新型综合网点正式开业,这为其加快向零售银行转型迈出了坚实的一步。而同时,招商银行、中信银行、光大银行等也纷纷进行零售转型。对此,业内专家表示,银行纷纷发力零售业务,带给市民的将是更便利、更快捷的服务,这对于市民来说是一件好事。



### 新型网点实现功能细分

7月22日,市民王女士到交行经三路支行办理业务时发现,这个网点很特别。这里不见厚厚的防弹玻璃,取而代之的是详细的功能分区服务。不同的客户被大堂经理引领到不同的功能区域分别办理,整个网点井然有序。

当日,交行在经三路支行举办盛大的宣传活动,庆祝其首家

新型综合网点开业。交通银行副行长叶迪奇、郑州分行行长梁玉珍等出席了开业仪式。在开业新闻发布会上,交行郑州分行副行长王景洲介绍,传统的银行服务模式是建立在现金业务基础上的交易型服务,所有现金、非现金业务都在柜台办理。随着个人金融服务需求的日益多样化、个性化,

这种传统的服务模式已经不能适应市场要求,银行服务转型势在必行。“交行零售业务转型,其标志之一就是网点服务功能布局上,根据客户不同层次需求,实行分区服务,提升销售功能,建立以分区服务为核心的新型综合化网点。”王景洲说。

据悉,交行新推出的综合网

点,与传统网点不同的地方就在于,将网点进行功能分区,根据业务功能的不同,分别设立大堂经理区、自助银行区、理财服务区、现金服务区、公司业务区、沃德财富服务中心等,满足市民办理不同业务的需要。交行负责人介绍,在明年年底前,该行将建设30家左右的新型综合网点。

### 银行竞相角逐零售业务

“零售业务转型是目前各家银行一致的动作,交通银行面对其他商业银行的竞争,一定要把服务作为重点,为客户提供分层次的差异化服务,才能在零售转型中取得先机。”对于零售转型,叶迪奇如是表示。此次交行新型网点开业,是继去年推出九家沃德财富服务中心之后的又一大举

措。而建设以分区服务为支撑的新型综合网点,则被视为交行加快向零售银行转型迈出的又一坚实步伐。

记者获悉,改进营业网点服务职能,被视为各家商业银行进行零售转型的一个重要环节。光大银行人士表示,光大目前正在紧张地对网点进行零售改造,逐

步分离出对公职能,以实现更好服务零售客户。中信银行郑州分行零售银行部总经理方萍告诉记者,中信推出的首家零售银行将在本月底正式亮相,该网点将改变现有的网点模式,实现真正意义上的“零售银行”。此外,浦发银行、招商银行、兴业银行等相关银行也都正在进行零售业务的战

略转型,以求能在未来的市场竞争中立于不败之地。

对于各家银行纷纷发力零售业务,业内专家表示:“银行零售转型,竞争的焦点在于个人客户,而其推出的一系列举措,无不是围绕着如何更好地服务个人客户。因此银行零售大战,最终的受益者是广大客户。”

邦成理财  
年稳定收益率 10.08% - 11.88%

### “绣球”抛给邦成理财

我是一个非专业的投资爱好者。在将各种理财产品对比之后,最终还是将“绣球”抛给了邦成理财。

我是这样看的:首先政府出台的相关法律规定,明确了邦成理财的合法性。邦成理财是河南邦成投资担保有限公司推出的一种新型理财方式。最高人民法院(民)发(1991)21号《关于人民法院审理借贷案件的若干意见》中规定:“民间借贷利率可以适当高于银行利率,但最高不得超过银行同期贷款利率的四倍”。银行现行1年期贷款利率为6.57%,其四倍是26.28%,而邦成理财的年收益率都在12%以下,这个利率既不违背国家规定,又兼顾了借贷双方利益。其次,邦成理财与非法集资有着截然不同的根本区别是既不吸收、也不占有借贷双方的资金,只是为双方提供担保、中介和信用管理服务,收取相应的担保服务费,对投资人和借款人双方公开透明、规范操作,接受社会各界监督。

邦成理财具有抵押、担保、公证三重保障和三天代偿的安全保证,这些做法与担保法、公证法的有关规定相符。

此外,我还注意看了担保公司的相关执照:企业法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证等,确定其是合法经营的单位后,最后下决心尝试。从去年6月7日开始办理邦成理财业务,至今已圆满做完三笔。每次投资本金都如期按期收回了,预期较高的利息也及时收到了,平均收益达到10%以上,邦成理财确实不错。

刘正国

### 专家声音

## 利率调整 市民理财策略宜顺势而为

7月20日,利率和利息税同时宣布调整,在这种情况下,市民的理财策略应该作何调整?7月21日,在建行河南省分行举办的“建行·财富巅峰对话——2007年基金投资论坛”上,信诚基金董事、英国保诚集团大中华区基金总裁曹幼非,海富通基金管理公司总裁兼董事田仁灿等基金专家为市民讲解了投资理财之道,并建议市民,理财策略宜顺势而为。

晚报记者 来从严



曹幼非



田仁灿

“国内A股的增长,在3年后将走到高速成长的末端。到那时投资者如果想赚取更高的投资收益,就必须投资海外市场了。因此,国内的投资者不妨从现在开始尝试投资海外市场,以

目前国内的股市,一直处于持续震荡的行情中,那么,作为投资者什么时候入市是比较好的时期?什么时候出手是比较安全的?田仁灿在名为《震荡当中的基金投资》演讲中为投资者讲解了“投基”之道。

“市场证明我们所面对

积累实战经验。”在当天的论坛上,曹幼非在名为《从QFII、QDII看中国投资者的投资策略》的演讲中如是表示。

曹幼非说,目前国内的不少银行已经推出有专门

### 不妨借道 QDII 投资海外

的市场,它在每一天的波动都是没有办法预测的。”田仁灿说,在股市的投资当中,对波段是没有任何把握的,但却可以把握住一个大势的问题。波段给我们最重要的启示是——任何投资都是抓住被投入价值的趋势,也就是我们讲的势。就

投资香港股市的QDII产品,并且市场反响也比较好的。因此,只要人民币不断升值的话,香港股市持续增长的趋势就会持续。他建议投资者:“估计三年以后当A股市场走到高速成长的末端

股市来讲,中国经济每年以超过10%的速度在增长,这是最重要的势。在未来五年,资本市场大势肯定是继续向好。而另一方面,GDP的增长仍然会按不低于7.5%的速度增长。所以,应该以基本的态度对待投资。在这个大势上

时,大家要考虑投资海外。因为资产全部放在A股市场也不是太合理。根据中国目前的情况,QDII有很好的投资时机,各位现在就要把自己资产的5%~10%来练习买QDII。”

涨的阶段肯定会有阶段的波动,可以完全不用理会。“目前一定要抓住在流动下、资产价格上升的势。如果你不做这一点的话,我相信你的确会与人类历史,至少是中国历史上最辉煌的5~10年失之交臂。”田仁灿说。